

2022 年 2 月 25 日

## 中華電力客戶服務特別安排

在新型冠狀病毒疫情影響下，中華電力有限公司（中華電力）繼續竭力維持正常供電及緊急服務。惟因應疫情的最新發展和影響，為保障員工和客戶的健康，及配合政府的防疫安排，中華電力的客戶服務將作出以下調整，希望客戶諒解。

### 抄讀電錶和賬單派遞服務

由即日（2 月 25 日）開始，中華電力只能提供有限度的抄讀電錶服務。受影響的客戶將收到估算賬單。住宅客戶賬單會根據去年同期之實際用電量作估算，工商客戶賬單則會按上月之實際用電量作估算。客戶無需擔心會因此多繳電費，在抄讀電錶服務恢復正常後，我們會按客戶的實際用電量作出調整，絕對不會多徵電費。有關「估算及修正賬單的常見問題」已上載至網站（<https://clp.to/3rEq0Fd>）方便客戶查閱。已安裝並接駁智能電錶的客戶將不受影響。

賬單派遞服務亦會受到影響。客戶可於中華電力網站（[http://clp.to/downloadbill\\_tc](http://clp.to/downloadbill_tc)）或中電手機應用程式，查閱及下載電子賬單。客戶亦可於網站登記改以收取電子賬單，適時獲取用電和電費資訊。

### 客戶服務中心及客戶服務熱線

由 3 月 1 日開始，旺角客戶服務中心的營業時間將改為周一至周二及周四至周六上午 11 時至下午 7 時，周三、周日及公眾假期休息。位於深水埗、觀塘、元朗及大埔的中華電力客戶服務中心已於 1 月 7 日起暫停營業。

客戶可於中華電力網站（<http://www.clp.com.hk>）或中電手機應用程式，隨時隨地登入網上賬戶，處理賬戶事宜。中華電力的客戶服務熱線 2678 2678 及緊急服務熱線 2728 8333 則維持每日 24 小時服務。

中華電力會繼續密切留意疫情的最新發展，並配合政府的防疫措施，盡力為客戶提供服務，並適時調整有關的服務安排，客戶可於中華電力網站查閱最新服務安排。

### **關於中華電力有限公司**

中華電力有限公司（「中華電力」）是香港公用事業公司，由在香港交易所上市的中電控股全資擁有，為亞洲規模最大的私營電力公司之一。中華電力在香港經營縱向式綜合電力業務，為供電地區範圍內 600 萬人提供高度可靠的電力供應及優質的客戶服務。2021 年，中電慶祝在香港成立 120 周年的誌慶，並承諾繼續與社群以「同行望遠」的共同願景，一起開啓更美好的未來。

-完-