

2023 年 3 月 29 日

中華電力憑傑出知識管理 首奪香港最具創新力知識型機構卓越大獎

中華電力有限公司（中華電力）積極推行知識管理，致力將電力行業的專業知識傳承，並鼓勵員工以創新方法及技術，提升業務營運表現。中華電力昨日（3月28日）在「香港最具創新力知識型機構大獎 2022」頒獎典禮上，力壓一眾本地得獎機構，首度榮獲最高殊榮的卓越大獎，連同早前於泰國曼谷獲頒「全球最具創新力知識型機構大獎 2022」，中華電力在知識管理方面的傑出表現和創新實踐方式備受肯定。

中華電力營運總裁唐連勝先生對此深感鼓舞，他感謝評審給予的讚賞及肯定，並指中華電力將會在知識管理方面持續進步，力臻世界級水平。他表示：「中華電力致力為客戶提供安全、高度可靠及穩定的電力服務，且非常重視人才培育及技術傳承，早在 1966 年成立訓練學校，有系統地推行知識管理。近年，公司轉型成為『新世代的公用事業』，積極推動創新文化，引入新科技進行內部培訓，以多元化的活動、影片及應用程式讓員工隨時隨地學習。公司亦協助員工與時並進，掌握及應用行內嶄新技術，以提升服務質素及營運表現。」

評審團高度讚揚中華電力的表現，形容「中華電力全方位推行知識管理，積極鼓勵員工及客戶參與其中，推動創新文化，以提升客戶服務及安全表現。」

中華電力於 2019 年將訓練學校升格成為中電專才學院，投放大量資源推行知識管理，利用有趣互動的方式培訓員工，設計虛擬實境（VR）及遊戲化的訓練工具，讓員工可透過電子應用程式，從遊戲中熟習電纜接駁技巧，增加年輕同事的興趣及投入感，同時節省訓練時所需的電纜物料。

學院更引入創意思維及編寫程式等培訓，鼓勵員工提出創新點子及發明，加強他們對行業技術的認識，善用科技提升業務營運。當中，中電專才學院員工發揮創意，將貨車打造成多功能安全訓練流動工作室，能駕駛到不同工作地方，為前線工程人員提供密閉空間拯救、尾板操作訓練等安全訓練，提升工作安全文化。

「全球最具創新力知識型機構大獎」是評估知識管理和創新實踐的一項全球基準研究，從研究機構 Teleos 創辦的「最受推崇知識型機構大獎」發展而來，其研究小組成員由世界各地的專家組成，評核不同機構推行知識管理和創新的成

效。自 2018 年起，中華電力連續 5 年奪得「全球最具創新力知識型機構大獎」及「香港最具創新力知識型機構大獎」。

關於中華電力有限公司

中華電力有限公司（中華電力）是香港公用事業公司，由在香港交易所上市的中電控股全資擁有，為亞洲規模最大的私營電力公司之一。中華電力在香港經營縱向式綜合電力業務，為供電地區範圍內超過 600 萬人提供高度可靠的電力供應及優質的客戶服務。

圖片說明：

圖一



中華電力營運總裁唐連勝先生（右三）及中電專才學院副總監劉一帆先生（左三）代表中華電力接受「香港最具創新力知識型機構大獎 2022」的卓越大獎，對獲獎感到鼓舞。

圖二



中電專才學院副總監劉一帆先生分享中華電力推動知識管理的多元化策略及創新文化的成果。

圖三



中華電力首度獲得最高殊榮「香港最具創新力知識型機構大獎 2022」的卓越大獎，早前更奪得「全球最具創新力知識型機構大獎 2022」。

- 完 -