

中電「低碳 e 旅程」個人資料收集聲明:

中電致力保護你的私隱。下列信息闡述我們有關收集及使用閣下個人資料方式的操作慣例。

中電使用閣下提供的個人資料於下述用途:

- 提供我們或我們的代理人及商戶的服務、設施、貨品及優惠(包括我們的網站或流動應用程式的功能);
- 處理、維持及/或管理閣下與我們開設的用戶帳號;
- 在處理閣下的要求前確認閣下身份;
- 回覆及跟進閣下的查詢或投訴;
- 處理發單、付款及銷售訂單(包括驗證閣下的付款詳情);
- 進行閣下參與的活動(包括我們的忠誠及獎賞計劃、抽獎、遊戲、活動及/或比賽);
- 維持、更新及/或處理載有閣下參與活動的相關記錄(包括保養、送遞服務、向閣下提供的獎賞及優惠、累積及兌換的忠誠及/或獎賞積分);
- 與閣下溝通;
- 向閣下提供能源服務及節約能源的建議和方法;
- 就中電的網站、流動應用程式、產品及/或服務, 提供閣下更加個人化的體驗;
- 進行客戶調查、研究及統計分析, 使中電能理解閣下需要的其他服務及設計或改善產品或服務;
- 進行綜合性行為分析; 及/或
- 在閣下同意的情況下進行直接促銷活動(包括為與中電有關或無關的非牟利機構作出呼籲和請求)。

中電並無規定閣下必須提供個人資料。除非閣下向中電提供已標記為“必需”的個人資料, 否則中電可能無法向閣下提供產品及/或服務(例如:處理閣下的申請、要求、訂購、活動參與、發放及兌換獎賞積分、查詢及/或投訴)。

個人資料的轉移

為滿足上述用途之需要, 中電可能會將閣下的個人資料轉移給第三者, 包括:

- 協助中電執行在此網站內的活動的合作夥伴或協辦機構;

- 向中電提供支付服務的銀行、信用卡公司及支付平台，以使我們能夠提供或協助我們提供閣下所要求的產品及/或服務;
- 中電就上述任何用途而聘請的代理人、服務供應商及商戶(包括但不限於香港以外的服務供應商、寄件中心、電訊公司、電話中心、資料處理公司及雲端服務供應商);及/或
- 中電的關連公司，包括中電集團在香港的附屬和關聯公司。

如有法例規定，中電會披露有關個人資料，也會應執法機關或監管部門的要求披露上述個人資料。

查閱或更正你的個人資料的方法

根據《個人資料(私隱)條例》(第 486 章) 及其他適用的個人資料保護法例，你有權知道中電是否擁有你的個人資料，亦可索取有關資料副本，並更正和刪除中電保存的有關資料。有關索閱、更正及/或刪除中電記錄內任何有關你的個人資料的要求，以及撤回同意的要求（如適用），可電郵至 csd@clp.com.hk 與中電個人資料保障主任聯絡。

私隱政策聲明

你可以登入中電的網站 <https://www.clp.com.hk/zh/privacy-policy> 查閱中電的私隱政策聲明, 以了解更多關於中電在私隱及個人資料保護方面的政策。

除非文義明確另有所指，本文所提及的「中電」及「中電集團」是指中電控股有限公司、其附屬公司及關聯公司。