

電力賬戶終止表格 - 住宅及非住宅用電價目

Confidential 機密

*必需填寫

1. 供電資料	
要求賬戶終止日期*	編賬號碼/ 樓宇地址編號*
供電地址*	

2. 賬戶資料	
申請人名稱*	(英文) (中文)
香港身分證或護照或商業登記證號碼*	
聯絡資料*	手提電話: 住宅/公司電話: 傳真機:
賬戶終結後的通訊地址*	
收取總結賬單*	<input type="checkbox"/> 以電郵收取 電郵地址: <input type="checkbox"/> 郵寄至上述之通訊地址
獲客戶授權代辦人資料	代辦人: 電話號碼:

3. 退還按金安排	
<input type="checkbox"/> 轉撥入客戶的另一個中電電力賬戶	編賬號碼:
<input type="checkbox"/> 支票	郵寄至上述之通訊地址
<input type="checkbox"/> 轉賬至客戶名下的銀行戶口	銀行名稱: 銀行戶口號碼:

4. 同意供電則例	
<p>當申請人向中電申請供電、轉名、或使用由中電提供之電力時，即同意遵守中電不時修訂的供電則例及接受此供電則例條款約束。</p> <p>申請人明白及同意中電不時修訂的供電則例條款、中電個人資料收集聲明及其他與供電相關的條款。</p> <p>現確認以下簽署人為申請者本人(或獲申請人授權的代表/代辦人)，及確認此表格內所有的資料真實無誤，並同意中電毋須為申請人任何欺詐行為負責。申請人(或申請人授權的代表/代辦人)需向中電因申請人的任何欺詐行為而引致的任何賠償、傷害或損失(不論如何引致)作出賠償，並對中電因此等欺詐行為直接或間接引致任何訴訟、索償、開支及任何要求(不論如何引致)作出賠償。</p>	

姓名*
(申請人如屬公司或法人團體，我/我們確認我/我們對該公司或法人團體具有絕對約束能力。)

獲授權申請人簽署及公司蓋*
(如適用)

日期*

此部分由本公司填寫	Date:
BA NO.	Handled by: Remarks:

1. 申請方法

請將填妥的申請表透過以下方式交回中電

- 郵寄至香港新界沙田安麗街6號沙田中心13/F中華電力有限公司客戶關注組或
- 於辦公時間內交回任何一間客戶服務中心。

2. 申請進度追蹤系統

閣下可透過我們提供的「申請進度追蹤系統」，隨時查閱開設賬戶、終止賬戶、自動轉賬及變更負荷申請的批核情況。請使用中電網上通內的「申請進度追蹤系統」或致電「中電諮詢通」2678 2678。

3. 個人資料收集聲明

中電致力保護你的私隱。下列信息闡述我們有關收集及使用閣下個人資料方式的操作慣例。

3.1 公司持有的個人資料

中電持有的個人資料，例如姓名、地址等，是中電直接向閣下收集的，其餘資料，例如詳盡的用電數據和繳費紀錄等，則是閣下與中電交易時累積所得。

3.2 收集個人資料的用途

中電可能會使用持有的個人資料為你提供電力服務及用作任何與此直接有關的用途。中電亦會使用你的個人資料作下列用途：

- 開立、維持及終止賬戶
- 提供閣下要求的服務、設施及貨品
- 回覆及跟進閣下的查詢
- 處理發單、付款及銷售訂單
- 進行客戶調查
- 進行研究及統計分析
- 令閣下更加了解自己使用能源的情況
- 了解閣下的能源需要
- 向閣下提供能源服務及節約能源的建議和方法
- 通知可能影響閣下的服務變更
- 開發新產品及服務
- 進行直接促銷活動(包括為與中電有關或無關的非牟利機構作出呼籲和請求)

中電並無規定閣下必須提供個人資料，但印有(*)標記的個人資料是必需的資料使中電可處理閣下的申請。

若缺少印有(*)標記的個人資料，我們可能無法向你提供所需的服務、設施及貨品。

3.3 個人資料的轉移

就上述任何用途之需要，中電可能會將你的個人資料轉移給下述的第三方：

- 中電的關連公司，包括中電集團在香港的附屬和關聯公司；
- 由中電就上述任何用途需要而聘用的服務供應商(包括香港以外的服務供應商及雲端服務供應商)；及
- 就上述任何用途作研究及製作統計資料的統計機構(包括香港以外的機構)。

如有法例規定，中電會披露有關資料，亦可能會應執法機關及其他政府及監管機構的要求披露相關資料。

3.4 查閱或更正你的個人資料

根據《個人資料(私隱)條例》(第486章)及其他適用的個人資料保護法例，你有權知道中電是否擁有你的個人資料，亦可索取有關資料副本，並更正和刪除中電保存的有關資料。有關索閱、更正及/或刪除中電記錄內任何有關你的個人資料的要求，以及撤回同意的要求(如適用)，請發送電郵至csd@clp.com.hk或致函以下地址與我們的資料保障主任聯絡：

香港沙田安麗街6號13樓
中華電力有限公司
資料保障主任

3.5 直接促銷

中電集團的香港公司，包括中電控股有限公司及中華電力有限公司，可以使用你的姓名、聯絡電話、通訊地址、電郵地址、用電數據促銷我們的能源服務、電器產品、中電集團舉辦的活動、為與中電有關或無關的非牟利機構作呼籲和請求。

如果閣下欲想我們停止使用你的個人資料作直接促銷，請連同你的姓名及編賬號碼發送電郵至csd@clp.com.hk與資料保障主任聯絡或致電2678 2678通知我們。

3.6 私隱政策聲明

你可以登入中電的網站 <https://www.clp.com.hk/zh/privacy-policy> 查閱中電的私隱政策聲明，以了解更多關於中電在私隱及個人資料保障方面的政策。

除非文義明確另有所指，本文所提及的「中電」是指中華電力有限公司，而「中電集團」是指中電控股有限公司、其附屬公司及關聯公司。