中電「炎夏慳住賞」（炎夏慳住賞）活動詳情

1. 計劃對象

1.1. 本計劃僅適用於指定供電單位之智能電錶住宅賬戶單一電力賬戶持有人，或該賬戶持有人的代表或計劃指定單位之住戶，並持有有效電力賬戶。如搬離該指定供電單位，終止該電力賬戶或更改其用電價目為員工或非住宅用電價目，其有關之獎賞(不論現存或未入賬) 會隨該註冊賬戶失效而註銷。

1.2. 中電員工不能獲得與本計劃有關的任何獎賞， 以示公允。

1.3. 請致電 26782678 更新手提號碼及電郵地址以便接收「炎夏慳住賞」活動日期、特定節能時段、慳電成績及節能獎賞等資訊；閣下提供的手機號碼及電郵地址將同時更新至你的中電電力賬戶內，用作接收中電其他服務、產品或活動的資料或訊息。

1.4. 因冒用或盜用任何第三者之資料而引致中電或其他第三者有任何損害，參與者須負上一切相關損失、損毀或責任，並對中電或其他第三者因此所承受的任何損害作出彌償及使其免於損害。

2. 試用智能產品完成「炎夏慳住賞」

2.1 為測試及了解智能產品可否有效幫助智能電錶客戶節省用電量，中電與智能產品供應商合作推出試用智能產品計劃。參與者凡承諾使用指定智能產品完成每年「炎夏慳住賞」活動後，可以免費獲贈該智能產品，體驗利用智能技術所帶來節能好處，並賺取額外獎賞，名額有限，額滿即止。

2.2 參與者另須確認「試用智能產品完成『炎夏慳住賞』同意書」內有關的條款及細則。**參加者如中途退出本計劃、或停用指定智能產品、或沒有連接空調或保持指定智能產品連線上網、或於「炎夏慳住賞」節能時段內以其他方法控制連接指定智能產品之空調、或將指定智能產品在其他住址使用、或遺失產品或因任何原因導致不能完成「炎夏慳住賞」活動，中電有權終止參加者資格及即時喪失所有已獲或將獲得之獎賞，及要求參與者退還產品或支付指定智能產品市場價予中電。**

2.3 查詢有關試用智能產品計劃詳情，請致電熱線 26782678 或電郵至 smartmeter@clp.com.hk。

3. 計劃獎賞

完成指定任務可賺取度度分，於中電度度賞網上購物平台 (https://www.clpdomeo.com) 換領衣食住行禮品或禮券。客戶須登記成為「度度賞」會員並連接中電 One 賬戶，獎賞方可存入你的「度度賞」賬戶。

3.1. 獎賞包括:

a. 節能獎賞

- 於炎夏慳住賞活動當日指定節能時段，每慳一度電可獲 200 度度分，慳得越多，獎分越多。請參閱第 4 項了解節能獎賞計算方法。

b. 智能產品節能獎賞

- 使用指定智能產品完成炎夏慳住賞活動日及用家意見調查後，每慳一度電可獲額外 100 度度分。請參閱第 4 項了解節能獎賞計算方法。

c. 至慳大賞

- 以全年參與炎夏慳住賞活動結果計算，首 1,500 位平均慳電量最多的客戶，可獲額外 800 度度分。如客戶獲得此獎賞，則不可同時獲享**至慳智醒大賞**。

d. 至慳智醒大賞

- 以全年參與炎夏慳住賞活動結果計算，首 150 位**使用指定智能產品完成活動**而平均慳電量最多的客戶，可獲額外 1,000 度度分。如客戶獲得此獎賞，則不可同時獲享**至慳大賞**。

3.2. 除特別註明外，「炎夏慳住賞」活動後，客戶可登入中電網頁或中電流動應用程式進入「炎夏慳住賞」頁面，查閱初步計算的節省用電度數及節能獎賞。最終節能獎賞將會於數據核實後確認。

3.3. 客戶須完成以下步驟，方可獲得「炎夏慳住賞」獎賞：

a. 成功建立中電 One 賬戶；及

b. 註冊「度度賞」賬戶，並連接至客戶的中電 One 賬戶。

如客戶未能在 2026 年 8 月 31 日前完成以上步驟，所有「炎夏慳住賞」之獎賞（不論現存或未入賬）均會由 2026 年 9 月 1 日起註銷而不獲任何補償。

3.4. 客戶可登入「度度賞」賬戶內查看度度分紀錄內「炎夏慳住賞」所獲之獎賞。最終獎賞將於每次活動後，由下一期賬單發出日起 60 天內存入客戶的「度度賞」賬戶。

4. 節能獎賞計算方法

於「炎夏慳住賞」活動日指定節能時段內，每慳一度電 (1kWh) 便可賺取 200 度度分， 另外使用指定智能產品完成炎夏慳住賞後，每慳一度電可獲額外 100 度度分。

4.1. 計算方法

a. 計算慳電量 (kWh) =基準用電量* ─「炎夏慳住賞」當日指定節能時段內之用電量

b. 節能獎賞 =慳電量(以每度 1 kWh 計) x 200 度度分，使用指定**智能產品的客戶**，每慳一度電(1kWh)可獲額外 100 度度分。

c. *基準用電量是指在炎夏慳住賞當日前 10 個工作天^內的用電量，並找出用電量最高的其中 3 日。我們以用電量最高的 3 日計算出平均值，設定為你的基準用電量，並取決於炎夏慳住賞當日指定時段（例如下午 6:00 至晚上 10:00），以相同時段內的用電量為基準。

d. ^10 個工作天涵蓋星期一至六，公眾假期及過往活動日除外。

e. 最終慳電數值會進位至整數，例如慳電量為 2.3 kWh 度，度數進位後為 3kWh，即 3 度電，每度電賞 200 度度分 = 3kWh x 200，即是節能獎賞為 600 度度分。

f. 獎賞按每次「炎夏慳住賞」活動計算，假設完成兩次「炎夏慳住賞」活動，每次約節省 2 度電(kWh)，便可賺取 800 度度分(2 x 2 kWh x 200 度度分)。

4.2. 「節能獎賞」會根據實際用電量計算獎賞。然而，若因網絡或電腦或通訊系統出現干擾、傳遞中斷、延誤，或任何原因導致未能讀取上述時段或所需用電數據計算以上獎賞，則會根據過往活動日整體平均慳電量來計算，此後將不會作任何調整。

4.3. 如有過期賬單未付或其供電住址內之智能電錶於「炎夏慳住賞」活動當日正在維修或已拆除或任可原因不能如常操作，中電有權取消「炎夏慳住賞」相關獎賞而無需補償。

4.4. 中電可隨時修改獎賞及獎賞計算方法而無須事先通知。

5. 度度分獎賞

5.1 使用「度度分」及在「度度賞」平台換領禮品/服務須受有關條款及細則限制。詳情請查閱 https://www.clpdomeo.com/zh/terms-conditions

6. 退出計劃

6.1. 客戶可以口頭、書面或電郵方式通知中電退出本計劃。客戶可電郵至 smartmeter@clp.com.hk 或致電熱線 26782678。 倘若違反本計劃任何規則，中電可即時終止或取消有關獎賞。

6.2. 在退出此計劃時，所有根據本計劃而授予的所有權利亦將同時終止。任何本計劃的退出或終止概不影響雙方任何累算的權利或責任，亦不影響任何本計劃即將或繼續施行的條文，該條文在意是在本計劃終止時或終止後已明示或不言明地產生效用或繼續有效。

7. 用電數據資料

7.1. 用電數據資料只更新至三小時前並上載至服務系統供客戶使用，但如相關系統運作受到任何原因影響，則不在此限。

7.2. 客戶可檢索已獲取及已由服務系統上載之用電數據資料記錄。

7.3. 於不論任何原因之情況下導致用電數據資料出現偏差或失準，中電將會為該等資料作出最可能之改正並適時更新。

7.4. 中電網頁或中電 App 提供的數據僅供參考，可能與電費單有所出入，並不代表實際用電量及所節省的用電量。如有任何差異，將以電費單中顯示的實際用電量作準。

7.5. 每小時及每日的數據顯示取決於數據傳輸的質量。如連接欠佳，數據的讀取將可能會有所延遲。

7.6. 中電對網頁或手機應用程式所顯示的任何數據的準確性、及時性、完整性或可靠性不作任何保證，並且對該數據使用均不承擔任何責任。

8. 炎夏慳住賞計劃詳情及規則

8.1. 參加者須仔細查閱、明白及遵守本計劃詳情及各項規則內容，以及載於中電網頁 www.clp.com.hk 內的免責聲明。

8.2. 參加者須閱讀本計劃的個人資料收集聲明，詳情可參考 https://www.clp.com.hk/content/dam/clphk/documents/customer-service-site/smart-meter/SSR_PICS.pdf。

8.3. 所有獎品及獎賞不得轉售他人、不獲退款、兌換現金或其他產品及優惠 (指定換領活動除外)。

8.4. 有關本計劃之獎賞、計算方法及發放安排，參與者不得異議。

8.5. 有關本計劃獎賞及產品如有遺失，中電概不補發或更換，亦不會承擔任何責任。

8.6. 參與者不可將本活動詳情之權利、責任及義務（全部或部份）分配、轉移或處置。

8.7. 參與者進行任何不合法、不當行為去損害活動的公正和公平性或使用任何程式進行欺騙，本公司保留一切法律權利追討損害賠償或其他補償。

8.8. 參與者須對透過本計劃網站、自助服務機、流動應用程式或任何相關系統提交的所有資料的準確性、完整性和正確性負全部責任（包括但不限於電力賬戶號碼及聯絡資料）。如因參與者提供的任何資料不準確、不完整或錯誤而引致積分、獎賞或獎勵的遺失、錯誤轉移、延誤或錯誤分配承擔任何責任，中電概不負責。如參與者提供錯誤的電力賬戶號碼，相關積分或獎賞可能被記入其他客戶的賬戶，且無法追回或撤銷。

8.9. 中電如發現或認為有任何涉及欺詐或濫用此活動的機制，中電保留取消或終止獲得獎賞的權利。

8.10. 如因任何原因，中電不能夠按計劃進行本計劃或「炎夏慳住賞」活動，包括電腦系統病毒感染、缺陷、篡改、未經授權的干擾、欺詐、技術故障或其他超出了中電及 ZHEJIANG TUYA SMART ELECTRONICS CO. LTD 的控制範圍的任何原因，而影響管理系統的安全性，公正性或完整性或本活動的正常進行，中電及 ZHEJIANG TUYA SMART ELECTRONICS CO. LTD 將保留絕對權利採取可行的任何行動。

8.11. 在法律准許的情況下，中電不會負責任何因以下情況而引致的損失、損毀或責任（不論直接或間接產生），包括但不限於收入、利潤或信譽的損失：(1) 任何因電腦、網路、電話、技術或系統的不正常運作或其他問題，包括由電腦系統病毒感染、缺陷、篡改、未經授權的干擾、欺詐、技術故障或其他超出了中電的控制範圍的任何原因；(2) 任何由第三者所提供的服務的缺乏或不足之處；(3) 任何因資料傳送上的錯誤而導致通知的誤傳、延誤、更改或遺失。

8.12. 若本計劃詳情中的任何內容或規則因任何理由變成或宣佈為不合法、無效或不能執行，則該內容或規則將不影響其他規則內容的合法性、有效性及可執行性。

8.13. 本計劃內容受香港法律管轄，參與者同意不可撤銷地接受香港法院專有的司法權管轄。

8.14. 本計劃內容備有英文及中文版本。如有歧義，以英文版本為準。

8.15. 中電可按其絕對酌情決定隨時更改、刪除或補充此計劃內容，及修改、暫停或終止是次計劃，而不作另行通知。

8.16. 如本計劃有任何爭議，中電保留最終決定權。

*除非文義明確另有所指，在此提及的「中電」是指中華電力有限公司 ，「中電集團」是指中電控股有限公司、其附屬公司及關聯公司。