

## 個人資料收集聲明

### 收集個人資料用途

中電會使用閣下提供的個人資料(包括付款資料)和用電數據主要用於處理「慳電任務 - 炎夏慳住賞」節能獎賞計劃(本計劃)及任何直接與本計劃有關的用途上。中電也可能使用閣下的個人資料作以下用途：

- 回覆並跟進查詢，以及提供支援服務；
- 與閣下溝通；
- 在處理閣下的要求前確認閣下身份；
- 發放、累積及兌換度度分；
- 處理發單、付款及銷售訂單；
- 分析用電量、用電模式及成效；
- 進行研究並進行統計分析；
- 令閣下更加了解自己使用能源的情況；
- 為閣下提供用電提示及其他與計劃有關之訊息；
- 了解閣下的能源需要；
- 向閣下提供能源服務及節約能源的建議和方法；
- 進行直接促銷活動(包括為與中電有關或無關的非牟利機構作出呼籲和請求)。

中電並無規定閣下必須提供個人資料。除非閣下向中電提供已標記為“必需”的個人資料，否則中電可能無法向閣下提供產品及/或服務(例如:處理閣下的要求、「炎夏慳住賞」活動參與、發放「炎夏慳住賞」啟動通知及兌換度度分、查詢及/或投訴)。

### 個人資料的轉移

為滿足上述用途之需要，中電可能會將閣下的個人資料及用電數據轉移給第三方，包括：

- 提供智能產品的供應商及相關應用程式開發商；
- 中電的關連公司，包括中電集團在香港的附屬和關聯公司；及
- 由中電就上述計劃任何用途需要而聘用的服務供應商(包括香港以外的服務供應商及雲端服務供應商)

如有法例規定，中電會披露有關資料，也會應執法機關、政府部門或監管部門的要求披露上述資料。

### 查閱及更正個人資料

根據《個人資料(私隱)條例》(第 486 章)及其他適用的個人資料保護法例，你有權知道中電是否擁有你的個人資料，亦可索取有關資料副本，並更正和刪除中電保存的有關資料。有關索閱、更正及 / 或刪除中電記錄內任何有關你的個人資料的要求，以及撤回同意的要求(如適用)，可電郵至中電 [csd@clp.com.hk](mailto:csd@clp.com.hk) 與中電個人資料保障主任聯絡。

## 私隱政策聲明

閣下可瀏覽中電網頁(<https://www.clp.com.hk/zh/privacy-policy>) 查閱中電的私隱政策聲明。

\*除非文義明確另有所指，在此提及的「中電」是指中華電力有限公司，「中電集團」是指中電控股有限公司、其附屬公司及關聯公司。