

電動車用電價目/ 電動車住宅分時段用電價目 – 常見問題

A. 關於電動車住宅分時段用電價目

1. 甚麼是「電動車用電價目」和「電動車住宅分時段用電價目」？

- 中電在 2025 年 5 月 16 日起，推出「按時段收費」的「電動車住宅分時段用電價目」，讓客戶自主選擇是否參與。
- 新推出的「電動車住宅分時段用電價目」將用電時間劃分為「高峰用電時間」及「非高峰用電時間」，鼓勵客戶在「非高峰用電時間」在住宅停車場充電，達至更有效運用電網資源，同時客戶獲享較優惠的電力費用；反之，若於「高峰用電時間」為電動車充電，則要付較高的電力費用。電動車客戶可透過調整充電習慣，在「非高峰用電時間」充電，從而節約能源及節省電費開支。
- 客戶可根據個人充電習慣，自主選擇是否申請新推出的「電動車住宅分時段用電價目」，或繼續沿用以固定收費率計算的「電動車用電價目」*。
- 客戶可參閱中電網站和宣傳單張等，了解更多詳情。

*現時電動車固定收費率將改稱為「電動車用電價目」，以茲識別。

2. 以往的電動車賬單稱作「非住宅用電價目」，為何變成了「電動車用電價目」？

- 為了讓客戶更清楚區分不同用電賬單，由 2025 年 5 月 16 日起，現時電動車固定收費率將改稱為「電動車用電價目」，但收費價目不受影響。新的申請亦會使用此新名稱。

B. 申請資格及適用範圍

3. 申請新推出的「電動車住宅分時段用電價目」需要符合甚麼資格？

由 2025 年 5 月 16 日起，客戶可以透過中電網站或中電應用程式提交線上申請表，申請「電動車住宅分時段用電價目」，條件包括：

- (a) 你已擁有電動出行電力賬戶，並已經為你的電動車充電設施安裝獨立電錶;
- (b) 電動車充電設施安裝在住宅停車位內;
- (c) 電動車充電設施僅供私人使用*;
- (d) 已安裝的電動車智能電錶及相關採集器所在的位置具有良好的無線通訊網絡訊號; 以及
- (e) 同意在任何時間保持電動車智能電錶啟用狀態，以確保中電能準確量度用電量。

*「私人使用」指僅供停車位的業主或租戶自用，不可用於任何商業用途。

#「**電動車智能電錶**」指中電的計量儀器和相關設備，其設計目的是按時計量、記錄、顯示並透過無線網絡傳輸電動車用電數據。

4. 若電動車電力賬戶是屬於綜合賬單安排，可以申請「電動車住宅分時段用電價目」嗎？

- 綜合賬單不適用於「電動車住宅分時段用電價目」電力賬戶。所有「電動車住宅分時段用電價目」電力賬戶將在獲批後，從現有的任何綜合賬單中剔除。

5. 目前正在使用充電設備營運商提供的月費計劃客戶，可以申請新推出的「電動車住宅分時段用電價目」嗎？

- 住宅停車場充電設備營運商的客戶可直接向營運商查詢是否計劃採用中華電力「電動車住宅分時段用電價目」，以及適用詳情。

6. 怎樣申請新推出的「電動車住宅分時段用電價目」？

- 由 2025 年 5 月 16 日起，您可以透過中電網站或中電應用程式提交線上申請表。批核結果將透過電郵通知。
- 倘若您的申請獲批，新電費價目類別的生效日期一般為下一個賬單週期的第一日。

7. 客戶如何分辨停車場是否屬於住宅停車場？

一般情況下：

位於住宅樓宇附近的辦公室/工業樓宇的停車場	不是。住宅停車場是指位於住宅區內或專為附近居民提供服務的停車場
位於住宅樓宇附近的露天停車場	是，如該停車場是為附近居民提供服務而設
位於住宅樓宇購物中心的專屬停車場	是，如該停車場是為專屬住宅居民提供服務而設

- 客戶如有疑問，可致電「中電客戶服務熱線」2678 2678 (有關電動車充電設備請按 4 字 > 2 字)。我們將審視您的申請。如對住宅停車場定義有任何爭議，中電保留最終決定權。

8. 如何確定所屬的住宅停車場有良好的無線通訊網絡訊號(4G 通訊訊號)以適合參加「電動車住宅分時段用電價目」？

- 當您提交「電動車住宅分時段用電價目」申請後，中電會為您已安裝的電動車智能電錶進行一系列測試，以確定電動車智能電錶具有良好的無線通訊網絡訊號。我們將透過電郵通知測試結果。
- 倘若您因電動車智能電錶沒有良好的無線通訊網絡訊號(4G 電訊訊號) 而無法申請電動車住宅分時段用電價目，您可以致電「中電客戶服務熱線」2678 2678 (有關電動車充電設備請按 4 字 > 2 字) 進行技術諮詢，以改善智能電錶和採集器所在位置的無線通訊網絡訊號(4G 電訊訊號)。

9. 客戶如欲退出「電動車住宅分時段用電價目」，可以改回原有的「電動車用電價目」嗎？

- 客戶可以透過中電網站或中電應用程式申請改用「電動車用電價目」。
- 中電將會透過電郵通知申請的結果。倘若您的申請獲批，新電費價目類別的生效日期一般為下一個賬單週期的第一日。
- 若客戶之後想再次申請「電動車住宅分時段用電價目」，您可於十二個月後重新提交申請。

C. 預設充電

10. 「非高峰用電時間」晚上 11 時才開始，對我來說充電時間有點晚。您有甚麼建議嗎？

- 我們建議您可以透過電動車或電動車充電設備的預設充電功能，進行設定。
- 有關設定電動車充電時間的方法，您可向相關電動車代理商或充電設備營運商查詢或參閱相關說明書。