

中電 智易生活 Smart E Living 樂齡人士智享受

香港隨住人口高齡化，優質嘅樂齡生活已經成為一個重要課題。中電一直致力推行多元化服務，回饋社會。我哋最新推出咗「智易生活」計劃，務求提供全方位嘅服務，照顧銀髮一族嘅需要。透過推動數碼科技融入長者生活，令長者享受數碼科技所帶嚟嘅便利同精彩。

呢個計劃整合咗各平台嘅資源為銀髮族服務：線上平台方面，我哋準備咗為樂齡人士而設嘅中電App教學小冊子，亦係App裡面新增咗大字體模式，讓佢哋可以輕鬆享受數位服務；另外，度度賞平台上亦推出咗「銀髮智易賞」家品電器系列，方便樂齡人士用優惠價換購心儀產品。

線下服務方面，我哋係各中電客戶服務中心設置咗無阻礙設施，方便樂齡人士出入，並安排咗受過專業訓練嘅「耆智大使」喺現場解答長者嘅疑難；亦特設樂齡人士嘅支援熱線，解答佢哋有關中電App嘅疑問。



中電一心為你，電動車客戶而家有多一個選擇喇！中電推出嘅「電動車住宅分時段用電價目」，提供更具彈性嘅電動車用電選項，等大家輕鬆享受咗住宅停車場充電嘅便利，同時鼓勵智慧充電！

咩係「電動車住宅分時段用電價目」？

簡單嚟講，每晚11點至翌日下午4點（共17小時）屬於「非高峰用電時間」，喺呢段時間充電可享電力費用優惠\*，其餘時間則按「高峰用電時間」收費。你可根據個人充電習慣，選擇申請參加此計劃，或繼續沿用現時以固定收費率計算嘅「電動車用電價目」。

點先可以享用呢個優惠？

申請安裝獨立電錶及登記「電動車住宅分時段用電價目」後，我哋會透過電郵通知你申請結果。成功獲批後，你就可以喺「非高峰用電時間」充電，享受充電優惠，仲可以使用你部電動車或充電器嘅預設功能，輕鬆設定充電時間，唔使擔心錯過優惠時段。

管理用電好簡單

下載埋中電App，即可隨時隨地監察用電量。你仲可以善用中電網站嘅「用電計算機」功能，輕鬆估算電動車充電費用，規劃支出無難度。

\*須受條款及細則約束。



用轉數快交電費，又有新著數，每期有機會贏走50,000度度分換取豐富獎賞！持有渣打銀行戶口嘅中電用戶，喺2025年10月2日至2026年1月31日期間，每次使用以下其中一個方法繳付中電電費，即可自動獲得三次幸運大抽獎嘅機會！

- 使用SC Mobile App「轉數快」掃描支付
- 使用中電App-to-App「轉數快」功能連接SC Mobile App
- 使用SC Mobile App 或渣打網上理財「繳付賬單」

另外，用戶喺活動期內首次以渣打銀行戶口登記轉數快 (FPS)，可以額外獲得一次幸運大抽獎嘅機會。每位合資格用戶於整個活動期最多可獲得十次抽獎機會。

參加大抽獎嘅用戶有機會贏走50,000度度分，喺度度賞網站換取家品電器、禮券或其他獎賞，或用度度分以優惠價購買精選電子產品及電器，包括iPhone 17、Dyson無線吸塵機等。



中電一直秉持「以客為本、關愛社區」嘅精神，自去年6月首創全新「守望社群—社區關顧服務」先導計劃以嚟，已經同九間社福機構及香港房屋協會合作，為近300位長者同有需要人士提供創新支援服務。我哋透過適時嘅智能電錶數據分析同人工智能技術，協助機構更準確地洞悉潛在嘅異常情況同照顧需要，並安排適當嘅關顧服務或介入支援。至今，先導計劃已運作超過一年，首階段取得令人鼓舞嘅成果，成效顯著。

為進一步延續社區關愛精神，早前我哋喺將軍澳坑口社區會堂舉辦啟動禮，並邀得主禮嘉賓包括勞工及福利局局長孫玉菡先生，聯同中電領導層與業界夥伴出席，為計劃嘅第二階段揭開序幕，見證支援網絡涵蓋雙老家庭同其他有需要人士。嚟緊嘅日子，我哋會繼續以智能科技結合社區力量，同更多機構合作，一齊合力守望社群。



中電一直致力連繫各界，推動關愛共融以及環境保育。我哋舉辦過多項活動，令弱勢社群感受到被接納嘅溫暖，同時一齊為環保出一分力。喺九月我哋舉辦咗嘅活動反應熱烈，參加者都玩得投入又開心，不如一齊嚟重溫下當時嘅精彩時刻，感受當中真誠嘅連繫啦。

視聽障者: 用巧手製作環保蚊香

我哋同本地社企綠行俠合辦嘅「手作天然蚊香體驗工作坊」，邀請咗一班「香港盲人輔導會」嘅視聽障咖啡師及度度賞會員，一齊利用循環回收嘅咖啡渣製作成天然蚊香，讓一班參加者感受環保生活嘅美好。

長者: 用食物傳遞愛

我哋聯同銀杏館，帶領一眾義工親身探訪長者並派發愛心月餅，送上中秋佳節嘅祝福與關懷；另外，我哋亦同銀杏館合作舉辦愛心飯盒派發活動，讓義工親手將飯盒送到有需要嘅長者手上。