



一心為你

面對極端高溫、超強颱風及暴雨等極端天氣「新常态」，為確保供電穩定，中電已預先作出部署，持續提升電網同電力設備監察，制定並推行一系列預防同應變措施。

中電工程團隊時刻未雨綢繆，我哋唔止加強檢查同維護電力設施，包括巡查發電廠、系統控制中心、關鍵變電站、架空天線設施等，確保設備狀態同運作穩定，更持續提升電力設備抵禦極端天氣，包括上年已為水浸風險較高變電站加裝超過200個防水閘同其他相關設備。

另外，針對雷擊風險，我哋亦進一步強化發電廠避雷系統，並喺關鍵輸電架空線路同電塔額外加裝避雷器，提升抵禦雷擊能力。

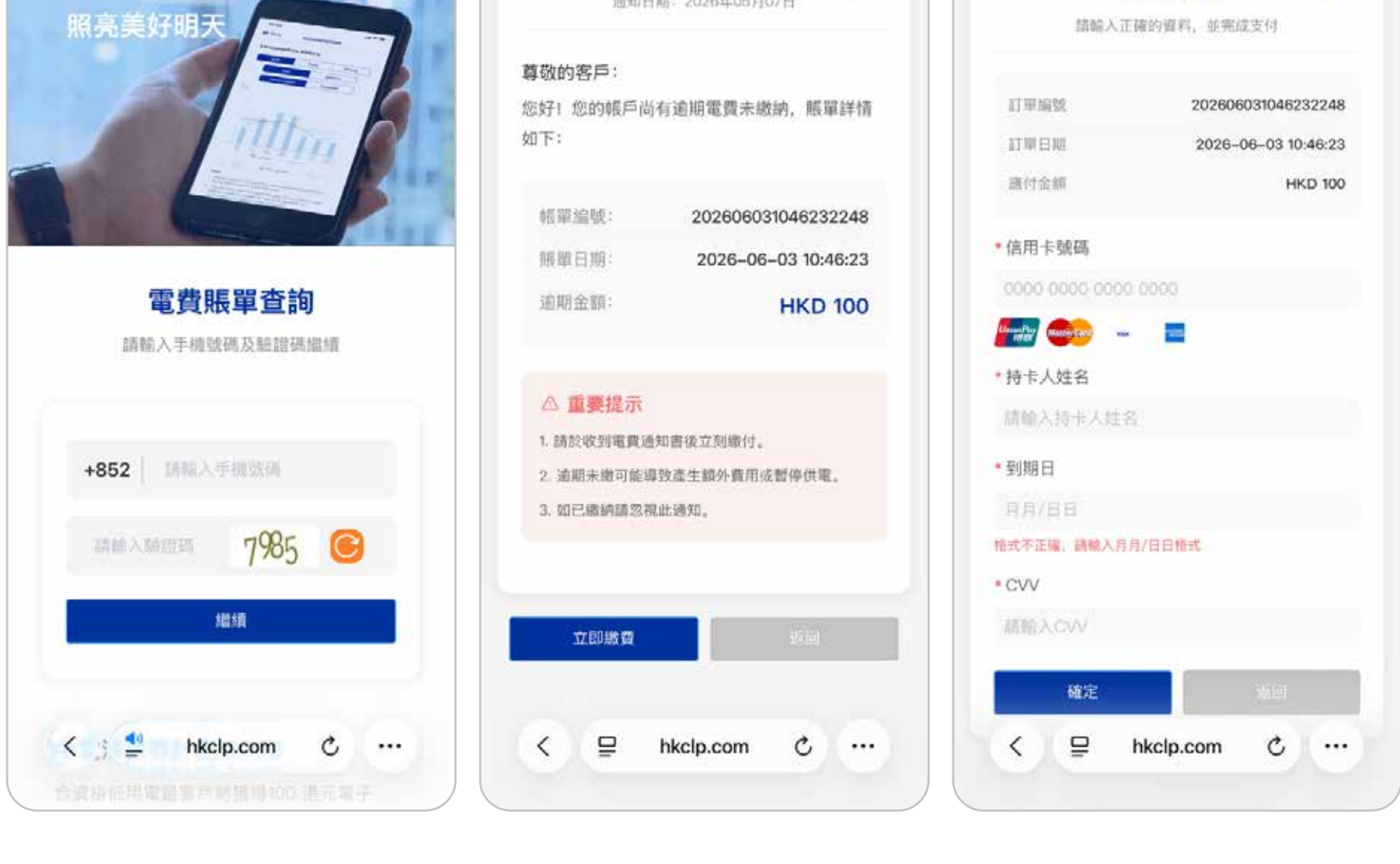
我哋喺客戶支援方面亦保持專業服務，24小時緊急服務熱線中心迅速回應客戶需要；同時，中電社區支援隊亦已全面準備，包括安排足夠人手、臨時照明及流動電池，有需要時提供適切支援。

慎防偽冒中電網頁 保障個人資料安全



網絡安全資訊

最近網絡上出現偽冒中電電費賬單網頁，騙徒訛稱客戶嘅電費賬單已到期，企圖誘導市民輸入個人資料及信用卡資料。呢啲可疑網站通常有幾個特徵，例如立即要求客戶輸入敏感資料，或者用「逾期」「罰款」「立即行動」等緊急字眼催促客戶上當。如果大家見到呢類型網頁，一定要提高警覺，千祈唔好掉以輕心。



一旦遇到呢啲可疑網頁，請切記：千祈唔好點擊頁面上任何按鈕或連結，亦唔好輸入任何個人資料（例如帳戶號碼、密碼或信用卡資料），否則你嘅敏感資料有機會被盜取，帶來金錢上嘅損失。

中電特別提醒大家，中電嘅官方網址係：<https://www.clp.com.hk/>（建議於瀏覽器直接輸入呢個網址）。如客戶需要查閱電費賬單或者進行繳費，請下載並登入中電App或者透過中電官網呢啲官方平台處理，確保安全，你亦可以打開埋中電App嘅推送通知，獲得更多中電帳戶提示。

網絡詐騙手法層出不窮，大家多一分警惕，就少一分風險。如果對通訊發送者嘅身份有懷疑，可電郵至 cst@clp.com.hk 或致電中電客戶服務熱線2678 2678查詢，同時可以選擇透過中電網頁及App內嘅智能小助手超人中中，聯絡我哋嘅客戶服務主任詢問。



活動開心 Share

為促進跨世代互動與數碼共融，中電夥拍職業訓練局（VTC）及仁濟醫院推出「同行齡距離 跨代共融計劃」，安排 VTC Gen Z 學生同仁濟醫院老友記組成「跨代拍檔」，一同參與一系列共融工作坊邊玩邊學，由智能手機到 AI 應用、節能低碳生活到防詐騙、煮食營養到運動科學，兩代人一齊動手又動腦，一齊探索數碼科技點樣融入日常生活！

計劃啟動禮早前圓滿舉行，當日星級嘉賓雲集，除咗有中電、VTC、仁濟醫院嘅管理層、學生同老友記外，仲特別邀請到前天文台台長林超英先生，分享點樣用中電 App 睇用电量，提升各位嘅慳電能力，仲有李司棋小姐分享養生湯水及飲食心得，帶動兩代對話；兩位更同全場嘉賓一齊玩簡易運動挑戰反應同身手，活力滿分，笑聲不絕！

其實，跨代共融係一種雙向啟發，好多老友記都願意學新嘢，甚至學得好快！當年輕一代願意陪伴同行，長者亦願意主動學習，科技就能成為連繫彼此嘅橋樑！

嚟緊中電更會推出全新中電 App 功能「腦友記」，專為長者而設，包括患有早期認知障礙人士，透過輕鬆有趣嘅小遊戲，訓練專注力、記憶力同邏輯思考，大家記得留意啦！



綠色活動

望住漆黑嘅夜空，大家有冇諗過可以一嘗當太空人嘅滋味？早前，中電帶領一班參加者走進 香港航天科技教育學院，展開一場充滿科技感同未來感探索之旅，透過沉浸式學習一同認識航天科技與人工智能 (AI) 嘅魅力。活動亦邀請咗大灣區發展基金會嘅朋友一同參與，當中包括具有特殊學習需要嘅小朋友，讓大家共同投入一場結合科技、創意同共融理念嘅學習體驗。

活動當日，參加者穿上專屬太空人服裝，並透過 AI 技術製作個人化太空人肖像，親身感受航天科技與人工智能結合帶來嘅新鮮體驗。除咗打卡留念，大家仲同太空 AI 機械人「E28」近距離互動交流，透過輕鬆有趣嘅過程認識航天科技，激發對未來世界嘅好奇心。今次工作坊唔單止帶嚟難忘嘅學習體驗，更讓參加者喺輕鬆共融氣氛中，打開對航天與 AI 世界嘅想像，為心中嘅航天夢播下種子。

買電器只睇價錢好蝕底 中電教你 3大安全要點

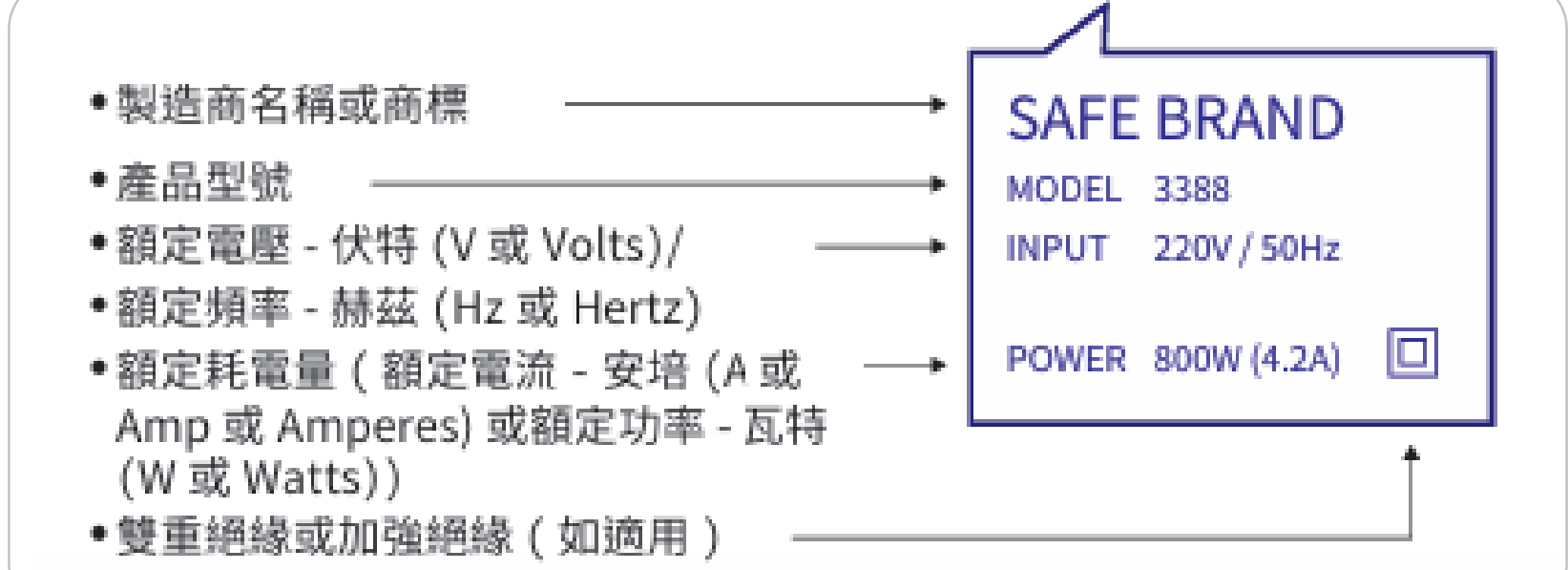


AI 客服信箱

Q 我喺境外網購平台見到唔少電器好平，而且運費又低，不過我心大心細買唔好，諗緊啱唔啱香港用。其實如果買電器，係電器安全方面有咩要注意呢？

A 選購新電器時，價錢固然重要，但電器安全同樣重要㗎！大家買電器時記實以下幾個安全重點，咁樣買電器就精明、安心得多啦！

- 應該選購符合香港法定安全規格嘅電器：
於香港同其他地方嘅額定電壓、頻率、天氣都唔同，喺香港使用由境外購買嘅電器，會增加電器過熱、短路甚至火警嘅風險。
- 應該選購附有適當安全標記嘅電器：
安全標記（下圖為產品安全標記樣本）會貼喺合規格嘅電器上、包裝上或說明書等上，如果冇合規格嘅安全標記，就唔好買啦！



（產品安全標記樣本）

- 應該選購裝有符合安全規格三腳插頭嘅電器，唔應該買兩腳插頭嘅電器：
三腳插頭必須標示圖中所示嘅資料，包括地線（E）、所符合嘅標準（BS 1363/ BS 546）、電流值、電壓值、相線（L）、中性線（N）等等。



唔好購買或使用兩腳插頭嘅電器，除非屬於低電流量嘅浴室電器，例如電鬚刨、電動牙刷同脫毛器等，只可以使用符合 BS4573 或 EN50075 安全標準嘅兩圓腳插頭，並且必須經由浴室內專用嘅鬚刨供電裝置（呢類插座設有內置隔離變壓器，具備防水同防觸電保護功能）取電，先屬合法同安全。

