



「和您一起過節」踏入第十年 與老友記歡度佳節

過時過節一大班人一齊慶祝就最開心。中電自2014年起先後與多個社福機構及地區組織合作，舉辦「和您一起過節」活動。每逢端午節、中秋節、長者日等節慶日子，都會由中電義工隊陪同老友記同基層市民一齊歡度佳節。



中電去年仲優化活動內容，舉辦多個數碼科技工作坊，教老友記學用手机嘅唔同功能，暢遊社區，參觀香港故宮文化博物館、牛棚藝術村同埋戲曲中心打卡影相，過程中義工陪老友記完成簡單任務，實踐課堂所學；仲同佢哋分享用電安全同節能環保嘅小貼士。

活動今年踏入第十年，我哋一班中電義工已經陪伴超過20,000老友記同基層市民過節啦！



經常講低碳生活，但低碳知識你又知幾多？即刻參加低碳挑戰，有機會贏到禮物之餘，仲可以了解更多環保減碳知識！

由今個月開始，「CLP Eco Living 中電智能好生活」Facebook專頁，會定期發起『少少「碳」生活挑戰』，完成並符合條件嘅參加者即有機會獲得中電精美獎品。每期挑戰送出嘅獎品唔同，識玩一定要參加晒，唔好錯過任何得獎機會！

挑戰除咗考吓大家係咪識低碳，亦希望逐步改變你哋生活小習慣，一同邁向低碳之路。準備好接受『少少「碳」生活挑戰』未？記得留意住「CLP Eco Living 中電智能好生活」Facebook專頁資訊，叫埋朋友仔一齊玩，齊齊贏走獨家精美獎品！



電器待機好「蝕電」 3種耗電陷阱你要知

就算唔經常留喺屋企，電費依然有增無減？你可能已經中咗以下「電力小偷」嘅3大蝕電陷阱：

陷阱一：所謂「熄機」，其實只係「待機」

有無發現即使熄咗電腦，駁住嘅USB線其實仲又到電？皆因電腦火牛其實仲運作緊！屋企嘅桌上電腦、娛樂設備如遊戲主機、音響等，待機狀態下都非常蝕電。單以遊戲主機來計算，閒置24小時嘅耗電量已夠幫部大部分智能手機又電2次。

陷阱二：手機充滿會停 但充電器仲運作緊

唔少人長期將手機、手提電腦、相機等嘅充電器駁喺電掣上，雖然好方便，但每一秒都蝕電。如果將手機駁住火牛充電充過夜，不單縮短手機電池壽命，仲會增加電池膨脹嘅危險。呢啲習慣認真要戒！

陷阱三：入冬時冷氣機仍處於待機模式

就算唔開冷氣機，冷氣機上面嘅溫度顯示一樣用緊電。入冬唔用冷氣機嘅話，最好熄咗冷氣機旁邊嘅開關掣啦！



平時慳電儲落嘅度度分，有無諗過點用呢？趁中電網購平台度度賞 Domeo 推出「龍年吉祥」新春優惠，一於去Domeo用度度分選購至抵產品，新年買嘢獎勵自己，順便為屋企添置年貨！

Domeo大量精選產品做緊新春優惠，例如賀年糕點蘿蔔糕、馬蹄糕，同購物禮券，而家用度度分就直接換到；未儲夠加少少錢買都平過出面好多！

仲有團年必食嘅盆菜、家居大掃除必備嘅吸塵機、廚房要換嘅電器、打造新形象嘅個人護理產品以及送禮必備嘅健康產品，同樣享高達5折限時優惠~部分產品仲做緊限時免運費，直接送貨上屋企，咁就唔使同人迫又買到筍嘢啦！

辦年貨都要精明消費，趁優惠期間去度度賞選購至抵產品，用埋度度分就最抵！

*優惠受條款及細則約束。



保護你的登入資訊

教你提高賬戶安全
改密碼兼做多一件事

用緊密碼登入中電網上賬戶嘅大家，係時候要「送舊迎新」啦，講緊係你用緊嘅密碼！要保護個人登入資訊，記住兩招：（一）定時改密碼，（二）唔好同任何人（包括租戶、朋友甚至家人）共享網上賬戶資料呀！

要重設密碼只需登入網上賬戶即可，建議大家避免使用容易估中嘅密碼，例如生日日期或英文名等。中電亦要求用戶設定不少於10位字元、以及以大細楷字母同特殊符號組成嘅密碼，降低未經授權登入嘅風險。

擔心自己無記性，而你部手機亦支援指紋感應器或者面部識別的話，更安全嘅方法係使用生物認證登入。你只要安裝中電App，點擊「登入」並選擇以「生物認證登入」，根據指示逐步設定就可以啦，簡單又方便。

避免用公眾場所或欠缺密碼保護嘅WIFI登入任何賬戶，就更萬無一失啦！



Q 除咗透過郵寄收電費單，仲有咩方法可以睇返最新一期電費單？如果有得即時交埋錢就更好！

A 中電提供多種方法查閱賬單，除咗郵寄接收，你哋仲可以透過以下方式查閱。

- 1. 下載中電流動應用程式或網上查閱**
中電App同網站可以睇到最新一期及過往14個月發出嘅電費單，而且有得即時繳交電費。
- 2. 電子賬單提示**
透過中電App、網上表格、電話或者客戶服務中心申請電子賬單提示，當有新賬單發出，就會收到由clpebill@mail.clp.com.hk發出提示。提示內列有應繳總數及繳款限期。
- 3. 自助e服務機**
所有中電客戶服務中心都設有自助e服務機。於自助e服務機登入中電網上賬戶，不但能查閱賬單，更提供即時打印賬單服務。