

新年防騙錦囊 中電App開運三式 保平安



過節去玩當然要盡興，但近年騙徒經常趁節日，冒認中電向客戶發送有關電費單、積分嘅假訊息，令人防不勝防。因此，今年我哋分享「新年防騙錦囊」，教大家使用中電App嘅簡單三招，幫大家有效避開騙徒嘅陷阱，提升警覺性，齊齊係新一年順順利利。

1. 由官方應用商店(Google Play / App Store)下載中電App，再用中電App登入你嘅賬戶，你就可以即時核實電費金額、交易紀錄，亦睇到目前最新嘅積分資訊。
2. 睇App度啟用電子賬單提示同電費提示功能，當電費單到期前2日發出提示，提醒你交電費。有冇欠交、過期，唔使再估估下，亦唔需要冒險撇任何可疑連結喇，一開個App睇睇就清楚晒。
3. 進一步提升賬戶嘅安全，你可以睇中電App完成簡單步驟，就可以設定生物認證登入功能，用智能電話嘅面容識別 (Face ID) 或者指紋識別 (Touch ID) 功能進行快速認證登入，日後唔使再用又長又難記嘅密碼登入。

使用最安全嘅方法登入中電賬戶，以後查閱電費、積分嘅資訊就萬無一失，大家快啲下載、啟動相關功能啦！

電磁爐 VS 電陶爐 點揀好？

3個問題就知邊樣啱你多啲

Q 嚟緊我諗住係屋企煮團年飯，打算趁新年前轉換電爐，究竟揀咩電爐好呢？究竟點先知邊款啱自己？

A 其實決定買咩電爐好簡單，問自己3個問題：

1. 有冇耐性等嘢煮熟？；
2. 屋企多唔多唔同類型嘅鍋具？；
3. 屋企有冇小朋友？

如果想快啲煮好餐飯，可以揀電磁爐。因為佢加熱快，火力及溫度又可以隨意控制，短時間內煮好唔同菜式。不過，假如你本身有好多瓦煲、砂鍋或玻璃煲等鍋具，咁電陶爐就啱你多啲。因為任何平底鍋具都用到電陶爐，但電磁爐就要一啲底部有導磁成份嘅鐵類鍋具，好似鑄鐵鍋、不鏽鋼鍋等呢啲先用。如果屋企有小朋友嘅話，鍾意周圍跑又手多多，最好買電磁爐，因為除咗爐頭以外，其他地方都唔會辣手，唔驚小朋友易整親啦。



燈光伴隨我哋渡過每一個日與夜，你有冇諗過城市燈光背後，盛載幾多唔同嘅故事？中電鐘樓文化館即日起至2025年3月16日舉行「光·感發現 — 燈光下的城市」冬日活動，會以三種燈光—霓虹燈、街燈同家中嘅電燈帶大家探索唔同嘅電力故事，重新發現電力與生活嘅連繫。

霓虹燈：文化館將霓虹工藝重新注入動力，展出三組期間限定霓虹裝置，等大家近距離了解霓虹工藝點樣同我哋嘅城市一齊進步。

街燈：導賞員將帶大家由加多利山出發，一齊做個城市漫步者，好好細心發掘城市嘅唔同角落。

電燈：利用循環再用嘅廢物一齊親手製作懷舊座枱燈擺設，為屋企加一點溫暖！

以上活動細節同報名詳情將會陸續睇中電鐘樓文化館嘅網頁同Instagram (@clpulsehk)內公佈，Instagram亦會發布唔同嘅專訪短片！



新年新開始，2025年全年慳電獎賞活動*已經開始咗喇！中電一直鼓勵客戶積極慳電賺取積分換獎賞。慳得多賞得多！所以慳電王嘅獎賞當然夠份量；睇今年內大家只要努力慳電，就有機會贏取2025年「全年慳電獎賞」！

想參加嘅客戶只需5分鐘完成「DIY家居能源審核」網上簡單問答並遞交「能源審核表格」。精明嘅你，更可以跟住我哋準備俾大家嘅慳電小貼士，發掘屋企嘅隱藏慳電潛力，咁慳電就更多更輕鬆喇！而睇今年內積極慳電百分比最高嘅首1,000名客戶，就有機會贏取「全年慳電獎賞」獲得高達80,000度度分。

獲得咁多分，當然要入嚟我哋嘅度度賞平台，用度度分換取多款人氣家電或現金券獎賞，過去一年有唔少獎賞好似 iPhone 16 Pro、Asia Miles 里數或百佳超市現金券都廣受客戶歡迎，睇新年當然仲會有更多新款熱門產品加入獎賞行列。獎賞數量有限，記得密切留意我哋度度賞嘅優惠動向！

立即參加「DIY家居能源審核」，發掘慳電潛力！

*活動受條款及細則約束



大掃除 安全指南 跳掣唔使慌

Q 早兩日我哋屋企大掃除，屋企突然斷咗電，點解會咁？

A 新年前夕係屋企大掃除，大家務必注意電力安全。大掃除時，第一步必須關掉電器嘅電源同拔出插頭。

例如，用水抹地前要拔走地面電器嘅插座，放置好電器同拖板，避免抹地嘅滴水濺到，導致漏電；清潔雪櫃或者浴雪時，記得先拔除電源，雪櫃浴雪時可能會流出雪水，記得預先準備好毛巾，同時要避免雪水濺到廚房其他電器。

屋企出現「跳掣」嘅情況通常係因為 (1) 用電量太大；(2) 電器已出現故障甚至漏電。所以，一啲耗電量大嘅電器，例如：洗衣機、雪櫃、電磁爐、暖爐等，使用時必須用獨立插座，千祈唔好同其他電器共用插座呀。

如果出現跳掣，睇安全嘅情況下搵出導致跳掣嘅源頭，妥善處理後就可以重新將電箱開關切換返至「ON」。但如果頻繁出現跳掣，意味電器或電路出現問題，咁就要搵合資格嘅電工師傅檢查啦。