

## 提升個性化 服務體驗 關懷您所需



一心為你

香港生活繁忙，很多時候都只能在放工或休息時間處理私人事務。這個時候，我們的Chatbot-網上客服小助手為你隨時候命！

中電流動應用程式(中電App)提供一系列服務，只要登入賬戶，透過客服小助手，你可以即時知道應繳電費和繳款限期等資訊，它亦可以協助你即時付款，省去繁瑣的查詢步驟。倘若需要更多支援，客服小助手可幫忙接駁至我們的客戶服務主任，於辦公時間內與你即時網上溝通\*。

如需要其他特別服務，例如供電申請、賬戶轉移或終止服務，客服小助手也能詳細解答，提供申請方法、表格和注意事項等，讓你輕輕鬆鬆完成相關手續。

中電流動應用程式旨在提升個性化服務體驗，讓你輕鬆瞭解相關資訊和辦理手續。

如果你想瞭解更多網上客服小助手的資料，歡迎到以下網址了解更多。

\*線上客戶服務主任辦公時間：星期一至日，上午9:00至下午6:00

## 我唔係「黃臉婆」!



慳電小貼士

點解最近下廚煮飯多咗，皮膚好似愈嚟愈黃?! 點解會咁嘍? 好有可能關煮食爐事! 只要瞭解構箇中原因，學識一件事，成為靚靚廚神其實唔難。

一般煮食爐會導致周邊溫度上升，燃燒空氣過程產生大量油煙、焦油及有害氣體，長期吸入高溫油煙，會加劇皮膚老化甚至發炎，變「黃臉婆」風險大增，對健康亦都唔好。

如果使用IC電磁爐，由於熱力直接滲透鍋底，大大減少產生油煙，其傳熱效率高達90%，比一般煮食爐高出一倍以上，煮食時間快啲、能源效益相對高啲，慳時間同時又慳埋錢啲。

放假想同小朋友親子活動，不妨留嚟屋企同佢哋煮飯仔! IC電磁爐煮食時，爐面溫度比一般煮食爐低50%，爐面不會燙手，安全過傳統煮食多多聲。

哎呀，煮煮下嘢唔記得睇火點算? 當鍋具過熱例如「煲乾水」，電磁爐感應到高溫，便會自動切斷電源，減低燒傷及火災危險。

IC電磁爐有咁多好處，相信大家識揀，一招輕鬆做到「入得廳房，出得廳堂」嘅大廚。



智能生活

現今都市人手機不離身，一部電話已經可以做到好多嘢。平時返工返學咁忙，返到屋企想舒舒服服休息吓? 最理想梗係一個APP控制晒全屋電器啲~

市面愈嚟愈多家電支援WiFi連接，唔同品牌有自己嘅APP同系統，方便用家透過APP遙距控制電器功能。尤其最近天氣咁熱，返屋企前用APP開定冷氣或風扇，想調校幾多度、撇個掣就搞掂，返到屋企即刻涼爽晒!

有時如果驚「大頭蝦」趕返工唔記得熄冷氣或者風扇，開個APP撇個掣就可以熄機! 又或者翻覺前用APP預先設置定時關機，早少少熄冷氣慳電費，小數怕長計呀嘛。

咩話，仲想係夏天慳多啲? 其實近年推出嘅家電大部分做到一機多用，做到至「Smart」慳電之餘，屋企仲慳到好多位。

例如夏天必備嘅消暑神器風扇，而家市面新出嘅唔少都具備空氣淨化等功能，過濾空氣中污染物及常見細菌，啱晒鼻敏感人士用，直頭可以當空氣清新機嚟，慳返筆買電器嘅錢~ 如果屋企有小朋友就最好買無葉風扇，咁就唔使擔心佢哋被扇葉親，亦更易打理，而且寧靜兼耐用。

## 全傳電 Power Connect 低碳大使計劃

第二階段報名



活動開心Share

嘩嘩嘩! 第二年舉辦嘅「全傳電低碳大使計劃」反應相當踴躍，為咗令更多小朋友成為環保生力軍，我哋決定加推第二階段招募活動。

之前錯過咗報名參加計劃嘅家長，只要於網上填寫簡單資料登記，成功報名後會收到確認電郵，當中有幾項任務要大家做，快啲記低佢!

首先，睇晒電郵內5集嘅「中電探知團」低碳課程影片，就可以開始挑戰問答擂台，以及提交報名表格。參加者須以文字形式，分享由自己構思嘅節能環保貼士，其中最冇創意嘅160組同學仔及家長，即有機會免費體驗不同主題線下STEM或煮食工作坊，透過玩樂學習同應用減碳知識~

計劃表現最優異嘅參加者，將獲嘉許成為「全傳電低碳大使」(名額20名)，贏取豐富家電組合。

我哋今年仲增設新獎項，提出推廣中電APP及實用減碳貼士嘅參加者，有機會成為「全傳電小小KOL」(名額10名)，可獲中電神秘限量禮品包乙份。

想知多啲關於工作坊嘅資料同詳情，記得留意住中電低碳大使計劃網頁啦!

參加資格：小一至中三學生

立即報名啦~

## 提防網絡騙案

擺脫網絡釣魚 保護個人信息



AI 客服信箱

**Q** 經常聽到要慎防釣魚信息，究竟同網絡騙案有咩關係? 如何確認收到嘅信息由中電發出?

**A** 騙徒手法層出不窮，其中網絡釣魚屬常見嘅詐騙技術，不法分子透過發放電郵或短訊等方式冒認不同機構，企圖竊取市民敏感資訊及個人資料。為防止大家誤墮騙局，需謹慎留意下列資訊。

首先，如果你收到一封聲稱是由中電發出的郵件或信息，可通過以下方法驗證真偽：

- 檢查寄件電郵是否來自@clp.com.hk、@mail.clp.com.hk或@mail.clpdomeo.com。中電只會使用這些域名發送信息。
- 檢查信息提供的連結是否導向至以下中電官方網站
  - <https://www.clp.com.hk>
  - <https://services.clp.com.hk>
  - <https://e.clp.com.hk>
  - <https://clp.to>
  - <https://web.clp.com.hk>
  - <https://www.clpdomeo.com/>

請緊記，中電絕不會要求客戶提供任何密碼、信用卡資料或信用卡安全碼(CVV)以核實身份或解鎖帳戶。

如果擔心自己曾向可疑的第三方透露個人信息，或者想確認通訊是否由中電發出，可致電中電客戶服務熱線2678 2678，並重新設定登錄憑證。一旦懷疑自己受到釣魚攻擊，請立即向警方尋求協助。

最後，大家必須時刻記得提高警惕，守護個人隱私，提防網絡騙子。