



一心為你

發電廠機械小幫手 「飛天遁地」檢查發電設施

發電廠近年多咗班「機械小幫手」一齊參與檢查工作，好似最新加入嘅成員「籠網式航拍機」同「爬行機械人」，分別負責「飛天」同「遁地」做檢查！

籠網式航拍機機身細細，唔需要GPS定位都可以喺室內「一飛衝天」，再配合防塵照明系統，任何死角或刁鑽位逃唔過佢嘅「法眼」！適合用嚟檢查樓高幾十層發電廠鍋爐、排煙管道等大型設施，省卻搭棚架時間同成本，亦接觸到平日較難用肉眼檢查嘅位置。

「遁地」好幫手爬行機械人有4個大車輪，頂部仲識得伸縮，「甌隆甌隆」對佢簡直冇難度，輕鬆喺地下引水渠進行360度拍攝。工程團隊透過機械人直播了解引水渠狀況，突破傳統人手檢查約半小時嘅限制，大大提高檢查安全性、準確度同效率！

自從籠網式航拍機同爬行機械人加入中電家庭後，發電廠營運安全同效率進一步提升。中電仲有其他創新科技小幫手，有機會再介紹！



冬天有「速龍」陪你暖笠笠 一次滿足你3個願望

慳電小貼士

有人話冬天沖涼絕對係膽量同速度嘅兩大挑戰，特別係用儲水式電熱水爐……其實想沖涼舒服暖笠笠，唔使同時間競賽嘅，有「速龍」幫到你，享受沖涼同時慳水、慳電又慳錢！

近年愈來愈普及嘅第三代速熱式電熱水爐，又名為「速龍」。全因佢嘅加熱速度比傳統儲水式更快，短短5分鐘加熱，水溫已經可以升至40度！再配合埋環保花灑頭用，出水時間長咗之餘又唔會用多咗水，可以延長供應熱水時間，沖涼一樣舒適，唔使驚熱水好快用完。

而家「度度賞」推出咗「低碳換新獎賞計劃」，趁今個冬天換返個節能環保嘅速熱式電熱水爐，慳到錢之餘又暖笠笠，仲可以賺高達2000度分！你仲唔係冬天贏家？

自助e服務機隨時支援你！

智能生活

處理電力查詢，除咗可以喺客戶服務中心搵職員查詢外，你仲可以搵中心內嘅「自助e服務機」幫手！

只須點擊自助e服務機嘅大螢幕，登入你嘅中電網上賬戶，無論查閱賬單、申請或終止電力賬戶或者更新賬戶資料，都可以喺自助e服務機一站式處理晒！仲可以自助列印賬單，方便又慳時間～

擔心唔識用？中心職員都好樂意協助大家使用e服務機㗎！

如果你係非辦公時間想處理電力查詢、仲可以利用設於觀塘客戶服務中心外面嘅自助e服務機！又或者透過中電App管理電力賬戶，既方便又快捷。



中電獨家優惠最後召集 「e家有獎」精選產品等你換！

CLP 獎賞fun

趁年尾中電有好優惠益大家，選用電子服務即可以超值價換精選產品！

未轉用或諗緊用電子服務嘅你哋，而家選用任何一項e服務，包括「申請或使用電子賬單提示」、「用自動轉賬、流動或電子支付電費」、或「網上成功申請供電或轉名」，就可以低至45折\$45換GP超霸充電電池套裝(建議零售價\$98)。套裝包括一個充電器同4粒充電電池。充電電池可以循環再用，又抵又環保～

用多一項e服務，仲額外享低至17折\$68+500度度分換購Uniware電磁爐，相比建議零售價\$399平咗超多！

已經用緊電子服務嘅一樣可以專享「e家有獎」獎賞！參加日期直至今個月31日就會完結，要把握時間，唔好錯過罕有優惠啊！

優惠產品數量有限，先到先得，記埋要用埋e服務！

*優惠受條款受細則約束。

查閱用電量so easy 中電App幫到你



AI 客服信箱

Q 最近屋企換咗一級能源標籤嘅電器，我想知喺咪真係用少咗電，有冇方法睇到用電量呢？

A 當然有！只要你有中電流動應用程式就得～只要於中電App登入賬戶後，然後點擊「用電資料」，就可以睇返過去14個月嘅賬單，同埋每期賬單嘅用電紀錄！版面會清楚顯示你哋每期用咗幾多電，方便大家了解及調整家庭用電習慣，咁就可以比較轉用節能電器後，到底慳到幾多電啦！

中電App唔單只係睇每期用電量同賬單，而且仲好實用～你哋可以隨時隨地透過中電App繳費，仲有數之不盡嘅功能方便你日常生活，一於下載啦！