

中電「慳電任務」活動詳情

1. 計劃對象

- 1.1. 本計劃僅適用於指定供電單位之智能電錶住宅賬戶單一電力賬戶持有人，或該賬戶持有人的代表或計劃指定單位之住戶，並持有有效電力賬戶。如搬離該指定供電單位，終止該電力賬戶或更改其用電價目為員工或非住宅用電價目，其有關之獎賞(不論現存或未入賬)會隨該註冊賬戶失效而註銷。
- 1.2. 中電員工不得參與本計劃，以示公允。
- 1.3. 請致電 26780555 更新聯絡資料，包括手提電話及電郵以便接收「慳電任務」活動日期、特定節能時段、慳電成績及節能獎賞等資訊；中電同時會更新閣下電力賬戶的聯絡資料。
- 1.4. 因冒用或盜用任何第三者之資料而引致中電或其他第三者有任何損害，參與者須負上一切相關損失、損毀或責任，並對中電或其他第三者因此所承受的任何損害作出彌償及使其免於損害。

2. 試用智能產品完成「慳電任務」

為測試及了解智能產品可否有效幫助智能電錶客戶節省用電量，中電與智能產品供應商合作推出試用智能產品計劃。參與者凡使用指定智能產品完成「慳電任務」可以半價選購該智能產品，體驗利用智能技術所帶來節能好處，並賺取額外獎賞，名額有限，額滿即止。參與者另須確認中電「慳電任務」獎賞計劃 - 參與試用智能產品完成「慳電任務」同意書內有關的條款及細則。查詢有關試用智能產品計劃詳情，請致電熱線 26780555。

3. 計劃獎賞

完成指定任務可賺取「智能積賞」積分，於中電智賞買網上購物平台換領衣食住行禮品或禮券。

- 3.1. 獎賞包括：
 - a. 節能獎賞
 - 於慳電任務活動當日指定節能時段，每慳一度電可獲 200 積分，慳得越多，獎分越多。
 - b. 智能產品體驗獎賞
 - 試用指定智能產品完成慳電任務活動日及用家意見調查後，每慳一度電可獲額外 100 積分。請參閱詳情及規則第 5 項了解獎賞計算方法。
- 3.2. 除特別註明外，「慳電任務」節省用電度數及有關獎賞的初步計算會於活動後上載於「慳電任務-智慳管家」網上平台。有關獎賞將會於核實最終結算數據後確認。中電並不會承擔任何與此有關之差異或未能根據活動通知採取行動之責任。
- 3.3. 每次慳電任務最終節能獎賞結果將於下一賬單發出後 60 日內存入中電網上服務賬戶，並可到「智能積賞」積分記錄內查看「慳電任務」所獲之獎賞積分。

4. 節能獎賞計算方法

於「慳電任務」活動日指定節能時段內，每慳一度電 (1kWh) 便可賺取「智能積賞」200 積分。

4.1. 計算方法

- a. 計算慳電量 (kWh) = *基本用電量—「慳電任務」活動當日指定節能時段內之用電量
- b. 節能獎賞 = 慳電量(以每度 1 kWh 計) x 200 積分，參與試用智能產品的客戶，每慳一度電 (1kWh)可獲額外 100 積分。
- c. *基本用電量是指在「慳電任務」活動當日之前十個工作天內(星期一至六，公眾假期及「慳電任務」活動日除外)，取其中與節能時段相同(例如「慳電任務」活動日節能時段為 18:00-22:00)的用電量最高的三日之平均用電量作為基準。
- d. 中電會根據「慳電任務」活動日的指定節能時段內之用電量與「基本用電量」作比較
- e. 最終慳電數值會進位至整數，例如慳電量為 2.3 kWh 度，度數進位後為 3kWh，即 3 度電，每度電賞 200 積分 = 3kWh x 200，即是節能獎賞為 600 積分。
- f. 獎賞積分按每次「慳電任務」活動計算，假設完成兩次慳電任務，每次約節省 2 度電(kWh)，便可賺取 800 積分(2 x 2 kWh x 200 積分)。

4.2. 「節能獎賞」會根據實際用電量計算獎賞。然而，若因網絡或電腦或通訊系統出現干擾、傳遞中斷、延誤，或任何原因導致未能讀取上述時段或所需用電數據計算以上獎賞，則會根據其以往實際用電量而估計的用電量來計算，當獎賞已經根據客戶的實際或估計用電量而確定，此後將不會作任何調整。

4.3. 如有過期賬單未付或其供電住址內之智能電錶於「慳電任務」活動當日正在維修或已拆除或任何原因不能如常操作，中電有權取消「慳電任務」相關獎賞而不獲補償。

4.4. 中電可隨時修改優惠獎賞及獎賞計算方法而無須事先通知。

5. 「智能積賞」積分

「智能積賞」積分須受有關條款及細則限制。詳情請查閱https://www.clp.com.hk/zh/news-promotions/powerconnectnc/eco_reward_tnc

6. 退出計劃

6.1. 客戶可以口頭、書面或電郵方式通知中電退出本計劃。客戶可電郵至 roadshow@clp.com.hk 或致電熱線 26780555。倘若違反本計劃任何規則，中電可即時終止或取消有關獎賞。

6.2. 在退出此計劃時，所有根據本計劃而授予的所有權利亦將同時終止。任何本計劃的退出或終止概不影響雙方任何累算的權利或責任，亦不影響任何本計劃即將或繼續施行的條文，該條文在意是在本計劃終止時或終止後已明示或不言明地產生效用或繼續有效。

7. 用電數據資料

- 7.1. 用電數據資料只更新至十二小時前並上載至服務系統供客戶使用，但如相關系統運作受到任何原因影響，則不在此限。
- 7.2. 客戶可檢索已獲取及已由服務系統上載之用電數據資料記錄。
- 7.3. 於不論任何原因之情況下導致用電數據資料出現偏差或失準，中電將會為該等資料作出最可能之改正並適時更新。
- 7.4. 中電網頁或中電 App 提供的數據僅供參考，可能與電費單有所出入，並不代表實際用電量及所節省的用電量。如有任何差異，將以電費單中顯示的實際用電量作準。
- 7.5. 每小時及每日的數據顯示取決於數據傳輸的質量。如連接欠佳，數據的讀取將可能會有所延遲。
- 7.6. 中電對網頁或手機應用程式所顯示的任何數據的準確性、及時性、完整性或可靠性不作任何保證，並且對該數據使用均不承擔任何責任。

8. 慳電任務節能獎賞計劃詳情及規則

- 8.1. 參加者須仔細查閱、明白及遵守本計劃詳情及各項規則內容，以及載於中電網頁 www.clp.com.hk 內的免責聲明。
- 8.2. 所有獎品及獎賞不得轉售他人、不獲退款、兌換現金或其他產品及優惠 (指定換領活動除外)。
- 8.3. 有關本計劃之獎賞、計算方法及發放安排，參與者不得異議。
- 8.4. 有關本計劃獎賞及產品如有遺失，中電概不補發或更換，亦不會承擔任何責任。
- 8.5. 參與者不可將本活動詳情之權利、責任及義務 (全部或部份) 分配、轉移或處置。
- 8.6. 參與者進行任何不合法、不當行為去損害活動的公正和公平性或使用任何程式進行欺騙，本公司保留一切法律權利追討損害賠償或其他補償。
- 8.7. 中電如發現或認為有任何涉及欺詐或濫用此活動的機制，中電保留取消或終止獲得獎賞的權利。
- 8.8. 如因任何原因，中電不能夠按計劃進行本計劃或「慳電任務」活動，包括電腦系統病毒感染、缺陷、篡改、未經授權的干擾、欺詐、技術故障或其他超出了中電、ZHEJIANG TUYA SMART ELECTRONICS CO. LTD 及 Ambi Labs 的控制範圍的任何原因，而影響管理系統的安全性、公正性或完整性或本活動的正常進行，中電、ZHEJIANG TUYA SMART ELECTRONICS CO. LTD 及 Ambi Labs 將保留絕對權利採取可行的任何行動。
- 8.9. 在法律准許的情況下，中電不會負責任何因以下情況而引致的損失、損毀或責任 (不論直接或間接產生)，包括但不限於收入、利潤或信譽的損失：(1) 任何因電腦、網路、電話、技術或系統的不正常運作或其他問題，包括由電腦系統病毒感染、缺陷、篡改、未經授權的干擾、欺詐、技術故障或其他超出了中電的控制範圍的任何原因；(2) 任何由第三者所提供的服務的缺乏或不足之處；(3) 任何因資料傳送上的錯誤而導致通知的誤傳、延誤、更改或遺失。

- 8.10. 若本計劃詳情中的任何內容或規則因任何理由變成或宣佈為不合法、無效或不能執行，則該內容或規則將不影響其他規則內容的合法性、有效性及可執行性。
- 8.11. 本計劃內容受香港法律管轄，參與者同意不可撤銷地接受香港法院專有的司法權管轄。
- 8.12. 本計劃內容備有英文及中文版本。如有歧義，以英文版本為準。
- 8.13. 中電可按其絕對酌情決定隨時更改、刪除或補充此計劃內容，及修改、暫停或終止是次計劃，而不作另行通知。
- 8.14. 如本計劃有任何爭議，中電保留最終決定權。

9. 個人資料收集聲明

收集個人資料用途

中電會使用閣下提供的個人資料(包括付款資料)和用電數據主要用於處理「慳電任務」節能獎賞計劃(本計劃)及任何直接與本計劃有關的用途上。中電也可能使用閣下的個人資料作以下用途：

- 回覆並跟進查詢，以及提供支援服務；
- 與閣下溝通；
- 在處理閣下的要求前確認閣下身份；
- 發放、累積及兌換獎賞積分；
- 處理發單、付款及銷售訂單；
- 分析用電量、用電模式及成效；
- 進行研究並進行統計分析；
- 令閣下更加了解自己使用能源的情況；
- 為閣下提供用電提示及其他與計劃有關之訊息；
- 了解閣下的能源需要；
- 向閣下提供能源服務及節約能源的建議和方法；
- 進行直接促銷活動(包括為與中電有關或無關的非牟利機構作出呼籲和請求)。

閣下是基於自願性質提供有關個人資料，但若缺少閣下姓名、供電地址、手提電話及電郵地址，我們可能會因無法評估而無法進行產品送遞、發放慳電任務活動日資訊、計算獎賞及獎賞發放。中電會透過郵寄、電郵、中電手機應用程式、電話及 SMS 短訊方式發放本計劃的相關資料，包括但不限於登記確認、手機應用程式或 SMS 發放「慳電任務」啟動通知、進行意見調查或發放獎賞等等(如適用)。

個人資料的轉移

為滿足上述用途之需要，中電可能會將閣下的個人資料及用電數據轉移給第三方，包括：

- 提供智能產品的供應商及相關應用程式開發商；
- 中電的關連公司，包括中電集團在香港的附屬和關聯公司；及

- 由中電就上述計劃任何用途需要而聘用的服務供應商(包括香港以外的服務供應商及雲端服務供應商)

如有法例規定，中電會披露有關資料，也會應執法機關、政府部門或監管部門的要求披露上述資料。

查閱及更正個人資料

根據《個人資料(私隱)條例》(第 486 章)及其他適用的個人資料保護法例，你有權知道中電是否擁有你的個人資料，亦可索取有關資料副本，並更正和刪除中電保存的有關資料。有關索閱、更正及 / 或刪除中電記錄內任何有關你的個人資料的要求，以及撤回同意的要求 (如適用)，可電郵至中電 csd@clp.com.hk 與中電個人資料保障主任聯絡。

私隱政策聲明

閣下可瀏覽中電網頁(<https://www.clp.com.hk/zh/privacy-policy>) 查閱中電的私隱政策聲明。

*除非文義明確另有所指，在此提及的「中電」是指中華電力有限公司，「中電集團」是指中電控股有限公司、其附屬公司及關聯公司。