

「全心傳電－慳電任務」獎賞計劃條款及細則

智能電錶特選住宅客戶會獲邀參與中電「全心傳電－慳電任務」獎賞計劃(簡稱本計劃)。特選客戶登記參加後，會於特定日子收到中電的「慳電任務」通知，你只須按指定時段內慳電，便有機會賺取「智能積賞」積分獎賞(簡稱獎賞)。

「全心傳電－慳電任務」活動簡介：

1. 如何參加?

中電會發出邀請函予指定智能電錶住宅賬戶持有人，參加者可選擇透過 i) 邀請函或電郵或電話短訊內之超連結經網頁表格登記 或 ii) 致電熱線 26780555 登記。

2. 「慳電任務」活動日何時發生?

- 一般為天氣炎熱高峰用電量日子及特定時段，一般約 4 小時 (待中電通知「慳電任務」活動確實日期及時段)。

3. 參加者何時及怎樣得知「慳電任務」日期及時段?

- 活動前約 4-6 小時，中電會透過 SMS、中電 App 推送通知或電郵通知參加者當日特定節能時段。

4. 怎樣計算慳電量及節能獎賞? (詳情請參閱條款及細則第 5 項)

- 參加者於「慳電任務」活動日指定節能時段，每慳一度電，可賺取「智能積賞」200 積分。另若使用指定智能產品參與活動，每慳一度電，可獲額外 100 積分，慳電越多，獎賞越多。計算慳電量 = *基本用電量 - 慳電任務活動當日指定節能時段內之用電量
#節能獎賞 = 慳電量(以每度計) x 200 積分

*基本用電量是指在慳電任務活動當日之前十個工作天內 (星期一至六，過往慳電任務活動日及公眾假期除外)，取其中與節能時段相同的用電量最高的三日之平均用電量作為基準。

#節能獎賞按每次「慳電任務」活動計算。

- 本計劃尚有其他獎賞，詳情請參閱條款及細則第 4 項。

1. 一般條款

- 1.1. 參加者登記參加即表示明白本計劃的參加方法及活動詳情，並需接受及同意遵守本計劃之條款及細則，以及載於中電網頁 www.clp.com.hk 內的免責聲明。
- 1.2. 中電有絕對酌情權決定參加者的參加資格。中電沒有義務因本計劃任何相關之一切事宜與任何人士干涉。
- 1.3. 中電對智能產品供應商或其他與本計劃有關之產品供應商所提供之產品及服務均無任何責任。任何有關產品或其他與本計劃有關之產品的質素、服務、保養或價值之事宜，須由參加者與產品供應商直接解決。

- 1.4. 於本計劃免費提供產品試用的智能產品不得轉售或轉讓他人，或以作圖利用途，否則中電有權終止參加者資格，該參加者將即時喪失所有已獲或將獲得之獎賞及將被要求退還產品給中電或支付該產品---- 智能遙控器市場價。
- 1.5. 參加者一旦使用指定的智能產品參與「慳電任務」，需同意如中途退出本計劃或停用該產品連接空調連線上網，遺失產品或將該產品在註冊住址以外的其他地方使用或因任何原因導致不能完成慳電任務，中電有權終止參加者資格，該參加者將即時喪失所有已獲或將獲得之獎賞及將被要求退還產品給中電或支付該產品---智能遙控器市場價。
- 1.6. 所有獎品及獎賞不得轉售他人、不獲退款、兌換現金或其他產品及優惠 (指定換領活動除外)。
- 1.7. 有關本計劃之獎賞、計算方法及發放安排，參加者不得異議。
- 1.8. 有關本計劃獎賞及產品如有遺失，中電概不補發或更換，亦不會承擔任何責任。
- 1.9. 參加者不可將本條款之權利、責任及義務 (全部或部份) 分配、轉移或處置。
- 1.10. 任何參加者有意圖地進行了任何不合法、不當行為去損害活動的公正和公平性或使用任何程式進行欺騙，其參加資格將被自動取消。本公司保留一切法律權利向有關參加者追討損害賠償或其他補償。
- 1.11. 如中電認為有任何參加者涉及欺詐或濫用此活動的機制，或不遵照此活動的程序，中電保留取消該參加者資格的權利。
- 1.12. 如因任何原因，中電不能夠按計劃進行本計劃或「慳電任務」活動，包括電腦系統病毒感染、缺陷、篡改、未經授權的干擾、欺詐、技術故障或其他超出了中電及 Ambi Labs 的控制範圍的任何原因，而影響管理系統的安全性、公正性或完整性或本活動的正常進行，中電及 Ambi Labs 將保留絕對權利採取可行的任何行動。
- 1.13. 在法律准許的情況下，中電不會負責任何因以下情況而引致的損失、損毀或責任 (不論直接或間接產生)，包括但不限於收入、利潤或信譽的損失：(1) 任何因電腦、網路、電話、技術或系統的不正常運作或其他問題，包括由電腦系統病毒感染、缺陷、篡改、未經授權的干擾、欺詐、技術故障或其他超出了中電的控制範圍的任何原因；(2)任何由第三者所提供的服務的缺乏或不足之處；(3) 任何因資料傳送上的錯誤而導致通知的誤傳、延誤、更改或遺失。
- 1.14. 參加者明確地明白並同意(a) 參加者自行判斷及承擔當參加者下載或以其他形式經使用本計劃而獲得的任何資料的風險；參加者自行負責因此而引致對參加者的電腦系統的損壞或數據的損失。(b)任何參加者從本計劃或經從本計劃所獲得的忠告或資訊，無論是口頭或書面的，除在本計劃條款中有明確聲明以外，並不構成任何擔保。
- 1.15. 若本條款及細則中的任何條款或條件因任何理由變成或宣佈為不合法、無效或不能執行，則該條款或條件將不影響其他條款及細則的合法性、有效性及可執行性。
- 1.16. 本條款及細則受香港法律管轄，參加者同意不可撤銷地接受香港法院專有的司法權管轄。
- 1.17. 本條款及細則備有英文及中文版本。如有歧義，以英文版本為準。

- 1.18. 中電可按其絕對酌情決定隨時更改、刪除或補充此條款及細則，及修改、暫停或終止是次計劃，而不作另行通知。
- 1.19. 如本計劃有任何爭議，中電保留最終決定權。

2. 參加本計劃

- 2.1. 本計劃僅供指定供電單位之智能電錶住宅賬戶參加，參加者須為賬戶持有人，或該賬戶持有人的代表或計劃指定單位之住戶，方可參加計劃。
- 2.2. 參加者須以單一電力賬戶及賬戶持有人計算，並持有有效電力賬戶。
- 2.3. 中電員工不得參與本計劃，以示公允。
- 2.4. 中電會發出「慳電任務」邀請函予指定智能電錶住宅賬戶持有人，參加者可選擇透過 i) 邀請函或電郵或 SMS 短訊內之超連結經網頁表格登記 或 ii) 致電熱線 2678 0555 登記。
- 2.5. 參加者登記時須(1) 提供註冊人姓名、編賬號碼、住址、電郵及手提電話號碼核對身份及慳電任務活動通知或(2) 完成網上登記，以完成整個登記程序。同時確保其聯絡資料包括手提電話及電郵正確及最新，以便接收「慳電任務」活動日期、特定節能時段、慳電成績及節能獎賞等等資訊。參加者如需更新聯絡資料，可電郵至 csd@clp.com.hk 或致電 26780555。
- 2.6. 為鼓勵客戶持續節能，本計劃已優化為中電之恆常活動。參加者登記本計劃即同意加入「全心傳電」，並參加往後本計劃下之活動，直至退出計劃為止。如要退出本計劃，可電郵至 roadshow@clp.com.hk 或致電熱線 26780555。
- 2.7. 本計劃屬「全心傳電」旗下的節能活動項目之一，凡參與本計劃須為智能電錶客戶及已登記參與「全心傳電」。參加者如未登記「全心傳電」，一經登記本計劃，即需要同時登記參與「全心傳電」（詳見「全心傳電」條款及細則 <https://www.clp.com.hk/zh/news-promotions/powerconnectnc>）。
- 2.8. 參加者如搬離該指定供電單位，中止該電力賬戶或更改其用電價目為員工或非住宅用電價目，將不能繼續參與本計劃，及其有關之獎賞(不論現存或未入賬)亦會隨該註冊賬戶失效而註銷。
- 2.9. 中電不負責因任何原因而導致於計劃期內無法接受登記。參加者之登記將於中電接收到該登記時被接納。中電不負責因遺失、不完整、延遲或錯誤提交而導致無法接受登記的責任。並且，中電不負責因登記系統的技術困難而導致無法接受登記，以及不會保證該有關系統可在任何時候存取。
- 2.10. 參加者需確保所有登記資料均為真實、準確、完整及最新的資料，並需維持該資料真實、準確、完整、最新，以及沒有冒用或盜用任何第三者之資料。如參加者因冒用或盜用任何第三者之資料而引致中電或其他第三者有任何損害，參加者須負上一切相關損失、損毀或責任，並對中電或其他第三者因此所承受的任何損害作出彌償及使其免於損害。

3. 參加試用智能產品完成「慳電任務」

為測試及了解智能產品可否有效幫助智能電錶客戶節省用電量，中電與智能產品供應商合作讓參加者免費試用智能遙控器（只限首 250 個，額滿即止。）或享試用優惠半價換購智能遙控器（只限第 251 至 500 個，額滿即止。）體驗利用智能技術所帶來節能好處，並賺取額外獎賞，參加者另須確認 2021 中電「慳電任務」獎賞計劃 - 參加試用智能產品完成「慳電任務」同意書內有關的條款及細則。有關智能產品更多資訊，請留意日後公佈的詳情。

- 3.1. 去年已參與智能產品試用的參加者，可繼續使用 Ambi Climate 空調智能管家參與本計劃，慳電任務指定節能時段內同意及允許中電以 Ambi Climate 控制登記賬戶地址內客廳之空調，每慳一度電，將獲額外獎賞 100 積分（詳情請參閱條款及細則第 4 項）。請致電熱線 26780555 再次登記，並須確認 2021 中電「慳電任務」獎賞計劃 - 參加試用智能產品完成「慳電任務」同意書內有關的條款及細則。

4. 計劃獎賞

參加者參加指定任務可賺取「智能積賞」積分，於中電智賞買網上購物平台換領衣食住行禮券。

- 4.1. 獎賞包括：

a. 登記獎賞

- 登記本計劃的參加者同意參加往後的「慳電任務」計劃，並不會中途退出，可獲 500 積分。

b. 參與獎賞

- 完成慳電任務活動日總數至少一半或以上並成功慳電，可獲 500 積分，積分將於每年 12 月 31 前存入登記賬戶。

c. 節能獎賞

- 於慳電任務活動當日指定節能時段，每慳一度電可獲 200 積分，慳得越多，獎分越多。

d. 智能產品體驗獎賞

- 符合資格的參加者參與試用指定智能產品完成慳電任務活動日及用家意見調查後，每慳一度電可獲額外 100 積分。詳情請參閱條款及細則第 5 項了解計算方法。

e. 慳電小測驗

- 「慳電任務」參加者在 2021 年 7 月 31 日前完成所有測驗並答對問題，可獲 300 積分。
- 積分將於 2021 年 12 月 31 日前存入登記賬戶。

f. 首次綁定賬戶獎賞

- 參加者下載中電 App 完成首次登入中電網上賬戶及綁定，可獲 500 積分。
- 積分將於完成首次綁定後 14 個工作天內存入登記賬戶。

g. 登記電子賬單獎賞

- 參加者首次登記電子賬單，可獲 500 積分。
- 積分將於成功登記電子賬單後存入登記賬戶。

h. 使用電子賬單提示功能獎賞

- 參加者每次收取電子賬單提示，可獲 100 積分。
- 積分將於每次收取電子賬單提示後存入登記賬戶。

i. 日日玩、日日賞獎賞

- 參加者完成登入中電網上賬戶及綁定，並連續 2 個月參加「綠加 Fun」小遊戲，最多可獲 750 積分。

以上 f-i 獎賞詳情已詳列在「全心傳電 - 儲分攻略」(<https://powerconnect.clp.com.hk/zh/CLP-PowerConnect-Global-Component/News-Events/Earn-Points-Strategy?tag=2>) 網頁中。

- 4.2. 除特別註明外，「慳電任務」節省用電度數及有關獎賞的初步計算會於活動後上載於「慳電任務」網上平台。
- 4.3. 最終節省的獎賞結果將於下一賬單發出後存入參加者中電網上服務賬戶，參加者可到「智能積賞」積分記錄內查看「慳電任務」所獲之獎賞積分。

5. 節能獎賞計算方法

參加者於「慳電任務」活動日指定節能時段內，每慳一度電 (1kWh) 便可賺取「智能積賞」200 積分。

5.1. 計算方法

- a. 計算慳電量 (kWh) = *基本用電量 - 「慳電任務」活動當日指定節能時段內之用電量
- b. 節能獎賞 = 慳電量(以每度 1 kWh 計) x 200 積分，參與試用智能產品的參加者，每慳一度電 (1kWh) 可獲額外 100 積分。
- c. *基本用電量是指在「慳電任務」活動當日之前十個工作天內(星期一至六，公眾假期及「慳電任務」活動日除外)，取其中與節能時段相同(例如「慳電任務」活動日節能時段為 18:00-22:00)的用電量最高的三日之平均用電量作為基準。
- d. 中電會根據參加者於「慳電任務」活動當日的指定節能時段內之用電量與「基本用電量」作比較

- e. 最終慳電數值會進位至整數，例如慳電量為 2.3 kWh 度，度數進位後為 3kWh，即 3 度電，每度電賞 200 積分 = 3kWh x 200，即是節能獎賞為 600 積分。
 - f. 獎賞積分按每次「慳電任務」活動計算，假設參加者完成兩次慳電任務，每次約節省 2 度電 (kWh)，便可賺取 800 積分(2 x 2 kWh x 200 積分)。
- 5.2. 「節能獎賞」會根據參加者實際用電量計算獎賞。然而，若因網絡或電腦或通訊系統出現干擾、傳遞中斷、延誤，或任何原因導致未能讀取上述時段或所需用電數據計算以上獎賞，參加者須同意「節能獎賞」根據其以往實際用電量而估計的用電量來計算，當獎賞已經根據客戶的實際或估計用電量而確定，此後將不會作任何調整。
- 5.3. 參加者如有過期賬單未付或其供電住址內之智能電錶於「慳電任務」活動當日正在維修或已拆除或任何原因不能如常操作，中電有權取消參加者於「慳電任務」活動當日用電量計算及相關獎賞而不獲補償。
- 5.4. 中電可隨時修改優惠獎賞及獎賞計算方法而無須事先通知。

6. 用電數據資料

- 6.1. 用電數據資料只更新至十二小時前並上載至服務系統供客戶使用，但如相關系統運作受到任何原因影響，則不在此限。
- 6.2. 參加者可檢索已獲取及已由服務系統上載之用電數據資料記錄。
- 6.3. 於不論任何原因之情況下導致用電數據資料出現偏差或失準，中電將會為該等資料作出最可能之改正並適時更新。
- 6.4. 參加者確認及同意：
- a. 網頁或中電 App 提供的數據僅供參考，可能與參加者的電費單有所出入，並不代表參加者實際用電量及所節省的用電量。如有任何差異，將以參加者電費單中顯示的實際用電量為準。
 - b. 每小時及每日的數據顯示取決於數據傳輸的質量。如連接欠佳，數據的讀取將可能會有所延遲。
 - c. 中電對網頁或手機程式所顯示的任何數據的準確性、及時性、完整性或可靠性不作任何保證，並且對該數據使用均不承擔任何責任。

7. 「智能積賞」積分

參加者可因應參與此計劃中不同的節能活動而獲得「智能積賞」積分，積分使用須受有關條款及細則限制。詳情請查閱 <https://www.clp.com.hk/zh/customer-service/frequency-asked-questions/about-eco-power-360#%237>

8. 終止計劃

- 8.1. 參加者可以口頭、書面或電郵方式通知中電退出此計劃。若參加者違反本計劃的任何條款及細則，中電可即時通知參加者終止其參與本計劃。
- 8.2. 在退出或終止此計劃時，所有根據本計劃而授予參加者的所有權利亦將同時終止。任何本計劃的退出或終止概不影響雙方任何累算的權利或責任，亦不影響任何本計劃即將或繼續施行的條文，該條文在意是在本計劃終止時或終止後已明示或不言明地產生效用或繼續有效。

9. 個人資料收集聲明

收集個人資料用途

中電會使用閣下提供的個人資料(包括付款資料)和用電數據主要用於處理「全心傳電－慳電任務」節能獎賞計劃(本計劃)及任何直接與本計劃有關的用途上。中電也可能使用閣下的個人資料作以下用途：

- 回覆並跟進查詢，以及提供支援服務；
- 與閣下溝通，包括計劃結束後 12 個月內聯絡閣下進行宣傳及推廣活動；
- 在處理閣下的要求前確認閣下身份；
- 發放、累積及兌換獎賞積分；
- 處理發單、付款及銷售訂單；
- 分析用電量、用電模式及成效；
- 進行研究並進行統計分析；
- 令閣下更加了解自己使用能源的情況；
- 為閣下提供用電提示及其他與計劃有關之訊息；
- 了解閣下的能源需要；
- 向閣下提供能源服務及節約能源的建議和方法；
- 處理閣下加入「全心傳電」的申請及提供相關活動資訊。

閣下是基於自願性質提供有關個人資料，但若缺少閣下姓名、供電地址、手提電話及電郵地址，我們可能會因無法評估而延誤閣下的申請，或拒絕有關參與或獎賞資格。中電會透過郵寄、電郵、中電手機應用程式、電話及 SMS 短訊方式發放本計劃的相關資料，包括但不限於登記確認、手機應用程式或 SMS 發放「慳電任務」啟動通知、進行意見調查或發放獎賞等等(如適用)。

個人資料的轉移

為滿足上述用途之需要，中電可能會將閣下的個人資料及用電數據轉移給第三方，包括：

- 協助智能產品試用的供應商；
- 中電的關連公司，包括中電集團在香港的附屬和關聯公司；及

- 由中電就上述計劃任何用途需要而聘用的服務供應商(包括香港以外的服務供應商及雲端服務供應商)

如有法例規定，中電會披露有關資料，也會應執法機關、政府部門或監管部門的要求披露上述資料。

查閱及更正個人資料

根據《個人資料(私隱)條例》(第 486 章)及其他適用的個人資料保護法例，你有權知道中電是否擁有你的個人資料，亦可索取有關資料副本，並更正和刪除中電保存的有關資料。有關索閱、更正及 / 或刪除中電記錄內任何有關你的個人資料的要求，以及撤回同意的要求 (如適用)，可電郵至中電 csd@clp.com.hk 與中電個人資料保障主任聯絡。

私隱政策聲明

閣下可瀏覽中電網頁(<https://www.clp.com.hk/zh/privacy-policy>) 查閱中電的私隱政策聲明。

*除非文義明確另有所指，在此提及的「中電」是指中華電力有限公司，「中電集團」是指中電控股有限公司、其附屬公司及關聯公司。