

常見問題

第一部份 類別四申請資格

問： 甚麼是類別四劏房住戶計劃？

答： 中華電力於 2022 年將撥款 5,000 萬港元透過「全心傳電」受惠人士計劃，向 50,000 個合資格家庭，其中包括劏房住戶*，提供一次性加碼電費資助，令每戶的資助額為 1,000 港元，以紓減他們電費開支的壓力。居住於環境惡劣的分間樓宇單位俗稱劏房（*承下題），可跟據本年度申請資格申請資助。2022 年有 10,000 個劏房戶受惠。

問： 「分間樓宇單位」或劏房的定義是甚麼？

答： 參考政府統計處《2016 年中期人口統計主題性報告：居於分間樓宇單位人士》，有關分間樓宇單位的詳細定義（第 3.2 段）：

「分間樓宇單位」是指個別屋宇單位被分間成兩個或以上「屋內互通」及「屋外直達」的單位，一般是作出租用途。很多時候，原有屋宇單位內的非結構間隔牆可能會被拆除，並以新的間隔牆建成分間樓宇單位。一些分間樓宇單位會加裝或改建渠管，以配置獨立的廁所及/或廚房。

問： 「全心傳電」劏房住戶計劃的申請資格？

答： 「全心全意」劏房住戶計劃需符合以下申請條件：

- 居住於環境惡劣的分間樓宇單位*（劏房）及；

*有關分間樓宇單位的詳細定義，請參閱政府統計處 [《2016 年中期人口統計——主題性報告：居於分間樓宇單位人士》](#)

- 該單位為中電供電的樓宇 及；
- 該單位內沒有獨立的中電賬戶

問： 申請本計劃的香港居民身份定義？

答： 受惠人須持有香港居民身份不少於一年，並在取得香港居民身份後，在香港共居住滿一年。只持有簽證或入境事務處發出的擔保書（坊間一般稱為「行街紙」）均不符合資格。

受惠人必需持有香港身份證，並能提供完整正確的香港身份證號碼，如受惠人未年滿 18 歲則需提供出世紙號碼。

至於來港工作、求學、接受培訓的香港非永久性居民及其受養人，以及以訪客身份來港的人士，包括透過工作假期計劃來港工作人士，均不符合申請資格。

問： 符合資格的受惠人如何提出申請？

答： 所有申請必須經由指定機構提交申請，本計劃不接受個別申請。符合資格的受惠人須參閱《全心傳電申請須知》，並提交以下所需文件到協作非政府機構申請。類別四協作非政府機構名單請參閱中電網頁 <https://www.clp.com.hk/zh/residential/power-connect/beneficiaries>

- 受惠人香港身份證（供機構查閱，不需提交副本）
- 受惠人居住地址證明（供機構查閱，不需提交副本）
- 證明文件資料連同編號（如適用）
- 銀行戶口副本（必須清晰顯示完整的賬戶持有人英文姓名、銀行賬戶號碼及銀行名稱）
 - 銀行存摺首頁及內頁副本；或
 - 月結單副本；或
 - 提款卡正面副本

問： 居住在環境惡劣的（板間房 / 閣樓空間 / 床位 / 籠屋 / 太空艙 / 共享房屋 / 天台屋 / 寮屋），請問我可以申請電費資助嗎？

答： 不可以。電費資助計劃的受惠人需居住在分間樓宇單位（劏房）。（有關劏房的定義，可參閱政府統計處《2016 年中期人口統計——主題性報告：居於分間樓宇單位人士》）

問： 家中已有獨立電錶，請問我可以申請電費資助嗎？

答： 不可以。劏房住戶類別四只限居於沒有獨立的中電賬戶的住戶申請。有獨立電錶而符合「全心傳電」其他受惠人士資格（獨居及雙老、低收入家庭及殘疾人士）的受惠人可嘗試經類別一至三的機構申請非劏戶住戶的電費資助。

問： 本年已領取一次劏房住戶電費資助，請問我搬遷到另一個劏房單位後可否再提交申請再撿取多一次資助嗎？

答： 不可以。每戶居住在劏房單位的合資格家庭，每年只可申請一次電費資助。

問： 類別四受惠人為兒童，並沒有銀行帳戶或只持有兒童銀行帳戶，應如何處理申請？

答： 如受惠人是兒童沒有銀行帳戶或只持有兒童銀行帳戶時，受惠人可提交監護人銀行帳戶資料代受惠人接收資助。中電將不負責由申請者與第三方作出的任何協議，如出現任何意外及爭議中電將不補發相關資助。

第二部份 申請安排

問： 受惠人可到什麼地方申請「全心傳電」受惠人士計劃？

答： 受惠人於 2022 年 5 月 3 日起，可自行聯絡其居住地區的「全心傳電」協作機構作出申請，但申請是否接受由該中心自行決定。另外，本計劃不接受跨區申請。中電「全心傳電」受惠人士網頁內已提供參與機構名單。類別四協作非政府機構名單請參閱中電網頁
<https://www.clp.com.hk/zh/residential/power-connect/beneficiaries>

問： 接受申請日期？申請有否限期？逾期遞交的申請會否受理？

答： 申請日期由 2022 年 5 月 3 日起至 8 月 31 日。受惠人應於該日期或之前遞交申請，否則即使符合資格，也不會受理。

(合資格受惠人**盡快**聯絡自住地區的協作非政府機構遞交申請，成功遞交申請仍然有機會因額滿而未能獲得資助) 。

問： 計劃有沒有名額限制？

答： 本計劃是有設立名額的，類別 4 的名額為 10,000 個。

問： 申請以什麼形式進行？

答： 我們希望本計劃以公平的方式令更多有需要人士受惠，因此本計劃會按各地區，以名額分配形式進行。

問： 可以直接向中電申請電費資助計劃申請嗎？

答： 不可以。「電費資助」計劃並不接受個別人士直接向中電申請。有意申請的人士必須透過指定協作非政府機構遞交申請。

問： 可否向機構索取申請表後自行交回 (包括郵寄或親身交到中電客戶服務中心) ？

答： 所有申請必須經由指定的協作機構核實及提交，**不接受**自行提交申請。

問： 受惠人常聯繫的機構不在協作機構名單中，可否透過此機構提交申請？

答： 不可以。由於計劃的名額已分配到各協作非政府機構，因此未能提供額外的名額予新的非政府機構。

- 如受惠人沒有相熟的協辦機構，可在網頁的名單上搜尋接受非會員的非政府機構，但是否接受其申請需由該中心自行決定。
- 受惠人自行選擇名單上適合某一類別的非政府機構 (留意機構是否只為會員提供服務) 。

問： 如協作機構表示因名額已滿、不接受非本區居民申請等未能提供協助申請，受惠人如何尋求協助？

答： 由於本計劃已按地區分配了所有名額，並不接受跨區申請。而非政府機構亦需按社署指引向該服務地區提供服務，機構並不能提供跨區服務予非當區的居民。如該區名額已滿請恕未能接收申請。

問： 區議員是否 2022 年「全心傳電」計劃的合作伙伴？

答： 區議員不是「全心傳電」計劃的合作伙伴，受惠人切勿提交申請到非協作的非政府機構。

第三部份 申請文件

問： 各類別申請所需文件？

類別四

- 受惠人香港身份證 (供機構查閱，不需提交副本)
- 受惠人人居住地址證明 (供機構查閱，不需提交副本)
- 證明文件資料連同編號 (如適用)
- 銀行戶口副本 (必須清晰顯示完整的賬戶持有人英文姓名、銀行賬戶號碼及銀行名稱)
銀行存摺首頁及內頁副本；或
月結單副本；或
提款卡正面副本 (不接納沒有賬戶持有人姓名的提款卡)

問： 受惠人在遞交申請後，需更改資料仍然可獲取計劃的電費資助嗎？

答： 如受惠人資料有變更 (包括：更改姓名 / 聯絡電話)，但仍然符合本計劃的受惠資格，可跟據以下方式更新有關資料：

更改姓名

受惠人需主動聯絡為你提交申請的非政府機構，提供法律文件予機構核實，核實該姓名文件後，電郵通知本計劃職員。(無須提交證明致本計劃)

更新聯絡手提電話

機構只需核實電話準確性，電郵通知本計劃職員。以便成功批核並在發放電費資助後能取得短訊通知。(無須提交證明文件)

如受惠人更改資料 (包括：申請類別；身份證號碼；證明文件種類或號碼)

由於以上提及的資料在網上遞交申請後，不能在系統作出修改，如受惠人在遞交申請後發現資料錯誤，該申請必須取消及重新遞交。受惠人需自行聯絡為你提交申請的非政府機構更改資料。

問： 如填寫紙本申請表，受惠人因行動不便或受惠人是兒童/長者而無法自行簽名，可以如何完成申請？

答： 可以找監護人協助提交申請並以監護人身份簽署。

問： 類別四受惠人遞交銀行賬戶副本時，有什麼地法需要注意？

答： 受惠人所提交銀行賬戶類型必須為個人港幣儲蓄賬戶，綜合理財賬戶必須完整顯示出港幣儲蓄賬戶號碼。另外，本計劃**不接納**兒童銀行賬戶、外幣賬戶、聯名賬戶、網上銀行賬戶及信用卡賬戶。

在提交副本時，必須填上受惠人英文全名。副本需清晰及完整地顯示賬戶持有人姓名、賬戶號碼、銀行名稱。欠缺任何一項資料均不受理。

第四部份 申請進度

問： 受惠人如何查閱申請進度？

答： 受惠人可聯絡提交申請的非政府機構查核申請進度，機構可在系統內檢視所提交的申請資料及進度。

問： 受惠人會否收到結果通知？

答： 所有成功批核的申請並已獲發電費資助的受惠人會在 12 月 31 日或之前，會接收到本計劃發出的短訊通知。另外，所有未符合申請資格的受惠人，不會接收到任何短訊通知。

問： 未知申請是否成功獲得批核？

答： 所有資助於本年 12 月 31 日或之前安排發放。類別四受惠人士會直接存入其指定銀行賬戶內。受惠人需自行查閱賬單 / 銀行賬戶。如受惠人仍未收到有關津貼，可聯絡申請的非政府機構，透過本計劃的網上系統查詢該申請是否不獲批核或名額爆滿而未能獲得資助。

問： 如未獲得資助，可以怎樣查核不獲批的原因？

答： 受惠人需要聯絡協助遞交申請的機構查核申請進度，如顯示“已取消”即有機會是不符合資格或未能提供所需文件以致不成功批核；如顯示“配額已滿”即受惠人符合資格但因名額已滿，本年度未能獲得資助。

第五部份 發放電費資助

問： 受惠人什麼時候收到電費資助？

答： 如成功獲批的受惠人，電費資助於 2022 年 12 月 或 之前發放。

問： 如成功獲批，本計劃電費資助金額是多少及發放途徑？

答： 如成功獲批之受惠人，可獲發於一次過港幣一千元的電費資助。款項將存入至受惠人指定的銀行賬戶內。

問： 符合資格並通過批核的受惠人可獲\$1000 港元電費資助，有甚麼情況下是符合資格但未有收到資助款項？

答： 合資格受惠人有機會因名額爆滿而未能獲得資助。