

## 類別四 常見問題

### 第一部份 - 申請資格

#### 1. 問：「全心傳電」劏房住戶計劃的申請資格？

答：「全心全意」劏房住戶計劃需符合以下**所有**申請條件：

- 居住於環境惡劣的分間樓宇單位\*（\*劏房）；及
- 該單位為中電供電的樓宇；及
- 該單位內沒有獨立的中電賬戶；及
- 須持有香港居民身份不少於一年，並在取得香港居民身份後，在香港共居住滿一年。

#### 2. 問：「分間樓宇單位」或劏房的定義是甚麼？

答：參考政府統計處 [《2016 年中期人口統計主題性報告：居於分間樓宇單位人士》](#)，有關分間樓宇單位的詳細定義（第 3.2 段）：

「分間樓宇單位」是指個別屋宇單位被分間成兩個或以上「屋內互通」及「屋外直達」的單位，一般是作出租用途。很多時候，原有屋宇單位內的非結構間隔牆可能會被拆除，並以新的間隔牆建成分間樓宇單位。一些分間樓宇單位會加裝或改建渠管，以配置獨立的廁所及/或廚房。

#### 3. 問：申請本計劃的香港居民身份定義？

答：必須持有香港身份證不少於一年，並在取得香港居民身份後，在香港共居住滿一年。申請時必須提供完整正確的香港身份證號碼，而未成年人士則需提供出世紙號碼。

*只持有簽證或入境事務處發出的擔保書（坊間一般稱為「行街紙」）均不符合資格。*

*至於來港工作、求學、接受培訓的香港非永久性居民及其受養人，以及以訪客身份來港的人士，包括透過工作假期計劃來港工作人士，均不符合申請資格。*

#### 4. 問：居住在環境惡劣的（板間房 / 閣樓空間 / 床位 / 籠屋 / 太空艙 / 共享房屋 / 天台屋 / 寮屋），請問我可以申請電費資助嗎？

答：不可以。電費資助計劃的受惠人需居住在分間樓宇單位（劏房）。（有關劏房的定義，可參閱政府統計處 [《2016 年中期人口統計——主題性報告：居於分間樓宇單位人士》](#)）

#### 5. 問：劏房單位內已有獨立電錶，請問我可以申請電費資助嗎？

答：不可以。劏房住戶類別四只限居於**沒有獨立的中電賬戶**的住戶申請。有獨立電錶而符合「全心全意」其他類別申請資格（65 歲或以上獨居及雙老長者、低收入人士及殘疾人士）的受惠人可嘗試透過類別一至三的協辦機構申請電費資助。

#### 6. 問：本年已領取一次劏房住戶電費資助，請問我搬遷到另一個劏房單位後可否再提交申請再領取多一次資助嗎？

答：不可以。每戶居住在劏房單位的合資格家庭，每年只可申請一次電費資助。

7. 問：住在劏房想申請類別四，我不是香港居民，我兒子在香港出世並持有香港居民身份，可否申請類別四計劃？

答：如小朋友為「雙非兒童」並已持有香港居民身份滿一年而又符合類別四的申請資格，須帶備兒童持有的出世紙或身份證供機構核實。

8. 問：類別四受惠人為兒童，並沒有銀行賬戶或只持有兒童銀行賬戶，應如何處理申請？

答：如受惠人是兒童沒有銀行賬戶或只持有兒童銀行賬戶時，受惠人可提交監護人銀行賬戶資料代受惠人接收資助。中電將不負責由申請者與第三方作出的任何協議，如出現任何意外及爭議中電將不補發相關資助。

## 第二部份 申請安排

9. 問：符合資格的受惠人如何提出申請？

答：所有申請須經過本計劃的協作非政府機構核實受惠人士資格，並由機構提名及遞交合資格的申請予中電，惟中電恕不接受未經協作非政府機構核實的申請表。

10. 問：我可到什麼地方申請「全心傳電」受惠人士計劃？

答：由即日起，受惠人可自行聯絡其居住地區的「全心傳電」協作機構作出申請，參與機構名單請參考中電網頁 <https://www.clp.com.hk/zh/residential/power-connect/beneficiaries> (機構或按其中心指引接受申請)

11. 問：接受申請日期？

答：申請日期由 2022 年 5 月 3 日起至 8 月 31 日，而本年度計劃總名額為 10,000 個，如合資格申請已經額滿，中電或會提早截止申請期限，詳細資料或資訊將會於本網站公布。

12. 問：計劃有沒有名額限制？

答：中電以名額分配方式予本年度計劃的協辦機構接收申請，類別四的總名額為 10,000 個，額滿即止。**本計劃因受名額限制，機構或會因名額已滿而不作提名**，有興趣人士請先向協辦機構查詢，成功遞交申請仍然有機會因額滿而未能獲得資助。

13. 問：為什麼協作機構表示因名額已滿、不接受非本區居民等原因不提供協助申請？

答：由於本計劃已按地區分配了所有名額，而非政府機構會按社署指引向該區提供服務，機構或只能提供服務予當區的居民，因此中電建議受惠人士向當區的機構提交申請。**如名額已滿請恕未能接收申請。**

**14. 問：申請以什麼形式進行？**

答：申請由協作非政府機構提名受惠人，機構按名額分配數量提交已審核的申請予中電，由中電審核，合資格受惠人將透過閣下提供的銀行賬戶獲得資助。

**15. 問：可以直接向中電申請電費資助計劃申請嗎？**

答：不可以。「全心傳電」受惠人士計劃**不接受**個別人士直接向中電申請。有意申請的人士必須透過**指定協作非政府機構遞交申請**。

**16. 問：可否向機構索取申請表後自行交回（包括郵寄或親身交到中電客戶服務中心）？**

答：所有申請**必須**經由指定的協作機構核實及提交，**不接受**自行提交申請。

**17. 問：我常聯繫的機構不在協作機構名單中，可否透過此機構提交申請？**

答：不可以。由於計劃的名額已分配到各協作非政府機構，因此未能提供額外的名額予新的非政府機構。

- 如沒有聯繫的協辦機構，可在網頁的名單上搜尋接受非會員的非政府機構，**但是否接受其申請需由該中心自行決定**。
- 自行選擇名單上適合某一類別的非政府機構（請留意機構是否只為會員提供服務）。

**18. 問：區議員是否「全心傳電」計劃的合作伙伴？**

答：區議員不是「全心傳電」計劃的合作伙伴，受惠人切勿提交申請到區議員辦事處。

## **第三部份 申請文件**

**19. 問：類別四申請所需文件？**

答：類別四申請需提供以下文件：

- 受惠人香港身份證（供機構查閱，不需提交副本）
- 受惠人居住地址證明（供機構查閱，不需提交副本）
- 儲蓄銀行戶口副本，必須清晰顯示完整的賬戶持有人英文姓名、銀行賬戶號碼及銀行名稱（必須提交以下其中一樣的銀行副本）
  - 銀行存摺首頁及內頁副本；或
  - 月結單副本；或
  - 提款卡正面副本

**20. 問：類別四受惠人遞交銀行賬戶副本時，有什麼地方需要注意？**

答：受惠人所提交銀行賬戶類型必須為個人港幣儲蓄賬戶，綜合理財賬戶必須完整顯示出港幣儲蓄賬戶號碼。另外，本計劃**不接納**兒童銀行賬戶、外幣賬戶、聯名賬戶、網上銀行賬戶及信用卡賬戶。在提交副本時，必須填上受惠人英文全名。副本需清晰及完整地顯示賬戶持有人姓名、賬戶號碼、銀行名稱。欠缺任何一項資料均不受理。

**21. 問：如填寫紙本申請表時，因行動不便或受惠人是兒童/長者而無法自行簽名，可以如何完成申請？**

答：可以找監護人協助提交申請並以監護人身份簽署。

**22. 問：我遞交申請後，可否更改申請資料？**

答：如合資格受惠人提交申請後有資料需要變更，受惠人**需主動聯絡**為你提交申請的非政府機構，提供有關文件予非政府機構覆核。如銀行賬戶有資料所更改（例如：改名），受惠人須**主動聯絡並提交最新的銀行賬戶副本予機構**，副本上填上受惠人英文姓名及申請編號，以便中電識別。（如沒有申請編號，請提供身份證號碼）

## **第四部份 申請進度**

**23. 問：我如何查閱申請進度？**

答：可聯絡提交申請的非政府機構查核申請進度。

**24. 問：我會否收到結果通知？**

答：已獲發電費資助的合資格受惠人會在 12 月 31 日或之前，會接收到本計劃發出的短訊通知。另外，所有未符合申請資格的受惠人，不會接收到任何通知。

**25. 問：未知申請是否成功獲得批核？**

答：所有資助會於本年 12 月 31 日或之前安排發放。審批完成後，類別四受惠人士的電費資助會直接存入其指定銀行賬戶內。受惠人需自行查閱賬單 / 銀行賬戶。如受惠人仍未收到有關津貼，可聯絡協助申請的非政府機構查詢。

## **第五部份 發放電費資助**

**26. 問：我什麼時候收到電費資助？**

答：成功獲批的受惠人，電費資助於 2022 年 12 月或之前發放。

**27. 問：如成功獲批，本計劃電費資助金額是多少及發放途徑？**

答：如成功獲批之受惠人，可獲發於一次過港幣一千元的電費資助。有關資助中電會以支票形式存入至受惠人指定的銀行賬戶內。

**28. 問：我的銀行賬戶收到\$1,000 電費資助，因正在領取綜緩需提交證明信給社署，可以怎麼辦？**

答：受惠人請聯絡為你提交申請的非政府機構並提供郵寄地址，中電會將證明信寄到閣下提供的地址。