智易生活 Smart E Living

CLP 中 中電

中電應用程式教學小冊子



電子版
教學小冊子

下載
中電應用程式

管理電力賬戶、賺取積分及
選購節能產品 — 盡在一個平台！



CLP 中電

建立賬戶篇



包括兩個部份

（一）建立賬戶檔案

（二）連結電力服務

智易生活 Smart E Living

香港註冊 HKQAA Hong Kong Registration

銀髮友善服務

RN30002

第一部份
建立賬戶檔案



CLP 中 中電

建立賬戶篇

第1步

點擊註冊

未有網上賬戶的
客戶點擊「註冊」
開始建立賬戶檔案。



已有網上賬戶的
客戶可直接點選
「登入」。

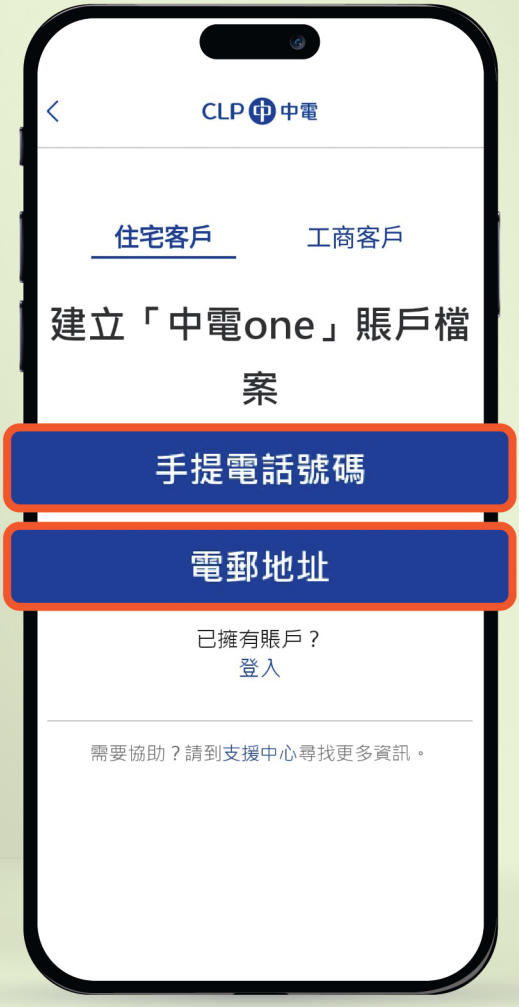
智易生活 Smart E Living

香港註冊 HKQAA Hong Kong Registration

銀髮友善服務

RN30002

第2步
選擇手提電話或電郵



CLP 中電

建立
賬戶篇

第3步
輸入資料

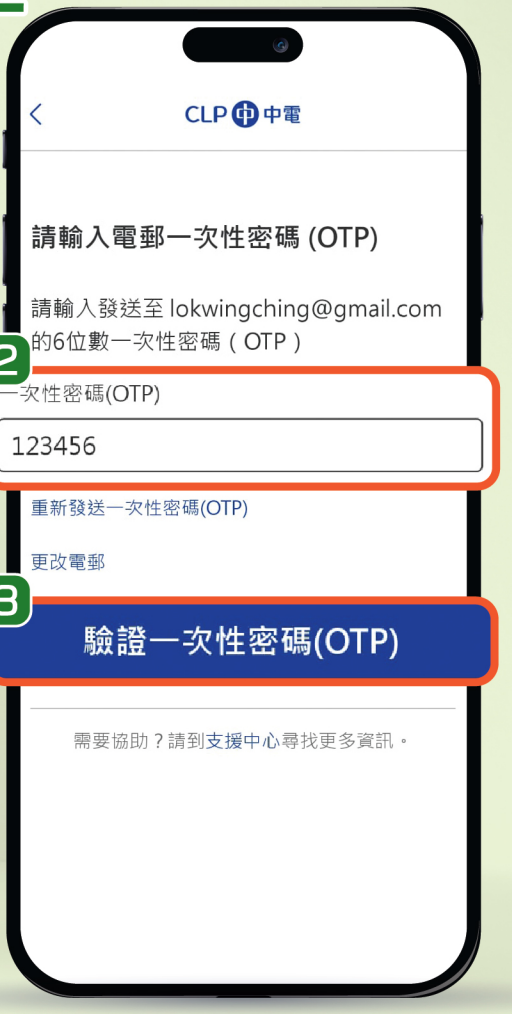
1. 按向下鍵，選擇稱謂
2. 輸入身份證上的英文姓名
3. 輸入電郵地址及或手提電話號碼
4. 點擊「繼續」



智易生活 Smart E Living
香港註冊 HKQAA Hong Kong Registration
銀髮友善服務
RN30002

第4步
輸入一次性密碼

1. 於第3步輸入的電郵或手提電話短訊中收到一次性密碼(OTP)
2. 輸入一次性密碼
3. 點擊「驗證一次性密碼(OTP)」



CLP 中電

建立賬戶篇

第5步
完成第一部份

點擊開始探索



智易生活 Smart E Living

香港註冊 HKQAA Hong Kong Registration

銀髮友善服務

RN30002

第二部份
連結電力服務



CLP 中 中電

建立
賬戶篇

第1步
啟用
生物認證

啟用生物認證
可免卻登入時
輸入密碼的步驟



智易生活 Smart E Living

香港註冊 HKQAA Hong Kong Registration

銀髮友善服務

RN30002

第2步
確認
條款細則

1. 勾選「我同意條款與細則」
2. 點擊「確認」

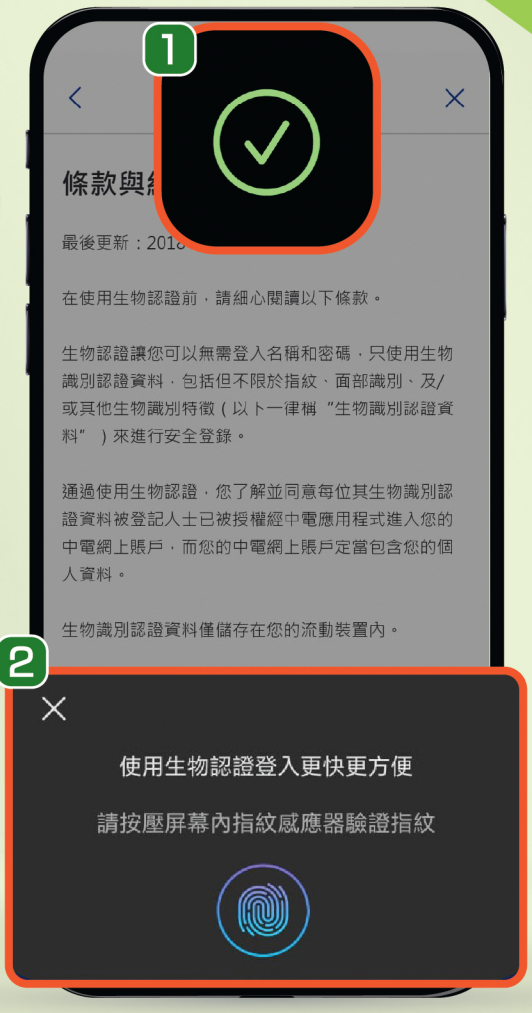


CLP 中電

建立
賬戶篇

第3步
確認
生物認證

1. 人臉識別:需面向手提電話鏡頭進行人臉確認，完成後將出現 ✓ 圖示
2. 指紋識別:於手提電話的指紋感應器上驗證指紋



智易生活 Smart E Living

香港註冊 HKQAA Hong Kong Registration

銀髮友善服務

RN30002

第4步

1. 現有中電客戶點擊「是」
2. 新客戶點擊「否」，並按指示申請供電。



CLP 中電

建立賬戶篇

第5步
點擊「連結電力服務」



智易生活 Smart E Living

香港註冊 HKQAA Hong Kong Registration

銀髮友善服務

RN30002

第6步
輸入資料

1. 輸入8位身份證號碼（無須輸入括弧符號）
2. 輸入身份證上的英文姓名
3. 勾選「本人已閱讀…」
4. 點擊「下一步」



CLP 中電

建立
賬戶篇

第7步
身份驗證

點擊「+」號
拍攝身份證照片



智易生活 Smart E Living

香港註冊 HKQAA Hong Kong Registration

銀髮友善服務

RN30002

第8步
等待
驗證身份

*驗證需時約
一個工作天



CLP 中電

建立賬戶篇

第9步

完成!

當完成驗證，
登入後就會看到
右圖訊息。

接着就可以享受
中電應用程式
各種方便又實用
的功能了！



智易生活 Smart E Living

香港註冊 HKQAA Hong Kong Registration

銀髮友善服務

RN30002

電子賬單篇



CLP 中電

電子賬單篇

第1步

登入後點擊個人檔案



智易生活 Smart E Living

香港註冊 HKQAA Hong Kong Registration

銀髮友善服務

RN30002

第2步
申請電子賬單提示

點擊「申請/更改電子賬單提示」*

*申請電子賬單提示將會自動啟動電子賬單功能



CLP 中電

電子
賬單篇

第3步
輸入
電郵地址

1. 輸入電郵地址
2. 點擊「提交」



智易生活 Smart E Living

香港註冊 HKQAA Hong Kong Registration

銀髮友善服務

RN30002

電子
賬單篇

第4步
點擊同意並提交

1. 勾選「我同意及接受…」
2. 點擊「提交」

完成!



CLP 中電

「綠加Fun」賺分
小遊戲篇





智易生活 Smart E Living

香港註冊 HKQAA Hong Kong Registration

銀髮友善服務

RN30002

「綠加Fun」小遊戲

每日完成任務
及小測驗

賺取「度度賞」
積分換賺豐富
禮品！

度度賞網站



CLP 中電

綠加
FUN篇

第1步
登入主頁
滑到最底
點擊
綠加Fun



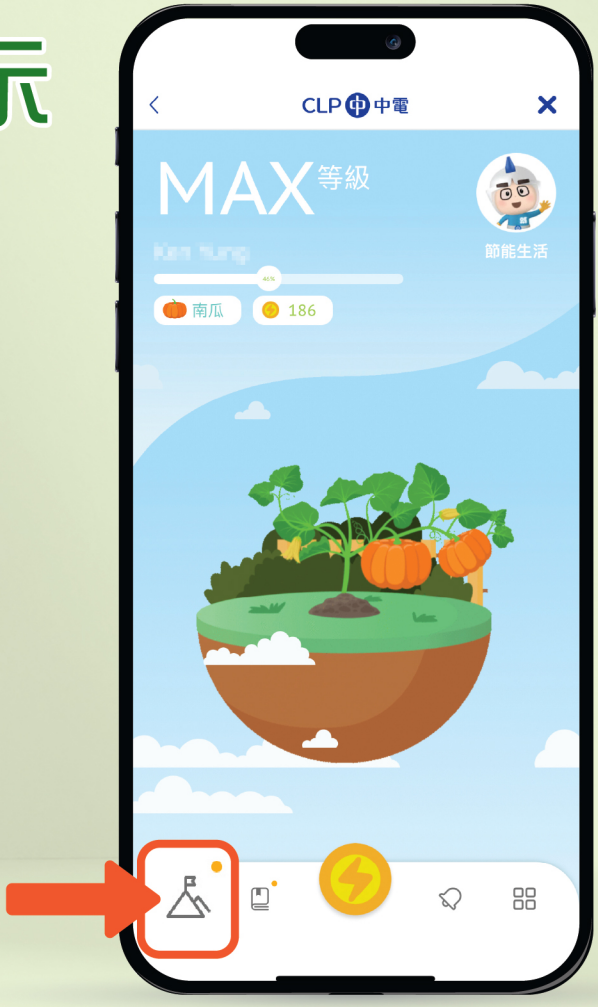
智易生活 Smart E Living

香港註冊 HKQAA Hong Kong Registration

銀髮友善服務

RN30002

第2步
點擊
任務圖示



CLP 中電

綠加
FUN篇

第3步
點擊
進行任務



智易生活 Smart E Living

香港註冊 HKQAA Hong Kong Registration

銀髮友善服務

RN30002

第4步
選擇任務



CLP 中電

綠加
FUN篇

第5步
點擊
「我承諾」



智易生活
Smart E Living

香港註冊
HKQAA
Hong Kong Registration

銀髮友善
服務

RN30002

第6步

❶ 點擊
測驗圖示

❷ 點擊
進行測驗



CLP 中電

綠加
FUN篇

第7步
選擇測驗



智易生活 Smart E Living

香港註冊 HKQAA Hong Kong Registration

銀髮友善服務

RN30002

第8步
回答問題



CLP 中電

綠加
FUN篇

第9步
完成!

每天賺取11度度分



智易生活
Smart E Living

香港註冊
HKQAA
Hong Kong Registration

銀髮友善
服務

RN30002

CLP 中電

智易生活 Smart E Living



香港註冊 HKQAA Hong Kong Registration

銀髮友善服務

RN30002