

1. 2022 年 1 月 1 日起生效的電價是多少？

- 中電的電價分為基本電價和燃料調整費兩部份。
- 由 2022 年 1 月 1 日起，平均基本電價維持不變，與 2021 年一樣。
- 由於國際燃料價格一直攀升，燃料調整費會上調 10.5 港仙，至 2022 年 1 月的每度電共 38.6 港仙。
- 中電會在 2022 年 1 月起發放兩項特別回扣，相等於每度電 3.4 港仙。
- 經調整後，2022 年的平均淨電價為每度電 128.9 港仙，上調約 5.8%。

2. 為何電費單中的燃料費那麼高？中電有甚麼措施紓緩客戶的電費支出？

- 國際燃料價格過去一年多持續攀升，影響世界各國的電費，香港亦不例外。
- 為紓緩電價對客戶的壓力，中電在 2022 年會從電費穩定基金、燃料價格調整條款賬、「中電社區節能基金」，及「地租及差餉特別回扣」，共動用約 25 億港元，推出多項措施：
 - 凍結 2022 年的平均基本電價。2022 年的電價調整，主要是燃料成本大幅增加所致。中電的燃料賬是以「實報實銷」的原則運作，收取所需的燃料成本，中電不會從中獲利。
 - 向客戶發放每度電 2.1 港仙的特別回扣，以及每度電 1.3 港仙的「地租及差餉特別回扣」，總額為每度電 3.4 港仙。
 - 透過「中電社區節能基金」撥款約 2 億 2,000 萬港元，推出多項社區支援計劃，除惠及社會各階層及鼓勵節能慳電之外，更帶動消費，為推動香港經濟復蘇出一分力。
- 繼續推出「節能回扣」計劃，協助低用電量客戶減低電費開支及鼓勵節能。

3. 甚麼是「特別回扣」及「地租及差餉特別回扣」？將於何時及透過甚麼途徑發放給客戶？

- 中電透過動用電費穩定基金結餘，為客戶提供 2022 年「特別回扣」，紓緩電價調整對客戶的影響。
- 「地租及差餉特別回扣」乃中電向政府追討過去多收的地租和差餉而獲政府發還的款項，我們以回扣形式向客戶退還，原則是將所有的退款全數回贈客戶。我們分別在 2012 年至 2013 年 10 月、2018 年至 2019 年 2 月，以及 2020 年全年，就政府發回的地租及差餉，發放地租及差餉特別回扣予客戶。
- 由 2022 年 1 月起，中電會將「特別回扣」及「地租及差餉特別回扣」款額自動存入客戶賬戶內，並於電費單內顯示，用作扣減電費。

4. 中電有甚麼措施協助基層家庭及市民？

- 中電透過社區節能基金撥款約 2 億 2,000 萬港元，於 2022 年推出多項措施，援助各階層有需要人士，鼓勵市民減碳節能，提振香港經濟動力。多項計劃包括：
 - 再度推出「中電消費券計劃」，向接近 80 萬個家庭，包括低用電量住宅客戶、享有長者電費優惠的客戶及 10,000 個劏房住戶，每戶派發 100 港元的中電消費券，可用於超過 2,800 間零售商店和食肆。
 - 繼續透過「全心傳電」計劃，鼓勵住宅客戶全年慳電，以及為有需要家庭提供電費資助。中電會向 50,000 個合資格家庭，包括長者、低收入家庭、殘疾人士及 10,000 個劏房住戶，提供一次性加碼電費資助，令每戶的資助總額達 1,000 港元。計劃同時資助劏房單位業主重新鋪設電線以便安裝獨立電錶，改善劏房住戶的電力安全及居住環境。此外，中電會向過渡性房屋住戶捐贈節能電器，提升他們的家居能源效益。
 - 推出「中電慳電打氣賞」一系列全新項目，向有需要人士提供支援，鼓勵各階層市民節能減碳，包括向有需要的學生送贈電子學習工具；向經社福機構轉介有需要家庭的兒童送贈健康有營的食物包；推出以節能和電力安全為主題的教育劇場，加強市民對電力安全及節能的認識；為居住在偏遠地區的有需要家庭安排「綠色低碳本地遊」，以及設計以慳電節能為主題的網上遊戲及積分獎賞，加深客戶對環保節能的認識。
 - 透過「中電職業專才教育獎」支援就讀職業訓練局職業專才教育課程的有經濟困難學生。

5. 中電有甚麼措施協助工商客戶？

- 為推動工商客戶持續節能減碳，會繼續推行「中電節能設備升級計劃」，推動工商客戶特別是中小企，更換或添置具更高能源效益的照明及空調設備。
- 透過「中電重新校驗約章計劃」及「中電綠建環評資助計劃」，鼓勵工商業界、社福機構及學校提升樓宇能源效益。同時亦透過「中電消費券計劃」帶動消費，成為各行業營運周轉環環緊扣的動力，從而推動經濟復蘇。