

1. 2023 年 1 月 1 日起生效的電價是多少？

- 中電的電價分為基本電價和燃料調整費兩部份。
- 由 2023 年 1 月 1 日起，平均基本電價將會繼續凍結，連續三年維持在同一水平，即每度電 93.7 港仙。
- 由於國際燃料價格一直攀升，燃料調整費會由目前（2022 年 11 月）的每度電 54.8 港仙上調 7.2 港仙，至 2023 年 1 月的每度電 62 港仙。
- 中電將繼續發放「地租及差餉特別回扣」，每度電為 1.3 港仙，2023 年的發放將視乎地租及差餉退款的餘額而定。
- 經調整後，2023 年的平均淨電價為每度電 154.4 港仙。

2. 為何燃料調整費會上升？中電有甚麼措施紓緩客戶的電費支出？

- 國際燃料價格過去一年多持續飆升，加上俄烏衝突引發的能源危機，全球多國的住宅客戶電費亦不斷上調。
- 全球燃料成本上升，香港亦不例外，但與其他地方相比，香港能從國家的天然氣源得到穩定的供應，加上中電採用多元化燃料組合，包括天然氣、煤及可再生能源，並輸入價格相對穩定的核電，當國際燃料價格不斷飆升，穩定的燃料供應和核電穩定的價格發揮了重要的作用，減低市場波動帶來的影響。
- 為紓緩電價對客戶的壓力，中電在 2023 年會推出多項措施，例如：
 - 平均基本電價將會繼續凍結，連續三年維持在同一水平。
 - 繼續發放「地租及差餉特別回扣」，每度電為 1.3 港仙，2023 年的發放將視乎地租及差餉退款的餘額而定。
 - 中電亦會從電費穩定基金結餘撥出款項，向客戶提供全新的「2023 年特別節能回扣」，每度電 9.3 港仙。在 2023 年，住宅客戶每期賬單（即兩個月計）用電總量不多於 600 度電力、非住宅客戶每期賬單（即一個月計）用電總量不多於 500 度電力，即享有新的「2023 年特別節能回扣」。預計超過一半住宅及非住宅的用電賬單可以享有「2023 年特別節能回扣」。
 - 透過「中電社區節能基金」撥款約 2 億港元，推出多項社區支援計劃，包括撥款 1 億港元推出中電燃料費資助計劃，支援 15 萬個合資格的有需要家庭，包括 5 萬個劏房住戶，減輕他們的生活開支。

3. 甚麼是「2023 年特別節能回扣」及「地租及差餉特別回扣」？將於何時及透過甚麼途徑發放給客戶？

- 中電透過電費穩定基金結餘撥出款項，向客戶提供全新的「2023 年特別節能回扣」，每度電 9.3 港仙。在 2023 年，住宅客戶每期賬單（即兩個月計）用電總量不多於 600 度電力、非住宅客戶每期賬單（即一個月計）用電總量不多於 500 度電力，即享有新的「2023 年特別節能回扣」。預計超過一半住宅及非住宅的用電賬單可以享有「2023 年特別節能回扣」，減輕他們的生活開支，同時鼓勵和協助客戶節能慳電，推動香港社會低碳轉型。
- 「地租及差餉特別回扣」乃中電向政府追討過去多收的地租和差餉而獲政府發還的款項，我們以回扣形式向客戶退還，原則是將所有的退款全數回贈客戶。2023 年的發放將視乎地租及差餉退款的餘額而定。
- 由 2023 年 1 月起，中電會將「2023 年特別節能回扣」及「地租及差餉特別回扣」款額自動存入客戶賬戶內，並於電費單內顯示，用作扣減電費。

4. 中電有甚麼措施協助基層家庭及市民，鼓勵他們節能慳電？

- 中電透過「中電社區節能基金」撥款約 2 億港元，於 2023 年推出多項社區支援計劃，紓緩有需要家庭的負擔，並鼓勵客戶社會節能減碳。多項計劃包括：
 - 推出「中電燃料費資助計劃」，為共 15 萬個有需要家庭，包括 10 萬個長者、低收入家庭及殘疾人士，每戶提供 600 港元的一次性燃料費資助；以及 50,000 個劏房住戶，每戶提供 800 港元的一次性燃料費資助，紓緩他們的負擔。
 - 繼續支援劏房住戶及過渡性房屋住戶，為經社區夥伴轉介的劏房個案重新鋪設電線以便安裝獨立電錶，改善劏房住戶的電力安全。同時向 10,000 個過渡性房屋住戶，提供每戶 2,000 港元的節能電器資助，提升他們的家居能源效益。
 - 繼續推行「中電全心傳電計劃」鼓勵住宅客戶全年慳電，並為有需要家庭舉辦活動，學習慳電和減碳的環保知識。同時與社區夥伴合作，為有需要的長者檢查及維修家居的電力裝置，並於多區舉行以節能減碳和環境保護為主題的社區嘉年華會，提高公眾對減碳及智慧用電的意識。
 - 支援有需要學生的學習需要，繼續推行「電子學習支援計劃」，向小學、中學和大專學生送贈電子學習器材，並透過「中電職業專才教育獎」支援就讀職業訓練局職業專才教育課程的有需要學生。

5. 中電有甚麼措施協助工商客戶？

- 從「社區節能基金」撥款 3,600 萬港元，推出多個鼓勵工商客戶持續節能減碳的項目：
 - 為提高商界的能源效益，減低營運成本，推出全新的「中電節能專業分析計劃」，與大學、研究機構和專業團體合作，為高能源消耗行業的大型工商客戶，例如醫院和數據中心等，進行深入的能源分析，提供節能建議。
 - 推行「中電節能設備升級計劃」，資助工商客戶特別是中小企，安裝或更換具更高能源效益的照明和空調設備。
 - 透過「中電重新校驗約章計劃」，為各行各業的能源管理人員安排重新校驗進階培訓課程。