

1. 2024 年 1 月 1 日起生效的電價是多少？

- 中電的電價分為基本電價和燃料調整費兩部份。
- 由於國際燃料價格由高位回落，由 2024 年 1 月 1 日起，燃料調整費將由 2023 年 1 月每度電 62 港仙下調至每度電 46.3 港仙。
- 至於連續三年維持在同一水平的平均基本電價，則由每度電 93.7 港仙輕微上調至每度電 96.6 港仙。
- 經調整後，2024 年的平均淨電價為每度電 142.9 港仙，較今年初每度電 154.4 港仙下調 7.4%。

2. 為何明年會上調平均基本電價？中電有甚麼措施紓緩客戶的電費支出？

- 中電的平均基本電價於過去三年維持在同一水平。面對通脹和營運成本上漲的挑戰，2024 年的基本電價只作輕微上調，然而平均淨電價將下調 7.4%至每度電 142.9 港仙，有助減輕客戶的電費壓力。
- 為紓緩有需要家庭的負擔，中電透過「中電社區節能基金」撥款 5,000 萬港元，於 2024 年推出「中電基層家庭電費補助計劃」，向 5 萬個家庭，包括 65 歲或以上的單老或雙老家庭、低收入家庭及殘疾人士，每戶提供 600 港元的電費資助；以及向 2 萬個劏房住戶，每戶提供 1,000 港元的電費資助。

3. 中電有甚麼措施協助基層家庭及市民，以及鼓勵他們慳電？

- 中電透過「中電社區節能基金」撥款逾 2 億港元，於 2024 年推出多項社區支援計劃，支援弱勢社群、支持可再生能源發展並推廣節能減碳。多項計劃包括：
 - 推出「中電基層家庭電費補助計劃」，向 5 萬個 65 歲或以上的單老或雙老家庭、低收入家庭及殘疾人士，每戶提供 600 港元的電費資助；以及向 2 萬個劏房住戶，每戶提供 1,000 港元的電費資助。
 - 推出「提升基層家居電力安全計劃」，中電聯同社區夥伴安排合資格的工程人員，免費為有需要的長者家庭、少數族裔和低收入家庭，檢查及維修家居電力裝置，改善家居安全，預計約有 2,000 個家庭受惠。
 - 配合政府推出的「社區客廳試行計劃」，資助社區客廳添置具能源效益的電器及與節能相關的學習配套設施，支援劏房家庭。
 - 繼續支援劏房住戶及過渡性房屋住戶，為經社區夥伴轉介的劏房個案重新鋪設電線以便安裝獨立電錶，改善劏房住戶的電力安全。同時向 2,000 個過渡性房屋住戶，提供每戶 2,000 港元的節能電器資助，提升家居能源效益。

- 再度推出「中電消費券計劃」，向約 58 萬個低用電量住宅家庭，以及享有長者電費優惠的客戶，每戶派發 100 港元的中電消費券，鼓勵市民留港消費。受惠客戶可於約 1,000 間參與計劃的零售商店和食肆使用消費券，為期 6 個月。
- 繼續推行中電「全心傳電」計劃，透過積分獎賞鼓勵住宅客戶改變用電習慣，全年慳電，同時關懷社區，為有需要家庭舉辦活動。

4. 中電有甚麼措施協助工商客戶提升能源效益，以及推動可再生能源發展？

- 中電從「社區節能基金」撥款近 5,200 萬港元，推出多個鼓勵工商客戶節能減碳的項目：
 - 推行中電「節能設備升級計劃」，資助工商客戶特別是中小企，安裝或更換具更高能源效益的設備，包括照明及空調設備，提升能源效益，減低營運成本。
 - 透過中電「重新校驗及節能改造工程培訓」升級計劃，為各行各業的能源管理人員提供涵蓋重新校驗和屋宇裝備更換工程等各類型節能方案的培訓課程，以鼓勵工商客戶為其建築物進行節能改善工程，達致節能減碳，減低營運成本。
 - 推出「中電陽光社區計劃」，資助合資格學校及社福機構購買及安裝太陽能發電系統，支持本地可再生能源發展，同時加深年青人對可再生能源的了解，提高他們應對氣候變化的意識。