

快速跳至: [申請資格](#) | [申請安排](#) | [申請文件](#) | [申請審查](#) | [申請進度及發放資助](#)

第一部份 - 申請資格

1. 問：什麼是中電「基層家庭電費補助計劃」（下稱「本計劃」）？

答：為紓減有需要家庭的經濟負擔，中電在 2024 年撥款 5 千萬港元，向供電範圍內 5 萬個有需要家庭（包括 65 歲或以上獨居 / 雙老長者、低收入家庭、殘疾人士）每戶派發\$600 港元及向 2 萬個劏房住戶每戶派發\$1,000 港元，提供一筆過電費補助。

2. 問：本計劃的申請資格？

答：申請本計劃之受惠人必須為香港永久性居民或香港居民及持有香港居民身份滿一年，居住於中電供電範圍，並符合以下其中一項類別的申請資格：

➤ 65 歲或以上獨居 / 雙老長者類別

- 現正領取其中一項津貼：
 - 綜合社會保障援助「綜援」或
 - 長者生活津貼

➤ 低收入家庭類別

- 現正領取其中一項津貼：
 - 在職家庭津貼 或
 - 綜合社會保障援助「綜援」或
 - 全額學校書簿津貼 或
 - 幼稚園及幼兒中心學費減免計劃全免學費

➤ 殘疾人士類別

- 現正領取其中一項津貼或證明：
 - 殘疾人士登記證 或
 - 綜合社會保障援助計劃的交通補助金 或
 - 公共福利金計劃下的傷殘津貼

➤ 劏房住戶類別

- 居住於環境惡劣的分間樓宇單位（俗稱「劏房」）；及
- 單位內沒有獨立的中電電錶
- 受惠人沒有持有任何中電電力賬戶（包括：住宅或商業電力賬戶）

3. 問：什麼人可以申請本計劃？

答：需符合 ([申請資格-問答 2](#)) 之申請條件外，必須為香港永久性居民或香港居民及取得香港居民身份不少於一年 (即身份證簽發日期不少於一年)。

- i. 香港永久性居民，持有有效香港永久性居民身份證；或
- ii. 香港居民，憑《前往港澳通行證》(俗稱「單程證」)來港，並持有有效香港居民身份證 (簽發日期不少於一年)。

4. 問：長者還有數月才滿 65 歲，能否申請獨居 / 雙老長者類別？

答：不可以。獨居 / 雙老長者在提交申請時必須年滿 65 歲並領取其中一項社會保障援助 / 津貼。包括：綜合社會保障援助計劃「綜援」或長者生活津貼「長生津」才符合申請資格。如不符合以上其中一項條件，或只領取高齡津貼即「生果金」則不符合申請資格。

5. 問：長者已年滿 65 歲及正在領取長者生活津貼，工人會同住及照顧長者生活，是否可以申請 65 歲或以上獨居 / 雙老長者類別？

答：不可以。65 歲或以上獨居 / 雙老長者類別必須為獨居或所有同住人士都必須年滿 65 歲，並需符合 ([申請資格-問答 2](#)) 之申請條件。鐘點工人不是與長者同住並不會影響申請。

6. 問：65 歲長者與孫同住，是否可以申請 65 歲或以上獨居 / 雙老長者類別？

答：不可以。65 歲或以上獨居 / 雙老長者類別必須為獨居或所有同住人士都已年滿 65 歲，並需符合 ([申請資格-問答 2](#)) 之申請條件。

7. 問：65 歲長者正在領取「長者生活津貼」與孫同住，孫正在領取全額學校書簿津貼，可以申請哪一個類別？

答：只可以申請低收入家庭類別。由於孫未滿 65 歲已不符合申請 65 歲或以上獨居 / 雙老長者類別的資格；而孫正在領取全額「學校書簿津貼」則符合申請低收入家庭類別。

8. 問：65 歲長者與殘疾人士一同居住，可否各自申請本計劃？

答：不可以。本計劃以家庭為一個單位，所以長者或其家人只可以申請其中一個類別。擁有多於一個電力賬戶或多於一個以相同註冊賬戶持有人的申請，均視為同一申請 (包括分間樓宇單位 - 劏房住戶類別)。如發現重覆申請，一切資料以第一份遞交的申請為準，其餘申請均視為無效。

9. 問：我今年 11 歲持有香港兒童身份證及正在領取全額學校書簿津貼，而父母都不是香港居民亦不常在香港居住，我可否申請本計劃？

答：可以。任何持有香港居民身份證 (包括：雙非兒童) 及居港已滿一年，並符合[申請資格-問答 2](#) 的申請資格，其認可監護人可代兒童申請，惟申請時須帶備出世紙及身份證以供核對。

10. 問：我於 2023 年曾成功申領在職家庭津貼「職津」，可否申請本計劃？

答：可以。由於「職津」的申領期為遞交申請前過去的 6 個曆月，因此本計劃接納受惠人在 2023 年至 2024 年期間，曾領取「職津」（獲批幅度包括：半額、3/4 額或全額）及將會持續申領「職津」的低收入家庭申請補助。

11. 問：居住在環境惡劣的（板間房 / 閣樓空間 / 床位 / 籠屋 / 太空艙），可以申請本計劃嗎？

答：可以。但需符合（[申請資格-問答 2](#)）之劏房住戶申請條件外，必須為香港永久性居民或香港居民及取得香港居民身份不少於一年（身份證簽發日期滿一年）；其劏房單位沒有獨立的中電電錶，而劏房亦符合本計劃的劏房定義，就可以申請本計劃的劏房住戶類別。

本計劃是根據政府統計處《[2016 年中期人口統計主題性報告：居於分間樓宇單位人士](#)》及《[2021 人口普查技術報告](#)》：分間樓宇單位（俗稱「劏房」）定義是指個別屋宇單位被分間成兩個或以上「屋內互通」及「屋外直達」的單位。原有屋宇單位內的非結構分隔牆可能會被拆除，以新的間隔牆建成分間樓宇單位。屋內互通，即佔用人不必經過公共走廊、梯台或樓梯，便能來往該屋宇單位內的各個房間；屋外直達，即佔用人不必經過其他屋宇單位便能直接走出街道、公共走廊或梯台。在本計劃下，受惠對象除了分間樓宇單位的住戶外，亦包括居住於板間房、床位 / 閣仔、天台建築物、寮屋、牌照屋及木屋、工業大廈及商業大廈的住戶。上述各類私人樓宇的單位在此計劃下統稱為「劏房」，當中並不包括由政府或非政府機構提供 / 資助的房屋或住宿服務，例如中轉房屋或單身人士宿舍等，亦不包括露宿地點。

12. 問：我租住的劏房單位，業主在房內安裝了分錶，我可以申請本計劃嗎？

答：可以。你必須符合（[申請資格-問答 2](#)）之劏房住戶申請條件。

申請劏房住戶類別的其中一項條件為沒有獨立的中電電錶（所指的是由中電安裝的電錶，並非業主自行找專業人士安裝的分錶）。

另外，如你居住的單位有獨立的中電電錶，如符合（[申請資格-問答 2](#)）的其他類別申請資格（包括：65 歲或以上獨居 / 雙老長者、低收入家庭及殘疾人士）建議你考慮用其他類別申請。

13. 問：我為劏房住戶，因工作關係而擁有商業的電力賬戶，可以申請本計劃嗎？

答：不可以。你不可持有任何中電電力賬戶（包括：住宅或商業電力賬戶）。

14. 問：本年已領取一次劏房住戶電費資助，如我已搬遷至另一個劏房單位，我可否再提交申請並領取多一次資助？

答：不可以。無論申請（65 歲或以上獨居 / 雙老長者、低收入家庭、殘疾人士或劏房住戶類別）每戶合資格家庭，只可申請一次電費資助。

15. 問：我早前已申請劏房住戶類別資助，最近獲配公屋將會到房屋署簽約及辦理電力賬戶轉名手續，會否影響申請？

答：**不會**。你在社福機構或社區夥伴成功遞交申請及已有本計劃的申請編號，不會因為辦理轉名手續後，持有電力賬戶而拒絕你的申請。

16. 問：我於去年曾成功申請中電「燃料費資助計劃」，會否影響今年的申請？

答：**不會**。本計劃為全新的電費資助計劃，與去年的計劃不同。因此如你符合[申請資格-問答 2](#)的申請資格，請向就近的社福機構或社區夥伴遞交申請。

第二部份 - 申請安排

1. 問：我如符合申請資格，可以如何提交申請？

答：你必須在申請期限內，透過已參與本計劃的社福機構、立法會議員或區議員（以下統稱立法會議員及區議員為「社區夥伴」）提交申請。你需確保所提交的資料是真實、完整和準確。社福機構或社區夥伴會核實你的資格並轉介予中電審批。**中電不接受未經授權的社福機構或社區夥伴轉介申請。**

此外，本計劃職員或會透過社福機構或社區夥伴向你提出補交文件資料，你必須在指定限期內補交資料予社福機構或社區夥伴；否則，處理申請的時間可能會較長或拒絕受理。

提提你：可記下遞交申請的合作夥伴聯絡電話，避免拒絕接聽而錯失補交文件資料的限期而取消你的申請。

2. 問：我可到什麼地方申請？

答：你可聯絡居住地區參與本計劃的社福機構或社區夥伴作出申請，參與名單已上載到本計劃的網頁內，請瀏覽[中電本計劃網頁](#)及聯絡當區的社福機構或社區夥伴查詢是否有剩餘名額。

3. 問：本計劃何時接受申請及截止日期？

答：接受申請日期由 2024 年 3 月 27 日至 7 月 31 日。額滿即止。

如參與的社福機構或社區夥伴的名額已滿及任何關於本計劃的最新消息會於網站內公佈。

4. 問：為何今年的資助名額比 2023 年少？

答：計劃名額是取決於每年「中電社區節能基金」撥款金額，因此每年的資助名額都不會相同。

5. 問：本計劃有沒有名額限制？

答：中電以名額分配方式給予本計劃的社福機構或社區夥伴接收申請。

65 歲或以上長者 / 低收入家庭 / 殘疾人士類別總名額為 50,000 個，劏房住戶類別總名額為 20,000 個，額滿即止。

6. 問：我區內的社福機構或社區夥伴的名額已滿，可以怎樣做？

答：本計劃已分配了所有名額予各社福機構或社區夥伴。你應先尋找居住地區的社福機構或社區夥伴。如居住地區名額已滿，才查詢服務跨區的社福機構或社區夥伴。詳細名單已上載到[中電本計劃網頁](#)。如名額已滿，恕未能接收申請。

7. 問：我居住地區有功能界別的立法會議員辦事處，可以找其協助申請嗎？

答：該立法會議員必須為本計劃的社區夥伴，你可瀏覽[中電本計劃網頁](#)搜尋該立法會議員是否在名單內。

8. 問：我可以直接向中電申請本計劃嗎？

答：不可以。本計劃並不接受個別人士直接向中電申請。所有申請必須經由授權的社福機構或社區夥伴核實及提交，**不接受自行遞交申請。**

9. 問：我可否向社福機構或社區夥伴索取申請表後自行交回（包括郵寄或親身遞交到中電客戶服務中心）？

答：不可以。本計劃只接受已授權的社福機構或社區夥伴透過中電網上平台遞交申請，**不接納任何紙本申請。**

10. 問：如何索取紙本申請表格？

答：本計劃沒有紙本申請表格。（因以往的資助申請曾使用紙本表格，自 2023 年起已沒有使用。）

11. 問：我欲知道個人資料將會如何使用？

答：本計劃收集的個人資料主要用於評估和處理本計劃的申請及任何直接與本計劃相關的用途。社福機構或社區夥伴在處理申請時，**請務必向申請人詳述本計劃的[條款與細則](#)及[個人資料收集聲明](#)。**

12. 問：由於上班的時間較長，居住區域的機構在我下班時已關門，我可否在上班地區的合作機構進行跨區申請？

答：社福機構及社區夥伴或會按服務區域及範圍而釐定是否接納你的申請，因此本計劃建議你在居住地區進行申請。

13. 問：參考過往的資助計劃，為何合作夥伴的名單上會出現港島區？

答：部分社福機構及社區夥伴其辦事處在港島區，因此會在本計劃的合作夥伴名單出現。但申請本計劃的受惠人必須居住在中電供電範圍，包括九龍、新界及離島（不包括南丫島）。

14. 問：我已多次致電就近的機構但未能成功聯絡，中電可否幫忙轉介？

答：如受惠人未能聯絡某間社福機構或社區夥伴，本計劃職員可協助聯絡，由合作夥伴主動與你聯絡。同時本計劃必須徵得你的同意將聯絡資料轉介予合作夥伴。本計劃以公平為原則不會主動轉介。

第三部份 - 申請文件

1. 問：我應攜帶什麼文件申請本計劃？

答：65 歲或以上長者、低收入家庭及殘疾人士類別：應帶備香港身份證、居住地址證明（如適用）、相關津貼的證明文件及電費單。

劏房住戶類別：應帶備香港身份證、居住地址證明及銀行賬戶資料。

請參閱以下列表：

	長者	低收入家庭	殘疾人士	劏房住戶
香港身份證 英文姓名及身份證號碼	√	√	√	√
居住地址證明 租單 / 水費單 / 銀行月結單				√
證明文件資料及編號	√ 綜合社會保障援助 / 長者生活津貼	√ 在職家庭津貼 / 綜合社會保障援助 / 全額 學校書簿津貼 / 幼稚園及幼兒中心 學費減免計劃 全免 學費	√ 殘疾人士登記證 / 綜合社會保障援助 計劃的交通補助金 / 公共福利金計劃下 的傷殘津貼	
電費單 必須為住宅客戶、電費單需完整 顯示居住地址及電力賬戶註冊客 戶姓名及中電編號號碼	√	√	√	
銀行賬戶資料* 必須清晰顯示完整的賬戶持有人 英文姓名、港元儲蓄賬戶號碼及 銀行名稱 * 此資料必須由社福機構或社區 夥伴上傳至中電網上平台				√ 銀行存摺首頁及內頁 / 月結單

2. 問：我的綜援未有審批結果，可否先向社福機構或社區夥伴提交申請？

答：不可以。本計劃申請其中一項條件為正在領取相關類別的社會保障援助 / 津貼，你需待有關援助 / 津貼的成功申請結果通知書發出後，才可向社福機構或社區夥伴提交申請。

3. 問：70 歲獨居長者正在領取長者生活津貼，並沒有保留審批信件，因此未能提供檔案編號，可否申請本計劃？

答：不可以。本計劃建議長者或其代理人聯絡社會福利署查詢及補發該證明文件編號以供本計劃使用。長者 / 低收入家庭及殘疾人士類別，必須要「提供證明文件檔案編號」。欠缺證明文件檔案編號，申請將不被接納。

4. 問：我的女兒 / 兒子為大學學生，已申請在職家庭及學生資助事務處-專上及大專程度的其中一項資助並獲得撥款，可否作為低收入家庭類別之證明文件？

答：不可以。專上及大專程度的資助計劃（包括：資助專上課程學生資助計劃、全日制大專學生免入息審查貸款計劃、專上學生資助計劃、專上學生免入息審查貸款計劃、擴展的免入息審查貸款計劃及資助專上課程及專上學生車船津貼）並不納入本計劃社會保障援助 / 津貼內其中一項，因此不接納作為低收入類別證明文件之用。

5. 問：我只為孩子申請學生車船津貼計劃（STS）及上網費津貼計劃（SIA），可否作為低收入家庭類別之證明文件？

答：不可以。學生車船津貼計劃（STS）及上網費津貼計劃（SIA）並不納入本計劃社會保障援助 / 津貼內其中一項，因此不接納作為低收入類別證明文件之用。

6. 問：我的小孩就讀幼兒中心並已向學生資助辦事處申請學生資助計劃，想以低收入家庭類別申請本計劃，需提供什麼證明文件？

答：你需提供學生資助計劃綜合申請 2023/2024 的申請結果通知書（只限幼稚園及幼兒中心學費減免計劃），由社福機構或社區夥伴核實該通知書在《資助幅度（資助生效日期）》一列顯示為「全額」，才可接納其申請；結果通知書獲批幅度為 3 / 4 或半額則不符合申請資格。只提供每月學費資助額一頁而沒有顯示資助幅度，社福機構或社區夥伴可不受理其申請。

領取幼稚園學生就學開支津貼並不納入本計劃社會保障援助 / 津貼內其中一項，因此不接納作為低收入類別證明文件之用。

7. 問：我是一位視障人士，有香港註冊醫生簽發的「傷殘類別證明書」（CRR4），但我沒有領取殘疾人士登記證或社會保障援助 / 津貼，可否申請本計劃？

答：不可以。你必須提供殘疾人士登記證編號或綜合社會保障援助計劃的交通補助金或公共福利金計劃下的傷殘津貼的文件「檔案編號」。如欠缺證明文件檔案編號，申請將不被接納。

「傷殘類別證明書（CRR4）」、殘疾證明或已簽署的「授權向社會福利署查核資料同意書（CRR / SWD1）」並不納入本計劃的社會保障援助 / 津貼內其中一項，因此不接納作為殘疾人士類別證明文件之用。

8. 問：我居住在中電供電範圍內的租住房屋，電力賬戶持有人為業主，因此未能提供中電賬戶號碼及電費單副本，可否申請本計劃？

答：不可以。65 歲或以上長者、低收入家庭及殘疾人士類別的其中一項申請條件為「須提供中電電力賬戶資料」，所以中電電力賬戶資料是必須文件，如未能提供，社福機構或社區夥伴或將無法為你辦理申請。

你可以提供（如：家人 / 業主）的電力賬戶資料，社福機構或社區夥伴會確認你居住於電力賬戶中的供電地址內（你可提供銀行結單或租單等住址證明）。你必須取得電力賬戶持有人同意（包括：使用其居住地址的電力賬戶資料作為申請本計劃及存入資助之用）才可使用該電力賬戶進行申請。中電將不負責由你與第三方作出的任何協議，如你與第三方出現任何意外及爭議，中電恕不介入及補發相關資助。

9. 問：我想申請劏房類別，遞交銀行賬戶資料時，有什麼地方需要注意？

答：留意所提交的銀行賬戶類型必須為個人港元儲蓄賬戶，綜合理財賬戶必須顯示港元儲蓄賬戶。本計劃不接納兒童賬戶、外幣賬戶、聯名賬戶、商業賬戶、海外賬戶、扣賬卡賬戶、虛擬銀行賬戶及信用卡賬戶。

你需提供銀行簿或銀行結單副本予社福機構或社區夥伴，副本必須清晰及完整地顯示賬戶持有人英文姓名、港元儲蓄賬戶號碼及銀行名稱。

提提你：避免批核延誤，本計劃不建議使用銀行提款卡作為副本。

- 部份銀行提款卡沒有顯示賬戶持有人的英文姓名或號碼並非港元儲蓄賬戶；
- 因文字褪色電腦系統無法識別賬戶持有人的姓名及賬戶號碼。

10. 問：我的電力賬戶已轉用電子賬單，沒有紙本電費單，如何處理？

答：你可擷取電子賬單版面，圖片能清晰及顯示完整的編賬號碼、賬戶持有人的姓名及供電地址予社福機構或社區夥伴查閱。

11. 問：社福機構或社區夥伴一定要我出示實體賬單，不接受電子賬單，可以如何處理？

答：本計劃接受電子賬單。如有個別社福機構或社區夥伴只接受實體賬單，本計劃職員會主動聯絡並提醒本計劃接受電子賬單申請。

12. 問：我遞交申請後，可否更改申請資料？

答：可以。如需更新資料，你必須在資助發放前，主動聯絡遞交申請的社福機構或社區夥伴。

- 你需提供資料予社福機構或社區夥伴，包括：申請編號、英文姓名及需要更新的資料（如更改中電賬戶資料或銀行賬戶資料，必須提供更新副本）。
- 如更改下列資料需取消舊有申請再由社福機構或社區夥伴重新遞交。
包括：申請類別；證明文件類別；證明文件號碼；中電編賬號碼；中電賬戶註冊姓名；銀行賬戶號碼或銀行賬戶持有人姓名。
- 社福機構或社區夥伴接獲你的資料並進行更新，你將會收到新的申請編號。

如資助已發放給你，在此情況下，中電不會取消舊申請 / 重發及轉移相關資助。

13. 問：我的父母都不是香港居民，我未滿 18 歲，父母亦不在香港居住沒有本地銀行賬戶或只持有兒童銀行賬戶，應如何處理申請？

答：你可提交監護人銀行賬戶資料代你接收資助。中電將不負責由你與第三方作出的任何協議，如出現任何意外及爭議，中電恕不介入及補發相關資助。

14. 問：我需要出示什麼文件作住址證明？

答：你可出示有你姓名的租單、水費單、銀行結單或電訊公司結單。

如申請劏房住戶類別：必需提供劏房的詳細地址，包括：單位及劏房房號予社福機構或社區夥伴，否則有機會因資料不足而申請不被接納。

15. 問：我已向社福機構提交申請，電力賬戶持有人剛離世，會影響我的申請嗎？

答：**你應主動聯絡**遞交申請的社福機構或社區夥伴，查看資助是否已發放。如資助未發放，你知道電力賬戶已失效或將會失效（例如：已向中電提出更改註冊賬戶資料、搬遷等），你必須向社福機構或社區夥伴提供你的申請編號、英文姓名及新的電費單副本更改有關資料。否則，本計劃將無法透過電力賬戶向你發放資助。詳情請參閱 [《第三部份 - 申請文件》 - 問答 12](#)。

提提你：如必須申請新的供電或轉名，建議你於 [中電網頁](#) 辦理手續，交齊所需文件後將會下一個工作天收到短訊確認。以最快的方式取得新的電力賬戶資料。

16. 問：我提供的電費單為公司名稱，會否影響申請本計劃？

答：**不會**。只要電費單上顯示為《住宅用電》，註冊客戶以個人名義或是公司名義均不會影響你的申請。

1. 問：為何中電需審查資助申請個案？

答：本計劃的目的是提供一筆過的電費資助以幫助有經濟需要的家庭，受惠人須符合計劃既定的申請資格，方可獲發資助。為防止有人士濫用、騙取資助及資助運用得宜，中電會按需要進行資料核對程序，以核實申請人所提供的資料完整真確。

2. 問：中電會如何抽查申請？

答：本計劃會以隨機形式抽查部份申請本計劃的人士以進行資格審查，被抽查人士將會收到由中電發出的「審查信件」及「審查表」以核實申請資格。中電或會在受惠人其申請獲批後的十二個月內派員到所提供的居住地址進行家訪審查。

3. 問：收到本計劃發出的「資料審查信件」及「審查表」後，應該怎樣做？

答：被抽查人士收到「受惠人資料審查信件」（內附夾本計劃的「審查表」及回郵信封）後，必須於信件發出日期起三十天內填妥「審查表」，並將已填妥及簽署的「審查表」經附上的回郵信封寄回中華電力有限公司。如社福機構或社區夥伴接獲受惠人求助，請協助受惠人完成審查表。

如在限期前一星期本計劃未收到寄回的「審查表」，本計劃職員將會以電話聯絡抽查人是否沒有收到「審查信件」及「審查表」。

4. 問：被抽查人士需要提供證明文件嗎（如：綜合社會保障援助結果通知書 / 在職家庭計劃結果通知書...等）？

答：被抽查人士只需寄回已填妥及簽署的「審查表」至中華電力有限公司。有需要時，本計劃職員或會透過社福機構或社區夥伴聯絡被抽查人士遞交證明文件副本，以作核實之用。

5. 問：我可否拒絕接受抽樣審查？

答：**不可以**。你必須按要求填妥及寄回「審查表」予中電核實資格符合本計劃的申請。如你拒絕接受審查，中電將無法核實申請資格，申請將停止審批程序及取消。

6. 問：如超過限期後遞交審查表會怎樣？

答：沒有於限期內寄回「審查表」，中電將無法核實申請資格，該申請將停止審批程序及取消。

7. 問：可以遞交「審查表」至中電轄下的客戶服務中心嗎？

答：**不可以**。「審查表」只接受郵遞方式寄回，並將以郵戳日期為準。不接受自行遞交至中電轄下的客戶服務中心。

第五部份 - 申請進度及發放資助

1. 問：我如何得知申請已成功提交，是否有信件通知？

答：沒有。社福機構或社區夥伴收集及核對遞交的資料並進行輸入，當成功遞交至系統後會自動生成申請編號；如你已收到申請編號代表申請已成功提交。你須記下申請編號以便日後查閱申請審批進度、更改資料及審批結果。本計劃不會額外通知你已接納或已提交申請。

2. 問：機構已收齊我的申請文件，機構表示未必即時輸入系統而沒有申請編號，請問還有什麼方法得知申請進度？

答：申請人必需自行聯絡社福機構或社區夥伴查詢。由於你的資料仍未在本計劃的系統內，因此本計劃職員無法得知你的申請進度。

3. 問：我未知申請是否成功獲得批核？

答：本計劃會跟據申請次序處理及審核，成功獲批核的款項將於本年 12 月底或之前發放。

各類別詳情如下：

- 65 歲或以上長者 / 低收入家庭 / 殘疾人士：資助款項會於下一期電費單發放。
- 劏房住戶：成功獲批後會收到短訊通知，資助款項將於 14 個工作天內轉賬到你提供的銀行賬戶。你亦可聯絡遞交申請的社福機構或社區夥伴查詢。

4. 問：成功獲批的資助款項是多少，以什麼渠道收取資助？

答：65 歲或以上長者 / 低收入家庭 / 殘疾人士類別：資助金額會顯示於下一期電費單，金額為 \$600 港元，你需自行查閱賬單。

電費單例子如下：

住宅用電 (長者電費優惠)			賬類及商戶編號: 02			
發單日期 (日-月-年)			第 1/2 頁			
07-07-23						
由 06-05-23 至 05-07-23			按金 \$0.00			
共 61 日用電量						
電力費用 Energy Charge	+	燃料調整費 Fuel Cost Adjustment	+	其他 Others	=	總數
\$647.19		\$437.25		-\$3,183.44		-\$2,099.00
電力費用:			其他:			
	度數	費用(\$)	上期結轉			
電力費用	698	647.19	長者優惠電費		-\$1,499.00	
小計	698	\$647.19	燃料費特別回扣		-298.52	
			基層家庭電費補助		-2.67	
燃料調整費:			政府電費紓緩/補貼		-600.00	
小計 (698 度)		\$437.25	上期零數撥來		-783.25	
			零數撥入下次		-0.30	
			小計		0.30	
					-\$3,183.44	

毋須付款

劏房住戶類別：資助會直接存入你於申請時提供的銀行賬戶內，金額為 \$1,000 港元，你需自行查閱銀行賬戶或向銀行查詢。

5. 問：因搬遷終止電力賬戶，而賬戶內仍有資助未扣減，可以怎麼辦？

答：在辦理終止電力賬戶時，可向中電客戶服務員提出，以協助退回未用的資助。

6. 問：我申請了劊房類別，昨天收到短訊通知資助即將存入銀行，今日查賬為何仍未收到？

答：當收到短訊即代表銀行開始處理入賬程序，一般需時 10-14 個工作天，可於 14 個工作天後再次查閱銀行賬戶。

7. 問：我已收到劊房類別電費資助，因正在領取綜合社會保障援助，需向社會福利署提交證明文件，可以怎麼辦？

答：成功獲發資助後，你會收到本計劃發出的電話短訊通知（申請時必須提供手提電話號碼）。本計劃不會就每一個成功獲發資助的受惠人發放證明信。如需要證明信，請主動聯絡遞交申請的社福機構或社區夥伴並提供所列的資料（包括：申請編號、你的英文全名、居住地址及郵寄地址），經核實資料後證明信會郵寄給你。