

## 中電「宏福苑支援措施 - 節能家電資助計劃」



中電「節能家電更換計劃」特設額外名額，支援所有宏福苑受災客戶重建家園，合資格客戶在購買四類常用且耗電量較高的家電，包括變頻冷氣機、電熱水爐、雪櫃及洗衣機時可獲資助，選購一級能源標籤型號，以節省能源開支並提升用電效益。

受影響客戶可致電「宏福苑受災客戶專線」登記和申請，其後可經由「度度賞」平台選購指定節能家電產品。合資格申請者最高可獲得資助金額為訂單總額的七成或最高 2,700 港元，以較低者為準。

所有一級能源標籤的變頻冷氣機、電熱水爐、雪櫃及洗衣機均已於機電工程署登記，如想了解更多詳情，請瀏覽 [機電工程署](#)

### 計劃重要日子：

#### 申請期：

2026 年 3 月 17 日至 2026 年 8 月 31 日期間，透過「宏福苑受災客戶專線 ( 2629 8896 )」( 辦公時間：星期一至日 08:00–20:00 )，完成簡單的身份驗證和申請程序。不論申請成功與否，中電將會以電郵方式於申請日後的 30 天內通知申請結果。

#### 購買期：

計劃分兩階段購買，以受影響單位的電力賬戶計算，每戶只可獲得一次資助。

如成功申請，中電將按申請次序及所選家電種類安排。選擇網上購買的客戶會收到指定度度賞連結，客戶只需登入購買即可；而選擇門市購買的客戶須帶同申請成功電郵及「專屬優惠碼」，並於電郵上的指定日期內到指定的門市購買。

|      | 可購買之家電種類          | 結果通知及購買期                          |
|------|-------------------|-----------------------------------|
| 第一階段 | 變頻冷氣機、電熱水爐        | 2026 年 3 月 30 日開始<br>(實際購買期以電郵通知) |
| 第二階段 | 變頻冷氣機、電熱水爐、雪櫃及洗衣機 | 2026 年 5 月 12 日開始<br>(實際購買期以電郵通知) |

 選擇「網上購買」購買指定型號更可獲贈額外禮遇\*。

合資格人士最多可購買其中兩個種類的家電，而每個種類只可買一件產品。網上及門市產品貨量同步，數量有限，先到先得。

以上日期或會因實際情況而更改，以中電公布為準。所有訂單必須於 2026 年 9 月 30 日或之前下單，並於 2026 年 10 月 31 日前完成送貨及安裝。

\* 須購買指定型號，優惠詳情請參閱產品頁面，額外禮遇只會隨家電送貨，送完即止。

## 申請資格：

合資格人士必須符合以下兩項：

- 所有曾居於**大埔宏福苑**，並於 2025 年 11 月 26 日仍持有該單位有效中電賬戶的賬戶持有人。
- 現時仍居住於中電供電範圍內，並須提供現時居所的中電住宅編賬號碼作申請。

備註：

- 遞交申請不代表申請成功，最終結果將以電郵通知申請結果。
- 每位合資格人士、每個現時居住單位的中電住宅電力賬戶只可申請成功一次及於整個計劃內獲得一次資助。

## 購買方法：

如申請成功，合資格人士可根據申請時所選擇的購買方式，使用獲發的「**專屬優惠碼**」進行購買。(此優惠碼只限使用一次，使用後自動失效)。

### ✓ 網上購買

1. 申請者必須於電郵的指定時段內登入指定度度賞連結 (不設後補時段，逾期將不受理)
2. 選擇家電並加入購物車

3. 於購物車輸入「專屬優惠碼」以扣減資助金額，並繳付餘額
4. 會有專人聯絡安排送貨及安裝

 於網上購買指定型號，即可獲贈額外禮遇\*！

#### ✓ 門市購買

1. 申請者須帶同申請成功電郵及「專屬優惠碼」，並於電郵上的指定日期內到指定的門市購買
2. 選購家電時向職員出示成功電郵及「專屬優惠碼」，並即場繳付餘額
3. 會有專人聯絡安排送貨及安裝

所有成功申請人士最多可購買其中兩個種類，而每個種類只可買一件產品。

 提提你，網上及門市產品貨量同步，數量有限，先到先得。如沒有於指定的時段完成訂單，則視作放棄資助名額。

有關本計劃的購買方法或更多購買相關問題，可參閱[節能家電更換計劃](#)。

備註：

- 切勿分享或披露你的專屬優惠碼，不論任何原因導致遺失或被使用，中電不會補發或賠償。
- 送貨地址必須與申請時所提供現時居住單位的中電賬戶供電地址相同，否則將被取消是次資格。送貨及安裝必須於2026年10月31日前完成。
- 每個訂單只可使用一個優惠碼，每個優惠碼只可以使用一次。
- 如於門市選購並涉及「睇位」服務，請向店員查詢詳情。

\* 須購買指定型號，優惠詳情請參閱產品頁面，額外禮遇只會隨家電送貨，送完即止。

## **常見問題**

### **1. 誰符合申請「宏福苑節能家電計劃」的資格？**

所有曾居於大埔宏福苑，並於 2025 年 11 月 26 日仍持有該單位有效中電賬戶的賬戶持有人，而現時仍居住於中電供電範圍內，均符合資格申請本計劃。

### **2. 申請人必須是現時居所的中電賬戶持有人嗎？**

不需要。申請人只需致電「宏福苑受災客戶專線 ( 2629 8896 )」，完成簡單的身份驗證和申請程序，並提供現居單位的有效中電住宅編賬號碼即可。現居單位的中電賬戶無需屬於申請人本人，但送貨地址必須與所提供的供電地址一致。

### **3. 每個宏福苑住戶 / 每個電力賬戶可申請多少次資助？**

每個合資格中電住宅電力賬戶，於整個計劃內只可獲得一次資助。

請注意，每個合資格的中電住宅電力賬戶，於整個計劃內 ( 包括「宏福苑支援措施 - 節能家電資助計劃」及2026年「節能家電更換計劃」) 只可申請成功一次及於整個計劃內獲得一次資助。如重覆申請，將只會處理「宏福苑支援措施 - 節能家電資助計劃」之申請。

### **4. 申請計劃是否一定會獲批？**

宏福苑受災客戶符合申請資格並提供現居單位的有效中電住宅編賬號碼，申請都能獲批。我們會盡力協助每位居民，假若屬以下任何一個情況，申請將不獲批：

- (1) 現時居住地址不在中電供電範圍內。
- (2) 大埔宏福苑的中電賬戶已於 2025 年 11 月 25 日或之前遷出。
- (3) 於2026年8月31日截止日期後提交申請。
- (4) 該大埔宏福苑中電賬戶已成功申請，屬重複申請。

### **5. 申請時需要提供哪些資料？**

申請人需經「宏福苑受災客戶專線 ( 2629 8896 )」申請，中電職員會與你進行身份驗證，申請過程中需要提供以下資料 ( 實際要求以申請時為準 )：

- 宏福苑住宅電力賬戶持有人的姓名及聯絡資料
- 宏福苑住宅電力賬戶的中電編賬號碼
- 現時居住單位的有效中電住宅編賬號碼 (送貨地址必須與供電地址一致)
- 聯絡電郵 (結果只以電郵通知)
- 選擇決定購買家電種類 (最多兩類，不可更改)
- 購買方式 (如選擇「網上購買」必須提供度度賞登入電郵)

 網上購買指定型號更可獲贈額外禮遇\*。

\* 須購買指定型號，優惠詳情請參閱產品頁面，額外禮遇只會隨家電送貨，送完即止。

有關購買指定家電產品或其他常見問題，可參閱[節能家電更換計劃](#)。

## 中電「宏福苑支援措施 - 節能家電資助計劃」條款及細則

申請「宏福苑支援措施 - 節能家電資助計劃」(下稱「本計劃」)即表示明白本計劃詳情、申請及購買方法，並同意及接受以下條款及細則：

1. 本計劃分為第一階段購買及第二階段購買。第一階段可購買指定型號變頻冷氣機、電熱水爐；第二階段可購買指定型號變頻冷氣機、電熱水爐、雪櫃及洗衣機。
2. 合資格人士必須為曾居於大埔宏福苑的受影響客戶，並於2025年11月26日仍持有該單位有效中電賬戶的賬戶持有人；現時仍居住於中電供電範圍內，並須提供現時居所的中電住宅編賬號碼作申請。
3. 有關申請
  - 3.1. 申請日期由 2026 年 3 月 17 日至 2026 年 8 月 31 日。於辦公時間 星期一至日 08:00 – 20:00 內透過「宏福苑受災客戶專線 (2629 8896)」申請。
  - 3.2. 遞交申請不代表申請成功，結果會以電郵通知為準。
  - 3.3. 每位合資格人士、每個中電住宅電力賬戶只可申請成功一次及於整個計劃內(包括「宏福苑支援措施 - 節能家電資助計劃」及2026年「節能家電更換計劃」)獲得一次資助。每個中電住宅電力賬戶及其地址僅可於一個階段購買一次。
4. 申請後中電將按次序核實資格。不論申請成功與否，中電將會於申請後30天內以電郵方式通知申請者。申請者將收到一封標題為《中電「節能家電更換計劃」申請結果通知》的電郵，申請者有責任確保申請時提供的聯絡電郵地址至計劃完結前皆為有效。
5. 中電會對申請時提供的相關資料進行確認，以核實申請者是否符合本計劃的申請資格，申請者有責任確保所提供的資料是真實、完整和準確。
6. 合資格人士確認申請成功後，獲資助的家電產品必須送到或/及安裝於申請時所提供及申報的電力賬戶的供電地址內，而所有獲資助的家電產品只可送到或/及安裝於一個供電地址。送貨及安裝必須於 2026 年 10 月 31 日前完成，逾期將視作放棄訂單並不獲退款。
7. 資助金額為訂單總額的七成或最高港幣 \$2,700 元，以較低者為準。任何額外由供應商收取之費用不計入資助額並須由申請人自付。
8. 本計劃及資助金額不能與其他扣減優惠同時使用，亦不可兌換現金。
9. 本計劃及資助金額不設追溯期，任何於確認資格前的交易不可獲得資助。
10. 有關購買
  - 10.1. 本計劃只適用於購買指定型號擁有一級能源標籤之指定家電產品，並僅限於透過中電度度賞網上 / 門市購買。產品型號、數量、規格等視乎實際供應情況而定。
  - 10.2. 合資格人士最多可購買變頻冷氣機、電熱水爐、雪櫃及洗衣機其中兩個種類，而每個種類只可買一件產品。如超過此限制，中電有權取消訂單。
  - 10.3. 合資格人士於申請時須選擇透過網上(指定度度賞網頁) / 門市分店(元朗店除外)購買，一經選擇不可更改。
  - 10.4. 如選擇網上購買
    - 申請時須提供有效之度度賞賬戶電郵(登入電郵)；
    - 獲編配的購買時段、指定度度賞連結及專屬優惠碼會隨結果通知電郵附上。
    - 須於購買時段內完成訂單，否則視為放棄是次資格。
    - 須登入指定度度賞連結購買指定家電產品及安裝服務(如適用)。

- 須自行於購物車內輸入專屬優惠碼，系統會自動計算資助金額。
- 完成付款後會有專人聯絡安排送貨及安裝。

#### 10.5. 如選擇門市購買

- 申請時須選擇分店 (觀塘 / 大埔 / 深水埗 / 旺角，元朗店不適用於本計劃)。
- 獲編配的購買日期及專屬優惠碼會隨結果通知電郵附上。
- 預約的購買時段及專屬優惠碼會隨另一封通知電郵附上。
- 帶同該電郵及專屬優惠碼，於指定時段內到指定門市購買家電，並向職員出示專屬優惠碼。
- 完成付款後會有專人聯絡安排送貨及安裝。
- **門市職員有權拒絕為本資助計劃下並非指定於該門市的申請者提供服務。**

10.6. 每個訂單只可使用一個優惠碼，每個優惠碼只可以使用一次。

10.7. 專屬優惠碼不論任何原因導致遺失、被使用或誤用，中電不會補發、付款或賠償。

10.8. 購買期及購買安排會視乎實際情況有所更改，以計劃網頁公佈為準。所有訂單必須於 2026 年 9 月 30 日或之前下單，並於 2026 年 10 月 31 日前完成送貨及安裝。

10.9. 網上及門市產品貨量同步，數量有限，先到先得。

10.10. 所有網上訂單之禮遇須購買指定型號，優惠詳情請參閱產品頁面。額外禮遇只會隨家電送貨，數量有限，送完即止。

11. 資助名額有限，先到先得。訂單一經完成付款，即視為已使用資助名額。若未能於指定購買時段內完成訂單，將被視為放棄資助名額，名額將按候補名單次序重新分配。
12. 中電有權在安裝/送貨後 (以較後者為準) 的十二個月內，要求申請人以指定媒體 (例如相片) 及指定提交方式 (例如電郵或網上上載) 證明受資助指定家電產品為合資格人士所擁有。
13. 若申請人提供虛假資料、隱瞞事項、轉售，中電有權取消該申請人的申請；已發出的資助將會透過電力賬戶全數收回 或 由申請人退回發出的資助。請注意，提供虛假或誤導性資訊以冒充他人可能構成犯罪，申請人必須對此類犯罪承擔全部責任。
14. 如因任何原因導致中電不能夠按計劃進行資助，包括電腦系統病毒感染、缺陷、篡改、未經授權的干擾、欺詐、技術故障或其他超出了中電的控制範圍的任何原因，而影響管理系統的安全性、公正性、完整性或本計劃的正常進行，中電將保留絕對權利採取任何可行的行動。
15. 在法律准許的情況下，中電不會對任何人士負責任何因本計劃而引致的 (不論直接、間接 或其他原因而產生的) 損失 (包括但不限於收入、利潤或信譽的損失)、任何損毀、責任、心理或人身傷害。
16. 中電可按其獨有及絕對酌情權決定隨時更改、修改、刪除、更正或補充此條款及細則，及修改、暫停或終止服務，而不作另行通知。
17. 如有任何爭議，中電將保留最終決定權。
18. 有關度度賞服務，可參閱《度度賞條款及細則》<https://www.clpdomeo.com/zh/terms-conditions>。
19. 如果英文和中文版本的條款及細則之間存有任何歧義，一概以中文版本為準。