

恢復抄讀電錶服務安排

(由2020年5月4日起生效)



由5月4日起我們全面恢復為客戶抄讀電錶。客戶較早前收到的估算賬單將會按實際讀數作出相應調整，我們亦會向客戶發出修正賬單。



如何計算修正賬單？

修正賬單金額已包含各項政府補貼、中電回贈及你上期賬單已繳費用(如有)，我們會採用多除少補的方法計算今期賬單需繳付的金額。

可參考以下例子說明：

二月估算賬單 - 組成部分

政府補貼金額

中電
回贈金額

客戶繳付金額

估算賬單與實際
用電量的差額

四月修正賬單 - 組成部分

政府補貼金額

中電
回贈金額

客戶於四月修正
賬單需繳付金額

上述差額已
包括在內

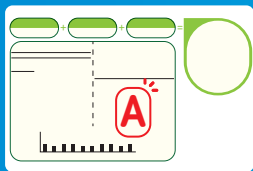
如欲了解更多

可瀏覽「估算及修正賬單的常見問題」網頁



<http://clp.to/readbill>

如何得知我的賬單是修正賬單？



在過往用電紀錄的上一期數據上會有A字，意指上期估算用電量已作出修正。

常見問題

1) 為什麼今期的賬單包括上期賬單的用電時段？ 會不會重複收費？

如果你的上期賬單是以估算的電錶讀數計算，我們會將過往的實際讀數與估算讀數作出調整，並發出修正賬單予受影響的客戶。

修正賬單計算已包含所有政府補貼和你上期賬單已繳費用(如有)。需繳付的金額是應繳費用扣減上期已繳付的費用(如有)。與此同時，若客戶繳付的金額已超出應繳費用，我們會在修正賬單中列明為盈餘金額。

2) 補貼及回贈會否受到影響？

合資格的客戶仍可享受政府電費紓緩計劃、電費補貼、中電中小企補貼、地租及差餉特別回扣。在取得實際讀數後，客戶的賬單包括節能回扣將會按實際讀數作出相應調整並會列明於修正賬單內。

3) 哪一項政府電費補貼(政府電費紓緩計劃或政府電費補貼2020) 會先被用作扣除電費？

在同期發放的電費紓緩計劃及政府電費補貼計劃2020的補貼中，電費紓緩計劃的補貼會被先行扣減，以抵銷賬單所示的電費。

中電恕不負責有關下載，使用或移除QR解碼器而招致任何損失之責任。

如閣下不希望收取中電的直接促銷資訊，請致電中電客戶服務熱線2678 2678 或電郵csd@clp.com.hk。

For an English version of this leaflet, please visit www.clp.com.hk