

綜合賬單服務申請表格

1. 供電資料

申請綜合賬單 (最少需要5個電力賬戶) 綜合賬單編賬號碼: _____
 新增子賬戶 刪除子賬戶 終止綜合賬單

2. 賬戶資料

申請人名稱	(英文)	(中文)
香港身分證/護照/商業登記證號碼		
聯絡資料電話號碼	手提電話:	住宅/公司電話:
獲授權代辦人資料	代辦人:	電話號碼:
郵寄地址		
電郵地址 (最多六個電郵地址及密碼只會寄給電郵地址1)	*1)	2)
	3)	4)
	5)	6)
賬單語言	<input type="checkbox"/> 中文	<input type="checkbox"/> 英文
綜合賬單的截數日期	設在發單月份的第 _____ * 天。 *截數日期須經客戶及中華電力雙方同意。較佳截數日期為每月二至二十九號內。	

3. 申請綜合賬單 (請詳列其他賬戶於另外紙張)

編賬號碼 (請列出與上頁註冊客戶姓名相同的賬戶)

1)	2)	3)
4)	5)	6)
7)	8)	9)

4. 新增子賬戶 (請詳列其他賬戶於另外紙張)

編賬號碼 (請列出與上頁註冊客戶姓名相同的賬戶)

1)	2)	3)
4)	5)	6)
7)	8)	9)

5. 刪除子賬戶 (請詳列其他賬戶於另外紙張)

編賬號碼 (請列出從綜合賬單刪除的子賬戶)

1)	2)	3)
4)	5)	6)

我 / 我們同意遵守附載於本登記表的“綜合賬單服務條款及約章”。

姓名
(申請人如屬公司或法人團體，我/我們確認我/我們對該公司或法人團體具有絕對約束能力。)

簽署及公司蓋章
(如適用)

日期

INTERNAL USE ONLY	Date:
BA NO.	Handled by: Remarks:

重要事項：

1. 申請方法

- 1.1 申請綜合賬單和新增或刪除子賬戶，請填上個別賬單編號號碼。
- 1.2 綜合賬單服務大約在六星期內生效。
- 1.3 請將填妥的申請表透過以下方式交回中電
 - 郵寄至香港新界沙田安麗街6號沙田中心13/F中華電力有限公司客戶關注組或
 - 於辦公時間內交回任何一間客戶服務中心。

2. 綜合賬單服務條款及約章

2.1 綜合賬單要求

- 申請綜合賬單最少需要5個註冊客戶姓名相同的電力賬戶。
- 客戶同意接受及遵守不時修訂的綜合賬單服務條款及約章和接受此供電則例約束。
- 於首次申請綜合賬單及申請新增賬戶時，若個別賬戶的客戶姓名與綜合賬單客戶姓名不符，則須為有關賬戶辦妥轉名手續後，申請才被接納。
- 此服務不包括有多組用電組合在一張電費單上的客戶。

2.2 綜合賬單程序

- 綜合賬單的總計為所有個別賬戶的費用的總和，適用於不同賬戶類別的電價仍維持不變。
- 所有賬戶的實際及預期電費均計算至設定的截數日期。
- 所有個別賬戶的繳費期限相同。
- 綜合賬單將以電郵「環保賬單」形式寄發，中電將不會發出個別賬戶的電費單。
- 客戶需於一個月前申請新增或刪除個別賬戶或綜合賬戶。
- 新增或刪除個別賬戶時，需清繳有關賬戶之電費。

2.3 預期電費

- 預期用電量是根據客戶的過去用電量或預計用電量計算。
- 截數日期須經客戶及中華電力雙方同意。
- 綜合賬單內的應繳總數將會包括預期用電量和實際用電量的電費。
- 大量用電及高需求用電賬戶的最高需求量不設預計。

2.4 繳費

- 總計費用於繳費限期當天或之前繳付。
- 如未依限期繳費，則須另按實際電費繳交5%的逾期附加費。
- 如未依限期繳費，所有個別賬戶的電力供應將會被截斷。
- 信用卡自動轉賬服務不適用於綜合賬單賬戶。

2.5 電費糾紛

- 總計費用仍需於繳費限期當天繳付。如有任何賬項調整，將根據調查結果計算於下期綜合賬單內。
- 凡涉及電費糾紛的個別賬戶均不會計算在下期的綜合賬單內，直至有關電費糾紛解決為止。

2.6 現金按金

- 現金按金將會保留在個別賬戶內，而非現金按金將會合併在綜合賬戶內。
- 中電每年會檢討整體按金的金額，以確保按金維持在合適的水平。按金額一般不會超過所有個別賬戶預期最高六十天電費的總和。

3. 個人資料收集聲明

中電致力保護你的私隱。下列信息闡述我們有關收集及使用閣下個人資料方式的操作慣例。

3.1 公司持有的個人資料

中電持有的個人資料，例如姓名、地址等，是中電直接向閣下收集的，其餘資料，例如詳盡的用電數據和繳費紀錄等，則是閣下與中電交易時累積所得。

3.2 收集個人資料的用途

中電可能會使用持有的個人資料為你提供電力服務及用作任何與此直接有關的用途。中電亦會使用你的個人資料作下列用途：

- 開立、維持及終止賬戶
- 提供閣下要求的服務、設施及貨品
- 回覆及跟進閣下的查詢
- 處理發單、付款及銷售訂單
- 進行客戶調查
- 進行研究及統計分析
- 令閣下更加了解自己使用能源的情況
- 了解閣下的能源需要
- 向閣下提供能源服務及節約能源的建議和方法
- 通知可能影響閣下的服務變更
- 開發新產品及服務
- 進行直接促銷活動(包括為與中電有關或無關的非牟利機構作出呼籲和請求)

除非我們已就該資料項目表明你可選擇是否提供，你必須提供你的個人資料。
若缺少你的個人資料，我們可能無法向你提供所需的服務、設施及貨品。

3.3 個人資料的轉移

就上述任何用途之需要，中電可能會將你的個人資料轉移給下述的第三方：

- 中電的關連公司，包括中電集團在香港的附屬和關聯公司；
- 由中電就上述任何用途需要而聘用的服務供應商(包括香港以外的服務供應商)；及
- 就上述任何用途作研究及製作統計資料的統計機構(包括香港以外的機構)。

如有法規規定，中電會披露有關資料，亦可能會應執法機關及其他政府及監管機構的要求披露相關資料。

3.4 查閱或更正你的個人資料

根據《個人資料(私隱)條例》(第486章)，你有權查閱及更正你的個人資料。有關索閱及更正任何有關你的個人資料要求，請發送電郵至 csd@clp.com.hk 或致函以下地址與我們的資料保障主任聯絡：

香港沙田安麗街6號13樓
中華電力有限公司
資料保障主任

3.5 直接促銷

中電集團的香港公司，包括中電控股有限公司及中華電力有限公司，可以使用你的姓名、聯絡電話、通訊地址、電郵地址、用電數據促銷我們的能源服務、電器產品、中電集團舉辦的活動、為與中電有關或無關的非牟利機構作呼籲和請求。

如果閣下欲想我們停止使用你的個人資料作直接促銷，請連同你的姓名及編賬號碼發送電郵至 csd@clp.com.hk 與資料保障主任聯絡或致電2678 2678通知我們。

3.6 私隱政策聲明

你可以登入中電的網站 www.clp.com.hk 查閱中電的私隱政策聲明，以了解更多關於中電在私隱及個人資料保障方面的政策。

除非文義明確另有所指，本文所提及的「中電」是指中華電力有限公司，而「中電集團」是指中電控股有限公司、其附屬公司及關聯公司。

中華電力有限公司
中電集團成員