

1. 2021 年 1 月 1 日起生效的電價是多少？

- 2021 年的平均淨電價維持不變，與 2020 年一樣。
- 中電為配合政府減碳政策，大幅增加燃氣發電比例至約 50%，添加相關電力基建設施，連同相關營運開支，令基本電價有所上調。
- 平均基本電價將會輕微上調 1.5 港仙，至每度電 93.7 港仙。
- 受惠於今年國際燃料價格下降，燃料調整費下調 2.7 港仙，至每度電 28.1 港仙，令總電價下調每度電 1.2 港仙。
- 現時向所有客戶發放每度電 1.2 港仙的「地租及差餉特別回扣」，將於 2021 年暫停。
- 經調整後的 2021 年平均淨電價將會維持在 2020 年的水平，即每度電 121.8 港仙，相等於客戶繳交的平均淨電價保持不變。

2. 為何暫停發放「地租及差餉特別回扣」？

- 「地租及差餉特別回扣」乃中電向政府追討過去多收的地租和差餉而獲政府發還的款項，我們以回扣形式向客戶退還。2020 年向所有客戶發放每度電 1.2 港仙的「地租及差餉特別回扣」，將於 2021 年暫停。
- 中電承諾將來若再獲政府發還多收款項，將繼續以回扣方式悉數退還予客戶。

3. 中電有甚麼措施協助市民及客戶？

- 新型冠狀病毒疫情令市民及各行各業受到嚴重影響，中電透過社區節能基金撥款超過 1 億 6,000 萬港元，於 2021 年推出多項惠及各階層有需要人士的社區支援計劃，冀能帶動消費，推動經濟復甦。多項計劃包括：
 - 向接近 80 萬個家庭，包括低用電量住宅客戶、享有長者電費優惠的客戶及 10,000 個劏房住戶，每戶派發 100 港元的中電消費券。中電消費券可用於超過 2,000 間參與計劃的零售商店和食肆，為期 6 個月。
 - 繼續透過「全心傳電」計劃，鼓勵住宅客戶全年慳電，及向經社福機構轉介的超過 40,000 個有需要家庭，包括長者、殘疾人士及低收入家庭，提供每戶 500 港元的電費資助。

- 向 10,000 個劏房住戶提供每戶 600 港元電費資助，及資助劏房單位業主重新鋪設其單位的電線以便安裝獨立電錶，改善劏房住戶的電力安全及居住環境。此外，向 5,000 個過渡性房屋住戶每戶捐贈價值 2,000 港元的節能電器，提升他們的家居能源效益。
- 資助超過 100 間與中電有合作關係的社福機構和社區夥伴舉辦慳電節能的社區活動，每間機構上限為 20,000 港元。
- 透過「中電職業專才教育獎」支援就讀職業訓練局職業專才教育課程的有經濟困難學生，經職業訓練局推薦，每人可獲 20,000 港元資助，名額共 75 個。

4. 中電有甚麼措施協助工商客戶？

- 協助工商客戶方面，有「中電節能設備升級計劃」、「重新校驗工程培訓計劃」，及「中電綠建環評資助計劃」，以提升工商客戶的能源效益，減低營運成本。同時亦透過「中電消費券計劃」帶動消費，成為各行業營運周轉環環緊扣的動力，從而推動經濟復甦。

5. 有甚麼途徑可以進一步了解「中電消費券計劃」詳情？

- 中電網站設有專頁（<https://clp.to/coupon>）介紹消費券計劃，參與計劃的零售商店和食肆名單將於 2020 年 12 月 21 日上載至網頁。